



# TEKNOLOJİ DESTEKLİ ÇÖZÜMLERLE 360° GÜVENLİK SAĞLIYORUZ

## Site ve tesislerin güvenliğini sağlarken dikkat ettiğiniz hususlardan bahsedebilir misiniz?

Hizmet verdiğimiz tüm tesislerde olduğu gibi sitelerde de en önemli amacımız can ve mal güvenliğini sağlamaktır. Bunu sağlamada, hizmet verdiğimiz alanın fiziki ve elektronik güvenlik tedbirleri, iyi eğitilmiş güvenlik görevlileri en önemli etkidir. Risk analizi çalışmalarımızla güvenlik açıklarını tespit edip müşterimizle birlikte bu eksiklikleri gidermek üzere tedbirler alıyoruz. Her site ve tesise özel hazırladığımız risk analizleri kapsamında planlama yaparak, fiziki güvenlik hizmetinin yanı sıra, teknoloji destekli 360° güvenlik çözümleri sunuyor, acil durum eylem planları ve denetimler ile danışmanlık hizmeti veriyoruz.

## Site ve tesis güvenliğiyle ilgili en sık görülen vakalar neler? Olası vakalar karşısında acil müdahale önlemlerinizi öğrenebilir miyiz?

Randevusuz gelen, geleceği önceden güvenliğe bildirilmemiş olan kuryeler, taşımacılık şirketleri en sık yaşanan olumsuzluklar arasındadır. Bu aksaklığı önlemek için site yönetimlerinin desteği ile site kuralları hazırlanarak uyulmasını sağlıyoruz. Hırsızlık ve adli vakalar güvenlik personelimizin en çok hazırlıklı olduğu olaylar olduğundan, güvenlik personeli çalıştırılan tesislerde bu oran ülke ortalamalarının çok altındadır. Özel güvenlik, giriş-çıkış kontrolünün yanında tesis içerisinde devriye hizmeti de yürütmektedir. Tesisin tümünü dolaşarak yangın, sel, ısıtma-soğutma, kanalizasyon, elektronik sistemleri kontrol ederek tesiste yangın çıkmasını, Bilgi İşlem server'larının aşırı ısınma nedeniyle zarar görmesini, patlayan boruların taşarak tesise zarar vermesini erken müdahaleyle önlemektedir.

## Özel güvenlik görevlilerinizi nasıl bir eğitimden geçiriyorsunuz?

En büyük değer insan kaynağı olduğu bilinci ile çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerine ciddi yatırımlar yapıyor ve yetkinliklerini teknolojiyi kullanarak üst seviyelere taşıyoruz. Tüm şirket çalışanlarımıza yönelik, online eğitim platformumuz



Ünal Bay

**Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Operasyon Genel Müdür Yardımcısı Ünal Bay: "Robotik Süreç Otomasyonu, bulut teknolojisi, IoT ve müşteri deneyimini artırıcı otomasyon çalışmaları yürütüyoruz. Her site ve tesise özel hazırladığımız risk analizleri kapsamında planlama yaparak, fiziki güvenlik hizmetinin yanı sıra, teknoloji destekli 360° güvenlik çözümleri sunuyor, acil durum eylem planları ve denetimler ile danışmanlık hizmeti veriyoruz."**

Tepe Akademi üzerinden Bilkent Üniversitesi iş birliğiyle eğitimler gerçekleştiriyoruz. Son 5 yılda 12.467 çalışanımıza 448 farklı eğitim 456.637 kere atanmış olup, 2.956 proje eğitimlerden faydalanmıştır. Kişi başı 37 e-egitim atması ile alanımızda bir rekora imza attık.

## Güvenlik hizmetlerinizde hangi teknolojilerden yararlanıyorsunuz?

Türkiye'de güvenlik sektöründe dijital dönüşümü destekleyen ilk markayız. Robotik Süreç Otomasyonu, bulut teknolojisi, IoT ve müşteri deneyimini artırıcı otomasyon çalışmaları yürütüyoruz. Müşterilerimize en ileri kamera, drone gibi çözümler ile temassız teknolojiler sunuyoruz. Dünyanın önde gelen yazılım firması işbirliğiyle, Türkiye'de ilk defa klasik telsiz haberleşmesinin yerini alan, yenilikçi bir dijital haberleşme ağı kurduk. Ülkemizin dört bir yanındaki saha ekiplerimizle sesli, yazılı ve görsel haberleşmeyi tek bir uygulama üzerinden anlık olarak sağlayarak, mesafe sorununu ortadan kaldırdık. Sahadan daha fazla ve hızlı veri alabildiğimiz için olayları analiz etme ve müdahale süremiz kıaldı. Müşterilerimizle hizmet verdiğimiz her noktadan anlık olay görseli paylaşabiliyoruz.