



TEPE SAVUNMA
ETİK DAVRANIŞ KURALLARI
KILAVUZU

İÇİNDEKİLER

ÖNSÖZ	1
DEĞERLERİMİZ	2
GENEL MÜDÜR MESAJI.....	3
1. ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI	4
1.1.Yasal Mevzuata Uyum.....	4
1.2.İnsan Haklarına Saygı	4
1.3.İş Yaşam Dengesi.....	4
1.4.İşyerinde Psikolojik Tacizin ve Dedikodunun Önlenmesi.....	4
1.5.Sosyal Sorumluluk	5
1.6.Çevresel Sürdürülebilirlik	6
1.7.Çocuk İşçi ve Zorla Çalıştırma Yasağı	6
1.8.Ayrımcılığın Önlenmesi, Eşit ve Adil İşlem.....	6
1.9.Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele.....	6
1.10.Hediye Alma ve Menfaat Sağlama Yasağı	7
1.11.İş Sağlığı ve Güvenliği.....	7
1.12.Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması	7
2. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ	8
2.1.Müşterilerimiz.....	8
2.2.Tedarikçilerimiz	8
2.3.Çalışanlarımız	8
3. SON SÖZ.....	8

27.02.2020

ÖNSÖZ

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. bu kılavuzda, günümüz profesyonel iş dünyasında benimsenmiş ve serbest rekabet düzeninin yürütülmesi bakımından kılavuz niteliğinde olan, kişiler ve kurumlar arası davranış, kural, standart ve değerlerini tanımlamaktadır.

Kılavuz, kişiler ve kurumlar arası profesyonel, doğru, saygılı, dürüst ve sorumlu iş ilişkileri sağlamak ve en iyi çalışma hayatı için uyulması gereken genel kuralları özetlemektedir. Bu kılavuzda yer alan kurallar gücünü, üst yönetimin çalışanlara ve etik kurallara olan inancından alır. Bu kılavuzda yer alan değerlere ve kurallara olan inanç, her türlü denetim ve yaptırımın üzerindedir.

Şirketimiz, çalışanlarına, müşterilerine, tedarikçilerine, çevresine, topluma ve bağlı bulunduğu Bilkent Holding'e karşı tüm görev ve işlemlerinde iş ahlakı genel ilkelerine uygun tutum ve davranış içinde hareket etmekte ve bu ilkelerin tüm taraflar tarafından yaygınlaşarak benimsenmesinde görevler üstlenmektedir.

DEĞERLERİMİZ

Ortak Değerlerimiz, Bilkent Holding çatısı altındaki tüm şirketler ve çalışanları için temel bir kılavuzdur. Kurum içinde ve dışında tüm ilişkilerimizin temel yapı taşı oluşturmaktadır. Tepe Savunma olarak bizler de temel değerlerimiz etrafında birleşiriz. Bu değerler, dürüstlikle hareket edeceğimiz ve her çalışan, müşteri ve tedarikçimizle güven ve saygı çerçevesinde iletişim kuracağımız anlamına gelmektedir. Bilkent Holding çatısı altındaki tüm Şirketler için ortak değerlerimiz gelişim, güvenilirlik, bağlılık ve saygınlıktır.

o Gelişim

- İşini etkileyebilecek tüm gelişmeleri (sektörel, ekonomik, teknolojik gelişmeler vb.), yenilikleri ve fırsatları araştırır.
- Yaratıcı bir yaklaşım sergileyerek işini bir adım öteye götürecek gelişmeleri uygular.
- Yaptığı işle ilgili gelişim olanaklarından (okumak, araştırmak, denemek, geri bildirim almak vb.) faydalanarak mesleki ve kişisel anlamda kendini sürekli geliştirir.
- Sosyal ilişkilerde aktif ve dışa dönüktür, etkili iş birlikleri geliştirmek ve faydalı ilişkiler kurmak için çaba gösterir.
- İş hayatının gerektirdiği yeni süreç ve uygulamalara (teknolojik, sistemsel, standartlar vb.) hızlıca adapte olur; kendini ve iş yapış şeklini değişime uyumlu hale getirir.
- Görev alanı içinde, verimliliği ve yarattığı katma değeri artırıcı yönde çalışır.

o Güvenilirlik

- Konusuyla ilgili derinlemesine bilgisi, birikimi ve uzmanlığı ile güven uyandırır.
- Aldığı kararların ve aksiyonların sorumluluğunu üstlenir, sonuçlarının arkasında durur.
- İşini, kalite standartlarından ödün vermeden doğru ve zamanında gerçekleştirir.
- Verdiği sözü (yazılı olmasa dahi) tutar, tutamayacağı sözler vermez.
- Paydaşlarla (müşteri, tedarikçi, çalışanlar, holding şirketleri vb.) ilişkilerinde açık sözlü ve şeffaf bir yaklaşım sergiler, karşılıklı hakların korunmasını gözetir.

o Bağlılık

- Kendini büyük Bilkent ailesinin bir ferdi olarak görür, "Biz" bilinci ile davranır.
- Bilkent şirketlerinin "Eğitime Katkı" misyonu doğrultusunda işinde gönülden bağlılık duygusuyla çalışır.
- Çalışmalarında görev ve sorumluluklarının bilincinde bir tutum sergiler.
- Şirketler arası birlik, beraberlik, dayanışma ve ortak menfaat ruhuna uygun tutum ve davranışlar sergiler.
- Bilkent Grubu içinde çalışmaya uzun vadeli bakar.

o Saygınlık

- Şirketinin ve Bilkent Holding'in saygınlığını tutarlı bir şekilde her platformda yansıtır. (Söz ve davranışları, ilişki düzeyi, kıyak vb.)
- Uzun vadeli ilişkilerden ve prensiplerden ödün vermez.
- Yasal ve etik kurallara her koşulda uyar, uyulmasını sağlar.
- Bilkent Holding'in her çalışanı Ortak Değerlerimiz doğrultusunda görevini yürütür.

GENEL MÜDÜR MESAJI

1993 yılından itibaren sektöründe öncü, inovatif, insan hakları ve toplumsal değerlere saygılı, etik, disiplinli şekilde çalışan Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. odak noktasının insan hayatı ve güvenliği olduğunun her zaman için bilincindedir.

Çeşitlilik barındıran ve ortak bir amaç ve paylaşılan değerler etrafında birleşen bir grubuz. Güvene dayalı ilişkiler sürdürüyor, hizmetlerimizi mükemmellikle sunuyor, yeniliklerle büyüyor, farklılıklara saygı çerçevesinde yaklaşıyor ve yaptığımız her işte dürüstlikle hareket ediyoruz.

Misyonumuz, çevreye, topluma ve çalışanlarına karşı sorumluluklarının bilincinde, teknoloji ve kalite açısından, sektöründe lider bir kuruluş olarak politikamız müşterilerimize beklentilerinin üzerinde ürün ve hizmet sunarak memnuniyetlerini sağlamaktır.

Bu doğrultuda amacımız, mal ve hizmet temin ettiğimiz tedarikçilerimizle, öncelikle kalite, çevre duyarlılığı ve iş güvenliğini sağlayacak iş birliği ve güven çerçevesinde çalışarak verimliliğimizi arttırmak, bütün faaliyet sahalarında ve hizmet birimlerinde tüm faaliyetlerimizi sistematik ve düzenli bir şekilde değerlendirerek sürekli daha iyiye ve doğruya yönelmektir. Çalışmalarımız kapsamında başta çevre, iş sağlığı ve güvenliği olmak üzere çalışan görüşleri dikkate alınarak süreçlerin yönetilmesi, ilgili tüm yasal şartlara uymayı, çevresel etkileri, kirlenmeyi, kaza risklerini önlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi taahhüt ederiz.

Faaliyet gösterdiğimiz alanların tümünde hizmet kalite standardını en üst seviyede tutmaya ziyadesiyle gayret sarf etmekteyiz. Başarımızın temel kaynağını çalışanlarımızın yetenekleri, bağlılıkları ve becerileri oluşturmaktadır. Standardı korumak ve sürekli yükseltmek hedefiyle birlikte aynı zamanda eğitici bir rol de üstlenerek güvenlik yönetici ve personelini yetiştirmekteyiz.

Tepe Savunma, 25 yıllık bir güven ve bağlılığın hikayesidir. Güvenlik sektörünün her bir faaliyet alanında ulusal ve uluslararası standartlara uyularak, müşterilerimiz, çalışanlarımız, toplum ve ülke ekonomisi için yarattığımız değerlerin sürekli ve olumlu yönde artırılmasına gayret sarf etmekteyiz.

1993 senesinde bağlı olduğu Bilkent Holding ve bağlı şirketlerinin güvenliğini sağlamak üzere kurulan şirketimiz bugün Türkiye coğrafyasının tamamında faaliyet gösteren, ülke sınırları dışında dahi güvenlik danışmanlığı hizmeti verebilen, binlerce çalışanıyla sektöründe lider bir kuruluşa dönüşmüştür.

25 senelik yolculukta değerlerimiz, hedeflerimize doğru şekilde ulaşmamız için bir araç ve iş yapışımızı belirleyen kılavuzumuz olmuştur. Uzun vadeli sürdürülebilir büyümeyi ve değerlerimize kusursuz biçimde odaklanmayı vurgulayan tarafsız kararlar almaktayız. Kararlarımızı doğru ve şeffaf şekilde alırsak, varlıklarımıza değer verir, onları koruruz. Dürüstlük ve mükemmellik çerçevesinde iş yaparız.

Ölçülebilir hedefler koymakta, iç ve dış paydaşlarımıza verdiğimiz sözleri yerine getirmekteyiz. Gelişim değerimiz doğrultusunda, müşterilerimize verdiğimiz hizmeti sürekli yeniliklerle besler mükemmel hizmet sağlayarak aramızda oluşturduğumuz güven bağı pekiştiririz.

Bizleri bugünlere taşıyan çalışma arkadaşlarımız ile birlikte, bugüne kadar taviz vermeden koruduğumuz değerleri ve elde ettiğimiz başarıları bundan sonra da arttırarak devam ettireceğimize inancım sonsuzdur.

Bora DOĞUALP
Genel Müdür

1. ETİK VE DAVRANIŞ KURALLARI

1.1. Yasal Mevzuata Uyum

Şirketimiz, ulusal ve uluslararası hukuk kurallarına uygun davranır. Tüm faaliyetlerini ilgili mevzuata uygun olarak yürütür; Şirket faaliyetlerinde ve mali kayıtlarımızda yasaların öngördüğü tüm yükümlülüklerimizi yerine getirmek için azami çabayı sarf ederiz, süreçlerimizi yasalara uygun şekilde yönetiriz. Başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizde mevzuatın öngördüğü hak ve yükümlülüklerin yerine getirilmesini sağlarız.

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenen politikalara uyum içerisinde ve yine Türkiye'nin onayladığı sözleşmelere uygun olarak hareket ederiz.

Yasalara aykırı, doğru olmayan, sahte ya da yanlış kayıt tutmaz, yanıltıcı bilgi vermeyiz. Şirketimiz faaliyetlerinde, ilgili mevzuata aykırı ve toplum ahlakına uygun düşmeyecek yöntemlere başvuramaz, haksız rekabet doğuracak çalışmalar içine girmeyiz.

Terörle mücadele kapsamında ülkemizin ve devletimizin bütünlüğüne zarar verilmesinin önlenmesi ve terörle mücadele için gerekli tedbirlerin alınmasını sağlarız.

1.2. İnsan Haklarına Saygı

Şirketimiz gerek vermiş olduğu hizmetler kapsamında gerekse diğer faaliyet alanlarında insan haklarına saygı çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. İnsan haklarına ilişkin olarak başta uluslararası sözleşmeler ve T.C. Anayasası'nın tanıdığı temel hak ve hürriyetlere saygı çerçevesi içerisinde hareket etmekte, tüm paydaşlarına ulusal ve uluslararası düzenlemeler uygun olarak davranmakta, en büyük paydaşlarından çalışan ve müşterilerine faaliyetlerin insan haklarına saygı çerçevesinde eğitimler vermektedir.

İnsan, Şirketimiz tarafından verilmekte olan hizmetlerin en temel ve en değerli unsurudur. İnsana, insan haklarına, temel hak ve hürriyetlerine verilen değer, Şirketimizi hem daha ileriye taşıyacaktır.

Bu kapsamda, başta çalışanlarımız, müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz olmak üzere tüm paydaşlarımızdan, insan haklarına saygı ve insan haklarını koruyucu ulusal ve uluslararası mevzuata uyum çerçevesinde hareket etmelerini bekliyoruz.

1.3. İş Yaşam Dengesi

Şirketimiz çalışmalarında iş-yaşam dengesinin sağlanması tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluklarımız arasındadır. Hizmet vermekte olduğumuz sektör 7/24 canlı olan bir sektördür. Tüm paydaşlarımızın kesintisiz olarak taleplerini karşılamak ve cevap vermek de hizmet prensibimizdir. Ancak bu kapsamda, mesai saatlerine ve çalışma koşullarına uygun olarak, yasal düzenlemeler çerçevesinde hareket etmekteyiz.

Çalışanlarımız, faaliyet gösterdiğimiz hizmet sektörünün en değerli ögesidir. Bu nedenle çalışanlarımızın mesai/çalışma saatleri dışındaki özel yaşamlarına saygı göstermekte, iş-yaşam dengesinin sağlanabilmesi adına Şirketimiz genelinde prensip kararlarını uygulamaya alarak, her alanda bu dengeyi kurmaktayız.

Şirketimiz ve çalışanların çalışma saatleri, hafta tatili ve fazla mesai, vardiya sistemi, ulusal mevzuatın belirlediği yasal çerçevede uygulanır. Aksi uygulamalara izin verilmez.

1.4. İşyerinde Psikolojik Tacizin ve Dedikodunun Önlenmesi

• Psikolojik Tacizin Önlenmesi

İşyerinde psikolojik taciz, üst/bağlı bulunan yöneticilerden ve/veya çalışma arkadaşlarından gelen, belirli bir sürede devam eden ve varlığı hareket, söz, yazı ile kesinleşen, sistematik olarak aynı kişi

(ler)'i hedef alan, insan kişiliğine ağır biçimde zarar veren, çalışma koşullarını bilerek çekilmez hale getirerek kişinin işte kalmasını güçleştiren ve giderek olanaksız hale getiren her türlü kötü niyetli davranıştır. Şirketimiz;

1.4.1. Öncelikle işyerinde psikolojik tacizin önlenmesi yükümlülüğünü bilmektedir. Bu yükümlülüğü yerine getirmek için mobbing kavramı, önlenmesi ve mobbing'e maruz kalan personelinin haklarının öğretilmesi konularında, çalışanlarını bilgilendirmeyi prensip olarak benimsemiştir. Bütün çalışanlar; haklarını aramak, raporlamak ve kendilerini geliştirmek konularında şirketimiz tarafından desteklenmektedir. İyi niyet ve hakkaniyet de bunu gerektirmektedir.

1.4.2. İşyerinde psikolojik tacize maruz kaldığını düşünen bir çalışan, durumu bağlı olduğu yöneticisine (eğer taciz bağlı olduğu yöneticisinden geliyorsa bir üst yöneticisine) veya İnsan Kaynakları Birimine bildirmelidir.

1.4.3. Şirketimiz tarafından taciz iddiasının varlığı konusunda makul şüpheye dayanan bir kaniya varıldığında gereken iyileştirmeler yapılır, araştırma ve iyileştirmelerin sonucu çalışan ile paylaşılır ve çalışanın iş ortamının elverişli şekilde sürdürülmesi sağlanır.

1.4.4. Tüm çalışanlar taciz vakalarını derhal bildirmekle yükümlüdür. Çalışanlar bu bildirim üzerine yapılan araştırmaların aşamalarını ve sonuçlarını öğrenme hak ve yetkisine sahiptirler. Çalışanlar yaptıkları başvurudan etkin bir sonuç alamadıklarını düşünüyorlarsa, diğer makul çözümleri önermek ve üstleri ile serbestçe müzakere etmek hakkına sahiptirler.

1.4.5. Tüm çalışanlar birbirleri ile ve tüm paydaş ilişkilerinde fiziksel ve sözel her türlü işkence ve kötü muameleden kaçınmakla yükümlüdürler. Şirketimiz tarafından olası durumlara karşı gereken tedbirlerin alınması esastır.

• **Asılsız Beyan ve Dedikodunun Önlenmesi**

Şirketimizde çalışan hiç kimsenin kendisinden utanmasına sebep olacak davranışlarda bulunmasına, küçük düşürülmesine, başta çalışanlarımız olmak üzere tüm paydaşlarımızın huzurunu, çalışma dengesini ve çalışma hayatındaki iş ahengini bozabilecek asılsız beyan ve davranışlarla dedikoduya izin vermeyiz ve tüm çalışanlarımızın bu kurallara uymasını bekleriz. Şirketimizde bu tür rahatsız edici davranışların hiçbir türüne tolerans gösterilmez.

1.5. Sosyal Sorumluluk

Sürdürülebilir marka ekonomik sorumluluğumuzun yanında toplumsal ve kurumsal sorumluluğa da önem veren Şirketimizin çevre ve toplum ile bütünleşen, ekonomik, çevresel ve toplumsal sürdürülebilirlik gereklerini yerine getiren çalışmaları, yarını düşünen "Gelecek Vadeden Marka" imajımızı pekiştirmektedir. Şirketimiz tüm iş süreçlerini sürdürülebilirlik temellerine oturmak için paydaşlarıyla birlikte çalışmalar yürütmektedir.

Şirketimiz iş ve çalışma hayatımızın yanı sıra çalışanlarımızda sosyal sorumluluk bilincinin oluşturulması, topluma fayda ve katma değer sağlanması, toplumun mutluluğuna bir nebze de olsun katkı sağlamak amacıyla sosyal sorumluluk projeleri üretmek çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın da katılımını teşvik ederiz.

Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından Kadın- Erkek eşitliği kapsamında "Bütün Erkek ve Kadınlar için İnsana Yakışır İş" ilkesini önemle benimseyen Şirketimiz özellikle kadın erkek eşitliğinin küçük yaşta başlatılması ve sağlanmasına ilişkin olarak sosyal sorumluluk projeleri de yürütmektedir.

Şirketimiz, eğitime büyük katkı ve kaynak yaratarak tüm gelirlerini Bilkent Üniversitesine aktarmaktadır.

1.6. Çevresel Sürdürülebilirlik

Çevreyle ilgili geçerli tüm yasa ve düzenlemelere uyum sağlamak ve aynı zamanda, doğal kaynakları koruma ve sürdürülebilirlik konusunda belirlediğimiz hedefleri gerçekleştirmek üzere çalışmaktayız.

Çevresel farkındalık ve verimlilik Tepe Savunma' da güçlü bir kombinasyondur. Önemli bir sorumluluğumuz da, gelecek nesillerin bozulmamış bir çevrede yaşaması ve büyümesine imkan sağlayan yaratıcı araçların yaratılmasıdır.

Şirketimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistem Sertifikasına sahip olup; çevresel koruma ve sürdürülebilirliğin sağlanması, Şirketimizin önemli sorumluluk alanları arasındadır. Çevreye zararın önlenmesi adına ulusal ve uluslararası mevzuata uygun olarak çalışmaktayız. Bu amaçla, sürdürülebilir bir çevre yaratmak adına Şirketimiz bünyesinde faaliyetimize ilişkin veya dışında her alanda, ürün ve malzemelerin geri dönüşümünü destekliyor ve geri dönüşüme yönelik çalışmalar ve iş birlikleri yapıyoruz. Doğal kaynaklar ve enerji kullanımının minimum seviyede tutulması ve azaltılması konusunda tedbirler alıyoruz. Temiz ve sürdürülebilir bir çevrenin geleceğe taşınması için tüm paydaşlarımızın da çevresel sürdürülebilirlik konusunda bilinçli, duyarlı ve farkındalık sahibi olmasını bekliyoruz.

1.7. Çocuk İşçi ve Zorla Çalıştırma Yasağı

Şirketimiz tarafından çocuk işçi (on beş yaşını doldurmamış kişi) çalıştırılmaz. Çocuk işçi çalıştırılmasının önüne geçebilmek adına gerekli işe alım prosedürleri ve denetim mekanizmaları oluşturulmuştur.

Uluslararası Çalışma Örgütü'nün (ILO) temel haklara ilişkin sekiz sözleşmesinden biri olan, Türkiye tarafından da 2014 yılında kabul edilen "*En Kötü Biçimlerdeki Çocuk İşçiliğinin Yasaklanması ve Ortadan Kaldırılmasına İlişkin Acil Eylem Sözleşmesi*"ndeki düzenlemelerin de bilincinde olarak, çocuk işçiliğinin önlenmesi için gerekli çalışmaları yapmakta ve destek vermektedir.

Şirketimizde her türde mecbur bırakıcı, zorlayıcı çalışma ve çalıştırma yasaktır. Çalışanlara hiçbir şekilde kendi iradeleri ile istemedikleri taktirde mesai dışı çalışma, yaptırılamaz. Kimse çalışmak istemediği halde çalışmaya zorlanamaz. Çalışanlara uygulanacak cezalar, hiçbir şekilde zorla çalıştırma yasağına aykırı olamaz.

1.8. Ayrımcılığın Önlenmesi, Eşit ve Adil İşlem

Tüm paydaşlarımızla ilişkilerimizi eşit ve adil işlem esasına dayandırırız. Her bir paydaşımız kendisi ile aynı gruptaki paydaş ile eşittir ve adil davranılır. Şirketimiz çalışanlarına biri diğerinden üstün algısı ile değil; tüm çalışanları statü ayrımı olmaksızın eşit görüşüyle yaklaşır. Ücret esasları, disiplin cezaları, şirket içi prosedürler, tüm çalışanlarımıza ayırt edilmeksizin, Şirket içerisinde oluşturulmuş prosedür ve kurallara uygun olarak uygulanır.

1.9. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Şirketimiz her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Rüşvetin önlenmesi ve yolsuzlukla mücadele hakkında Türk Ceza Kanunu'nun ve Ceza Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili hükümlerine, Mal Bildiriminde Bulunulması Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu'na ve yolsuzlukla mücadele kapsamındaki yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere uygun hareket eder.

Şirketimiz ve tüm paydaşlarının aşağıdaki davranışlardan kaçınması esastır. Bu kapsamda;

- Hiç kimseye, görevinin ifasıyla ilgili bir işi yapması veya yapmaması için, doğrudan veya aracılar vasıtasıyla, menfaat sağlamaya yönelik davranışlarda bulunmamak, bu tip davranışları kabul etmemek.
- Kamu görevlisi olmasa dahi mevzuatta “rüşvet alma” olarak nitelendirilen davranışlar içinde bulunmamak; işlemleri etkilemek amacıyla, işle bağlantılı olmayan para, hediye veya kendisine menfaat sağlayan başka hiçbir nesneyi almamak, vermemek, almayı veya vermeyi teklif etmemek, iki taraflı çıkar ilişkisi kurmamak.

1.10. Hediye Alma ve Menfaat Sağlama Yasağı

Şirketimiz çalışanlarının tarafsızlığını, performansını, kararını veya görevini yapmasını etkileyen veya etkileme ihtimali bulunan, ekonomik değeri olan ya da olmayan, doğrudan ya da dolaylı olarak kabul edilen her türlü eşya ve menfaat hediye kapsamındadır.

Çalışanlar görevi sebebi ile ilişkide olduğu kişi, kurum ve kuruluşlardan şirket içinde belirlenmiş kurallar çerçevesinde, hediye alır/verir. Buna göre; ticari gelenek, görenek ve ahlak kuralları çerçevesinde uygun şekilde verilen veya promosyon niteliğinde olan malzemeler dışında bir usulsüzlük izlenimi uyandıracak, bağımlılık yaratacak veya öyle algılanabilecek herhangi bir hediye kabul ve teklif edemez.

1.11. İş Sağlığı ve Güvenliği

Faaliyet alanımızın en değerli süjesi çalışanlarımızın sağlık ve güvenliği, güvenli ve mutlu bir işyeri tüm paydaşlarımız açısından, bizim için önemlidir. İnsanın ulusal ve uluslararası yasalarla güvence altına alınmış en temel hakkı yaşam hakkını korumak en temel görevimizdir. Şirketimiz işyerinde, görev alanlarında ve iş başında çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin gerekli eğitimleri almasını sağlar. Çalışanına iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin eğitimler verilmeden iş başı yapmasına, iş sahalarına girişlerine izin verilmez. Tedarikçilerinin de iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin aldıkları tedbirleri denetler ve aynı hassasiyet içerisinde davranmalarını bekler.

Çalışanların, alkol ve uyuşturucu madde etkisi altında işyerine gelmesi, akli ve fiziksel melekelerini ortadan kaldıran veya kısıtlayan maddeleri bulundurması, kullanması ve bu şekilde çalışmalarını yasaktır.

Şirketimiz ayrıca, çalışanların, acil durumlarda izleyecekleri yolları belirleyen acil durum planları hazırlamıştır. Bu planların uygulanması için belirli aralıklarla tüm çalışanlara yönelik fiili uygulama ve tatbikatlar yapılır. Acil durum planları, mevzuata uyum için düzenli aralıklarla gözden geçirilir.

1.12. Gizlilik ve Kişisel Verilerin Korunması

Şirket iç ve dış işleyişinde gizliliğin sağlanması temel prensiplerimizdendir. Şirketimiz, tüm paydaşlarından iş ilişkisi içinde veya dışında edindiği her türlü kişisel veya ticari verinin, bilgi ve belgenin korunması için gerekli güvenlik tedbirlerini alır.

Paydaşların kişisel verilerinin ilgili mevzuata uygun olarak toplanması, işlenmesi, kullanılması için gerekli özen gösterilir. Paydaşlar, verilerin toplanması, işlenmesi, kullanılması, paylaşılması konusunda mevzuatın emrettiği şekilde aydınlatılır, mevzuata uyum çerçevesinde tüm paydaşlarla iş birliği yapılarak gerekli önlemlerin alınması sağlanır.

Müşterilerimiz ve tedarikçilerimize ait hiçbir bilgiyi, Şirketimiz çıkarı için kullanmaz; korunmasını sağlarız.

2. PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

2.1. Müşterilerimiz

- Müşterilerimize saygı, dürüstlük, adalet, eşitlik ve nezaket kuralları ile yaklaşırız.
- Müşterilerimiz ile en üst düzeyde sadakat ve iş birliği içerisinde hareket eder, müşterilerimizin talep ve beklentilerini en üst düzeyde karşılamayı hedefleriz.
- Kaliteli ürün ve hizmet sağlayarak müşterilerimiz ile uzun vadeli bir güven ortamı oluşturmayı amaçlarız.
- Faaliyet alanımız kapsamında verilen hizmete ilişkin tüm yasal sorumluluklarımızı yerine getiririz.
- Müşterilerimize yanıtıcı ve eksik bilgi vermemeye özen gösteririz.
- Müşterilerimizin ticari sırlarını ve gizli bilgilerini korur ve paylaşmayız.

2.2. Tedarikçilerimiz

- Tedarikçilerimiz ile uzun soluklu ticari ilişkiler kurmayı ve güven ortamı içerisinde çalışmayı hedefleriz.
- Tedarikçi seçimlerinde, Şirketimiz objektif seçim kriterlerine göre hareket ederiz.
- Sosyal sorumluluğa, çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan, şirketimize değer katan tedarikçiler seçmeye önem veririz.

2.3. Çalışanlarımız

- Çalışanlarımız ile olan ilişkilerimizde insan haklarına saygılı, dürüstlük, adil işlem ve eşitlik ilkeleri ile hareket ederiz.
- Çalışanlarımızın haklarıyla ilgili olarak ırk, renk, din, siyasi düşünce, mezhep, yaş, bedensel engel ve cinsiyete dayanan bir ayrıcalık yapmayız, fırsat eşitliği sağlayan tüm yasa ve yasal düzenlemelere bağlı kalırız. Bu özellikleri nedeniyle çalışanlarımızın işyerinde psikolojik baskıya maruz kalmaması için gereken tüm önlemleri almaya çalışır, eğitim ve bilgi paylaşımı da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızı işyerinde psikolojik tacizin tanım ve sonuçları hakkında bilgilendiririz.
- Çalışanlarımıza güvenli, temiz ve sağlıklı çalışma ortamı sağlar, işyeri emniyeti kapsamında gerekli tedbirlerin alınmasını sağlarız.
- Yasala gereği veya izinli olarak yapılan aktarımlar hariç olmak üzere çalışanlarımıza ait tüm kişisel bilgilerinin ilgili mevzuata uygun olarak korunmasını ve gizli kalmasını sağlarız.
- Çalışanlarımızı, kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlayacak bilgi ve becerileri kazanmaları için teşvik eder ve kaynak sağlarız.
- Çalışanlarımızın görüş ve önerilerine önem veririz. Çalışanlarımızın görüş, öneri, şikâyet ve taleplerini değerlendirerek sistemimizde gerekli iyileştirmeleri yaparız.
- Çalışanlarımıza eşit olarak yaklaşır ve fırsatlardan eşit olarak faydalanmalarını sağlarız. Çalışanlarımız arasında ayrımcılığa gitmeksizin; adil ücret politikası uygular etkin ve objektif değerlendirme yaparak başarıyı ödüllendiririz.
- Çalışanlarımız için kariyer planlaması ile yükselme ve terfi süreci yürütür şirket aidiyetini artırmayı hedefleriz.

3. SON SÖZ

Paydaşlarımız bu kılavuz içerisinde yer alan ilkeleri bilmenin ve anlamının yanı sıra bu ilkelerin dayandığı değerleri de bilmeli ve anlamalıdır. Paydaşlarımızın bu ilkelere uygun davranmasını sağlamak ve bu konudaki soru ve sorunlarını uygun şekilde şirketimiz ile paylaşılmasını ve çözümünü sağlamak görevimizdir. Paydaşlarımız daima bu konuda teşvik edilmektedir.

Hiçbir kural toplumsal hayatı bütünüyle ele alarak çözüm sağlayamaz. Dolayısıyla kuralların iyi niyet ve sorumluluk bilinci çerçevesinde verilecek doğru kararlar ile ilgili olarak yardımcı olacağı göz önüne alınmalıdır. Ayrıca, çalışanlar çalışma koşullarının iyi şekilde tutulması konularında teşvik ediliyor

olduğunu bilmelidir. Etik Davranış kurallarını bilmek ve uygun davranmak hepimizin bireysel sorumluluğudur.

Etik davranış kurallarının ihlalinin tespiti ve tespit edilen ihlallerin etik@tepesavunma.com.tr 'ye bildirilmesi, şirketimiz için gerekli önlemlerin alınabilmesi için önemli ve değerlidir.

Bu etik davranış kuralları tüm paydaşlarımız ile yapılan Sözleşmelerimizin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak yer almalı ve uygulanması sağlanmalıdır.

Şirketimiz etik davranış kurallarında ve işbu kılavuzda yapılacak her türlü değişiklik www.tepesavunma.com.tr adresli web sayfasından açıklanacaktır.