

2023

Sürdürülebilirlik Raporu



TEPE SAVUNMA



01

**BİR BAKIŞTA
TEPE SAVUNMA**

5- Rapor Hakkında

12- Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

14- Genel Müdür'ün Mesajı

16- Bilkent Holding Hakkında

18- Bilkent Holding Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

19- Neden Tepe Savunma?

20- Ne Yapıyoruz?

21- Hizmetlerimiz

22- Çözümlerimiz

23- Kronolojik/Başarı Yolculuğumuz

25- Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

27- Sektörümüzde Sürdürülebilirlik ve Sektördeki Yerimiz

30- Ödüllerimiz ve Başarılarımız

31- Politikalarımız ve Kalite Yaklaşımımız

33- Sivil Toplum Katılımımız

02

**STRATEJİK
ÖNCELİKLERİMİZ
ve SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

35- Stratejik Yönetim Yapımız ve Politikamız

38- Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejilerimiz

39- Riskler ve Fırsatlar

40- Paydaş Katılımı

42- Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi

43- Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

03

**SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

45- Topluma Karşı Sorumluluklarımız ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

49- İnsan Kaynakları Yönetimi

53- İş Sağlığı ve Güvenliği

54- Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

56- Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)

57- Çalışan Memnuniyeti

58- Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

61- Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik

63- Müşteri Önceliklerinin Belirlenmesi

63- Sosyal Hedeflerimiz



04

**ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

67- İklim Değişikliği
Politikamız ve Karbon
Ayak İzimiz

70- Temiz Çevre Anlayışı
ve Etki Değerlendirme

72- Enerji Verimliliği

72.- Su Yönetimi, Su Ayak
izimiz

74- Atık Yönetimi Politika
ve Faaliyetlerimiz

76- Çevre Hedeflerimiz

05

**KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**

79- Kurumsal Yönetim
Politikamız ve Uyum

80- Kurumsal Yönetim

82- Kurumsal Risk Yönetimi
Politika ve Süreçlerimiz

83- Risk Envanteri

84- Sürdürülebilir Entegre
Kalite ve Süreç Yönetimi &
İç Tetkik

85- Etik Değerler ve Etik
Yönetimi

86.87- Çıkar Çatışması
Yönetimi

88- Rüşvet ve Yolsuzlukla
Mücadele

89- Bilgi Güvenliği

89- İş Sağlığı ve Güvenliği

90- İş Sürekliliği

90- İzleme ve Raporlama
Süreçlerimiz: İç Kontrol, İç
Denetim ve Dış Denetim

91- Sürdürülebilir Ekonomik
Büyüme

92- Sürdürülebilirlik Finansal
Göstergeleri

93- Sürdürülebilirlik için
Verimlilik ve Dijital Çözümler

EKLER

Ek 1.Ekonomik Performans
Göstergeleri

Ek 2.Sosyal Performans
Göstergeleri

Ek 3.Çevresel Performans
Göstergeleri

Ek 4.Şirket Politikalarımız

Ek 5.Yetki ve Sertifikalarımız

Ek 6.GRI INDEX



1. BÖLÜM

BİR BAKIŞTA
TEPE SAVUNMA



TEPE SAVUNMA faaliyetlerini **4 Operasyon Direktörlüğü ve 16 Bölge Temsilciliği ile 30 yıldır sürdürmektedir.** Tepe Savunma Türkiye'de güvenlik sektörünün kurumsal yapıya sahip **%100 yerli sermayeli ilk şirkettir.**



TEPE SAVUNMA
VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ

Bilkent Holding'in Kurumsal Hizmet Şirketleri'nden biri olan **Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş. (Tepe Savunma)** 1993 yılında güvenlik hizmetleri şirketi olarak kurulmuştur. Merkezi Ankara Bilkent Center'da bulunan şirketimizin İstanbul'da iki, İzmir ve Ankara'da birer adet olmak üzere toplam 4 Operasyon Direktörlüğü bulunmaktadır. Adana, Kocaeli, Bursa, Antalya, Samsun, Trabzon, Tekirdağ, Diyarbakır, Muğla, Hatay, Elazığ, Konya ve Eskişehir olmak üzere toplam 16 Bölge Temsilciliği'nde de faaliyetlerini yürütmektedir.



Raporumuzda Özel Güvenlik Hizmetleri, Güvenlik Danışmanlığı, RSO Hizmetleri, Alarm İzleme Merkezi, Teknik Servis ve Bakım Hizmeti ve çeşitli konularda Güvenlik Çözümleri alanlarındaki iş kollarında **sürdürülebilir bir bakış açısıyla gerçekleştirdiğimiz hizmetleri** tüm paydaşlarımızın talepleri ve ihtiyaçları doğrultusunda sunmayı hedefliyoruz. Ayrıca raporumuzda küresel trendleri takip ederek tüm paydaşlarımıza **Çevresel, Sosyal ve Yönetim alanlarındaki (EYS) becerilerimizi geliştirmeye yönelik** performanslarımızı şeffaf bir şekilde sunmayı amaçlıyoruz.





Bu yıl beşincisini yayınladığımız Tepe Savunma Sürdürülebilirlik Raporumuz, Şirketimizin 1 Ocak 2023-31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki **tüm faaliyet bölgelerimizde yürüttüğümüz çalışmaları, yatırımlarımızı, hedeflerimizi, uygulamalarımızı ve bu uygulamalarımızın performans sonuçlarını kapsamaktadır.**

Ölçülebilir, karşılaştırılabilir veriler sağlamak için raporumuz; 2023,2022 ve 2021 yılı verilerini de içermektedir.

Küresel Raporlama Standartları (GRI-Global Reporting Initiative) tarafından yenilenen “GRI Standartları”na uyumlu olarak, GRI Standartları temel seçeneği ile GRI Sürdürülebilirlik Raporlaması Kılavuzlarından Standart Bildirimleri içerecek şekilde hazırlanan raporumuzun Ek 6’da, içerik endeksinde kullanılan GRI göstergeleri detaylı olarak verilmektedir. **Ayrıca, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA) oluşturan 17 SKA’dan ilgili olanlarla ilişkilendirmelere de raporda yer verilmektedir.**

Raporumuz hazırlanırken, başta üst yönetim olmak üzere tüm yönetim ekiplerince desteklenen Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmaları ile rapor süreci içerisinde yapılan sürdürülebilirlik faaliyetleri belirlenmiş, önceliklendirme/önemlilik matrisi için paydaşların değerlendirilmesi ve paydaşlarla birlikte önemli ve öncelikli konularımızın seçilmesi sağlanmıştır. Bu doğrultuda gerekli aksiyon planlarının belirlenmesi için çalışmagrauplarının düzenli faaliyetleri ile vizyonumuz, misyonumuz, stratejilerimiz, politikalarımız, entegre yönetim sistemimiz gözden geçirilmiştir. Bu sayede sürdürülebilirliğin kurum kültürüne uyumuna katkı sağlayacak çözümler konusunda yol haritamız belirlenmiştir. İlave olarak çalışanlar, müşteriler ve tedarikçilerle yapılan iş birliği ile müşteri ve çalışan memnuniyet değerlendirme çalışmaları da gerçekleştirilmiş ve sonuçları değerlendirilmiştir.

Beş bölümden oluşan raporumuzun ilk bölümü olan “Bir Bakışta Tepe Savunma”; Tepe Savunma'nın kurumsal yapısı hakkındaki genel bilgileri, sektördeki sürdürülebilirlik performansımızı ve yerimizi, başarı yolculuğumuzu ve politikalarımızı, “Stratejik Önceliklerimiz ve Sürdürülebilirlik” başlıklı ikinci bölüm stratejimizi, iş modelimizi, sürdürülebilirlik yaklaşımımızı, sürdürülebilirlik kavramı ile geleceğe bakışımızı ve paydaş katılımımızı anlatırken, “Sosyal Sürdürülebilirlik” başlıklı üçüncü bölüm insana, çalışanlarımıza, topluma karşı sorumluluklarımızı, paydaşlarımıza ve topluma değer yaratma önceliklerimizi anlatıyor. Dördüncü bölüm olan “Çevresel Sürdürülebilirlik” başlığı altında çevresel etkilerimiz ve alınan tedbirler, karbon ayak izimiz ve su ayak izimiz, enerji, su, atık tüketimi ve yönetimi konularına değiniyoruz. “Kurumsal Sürdürülebilirlik” başlıklı beşinci bölümde ise kurumsal yönetim ilkelerimiz, AR-GE faaliyetlerimiz, yenilikçilik ve dijitalleşme çalışmalarımız, sürdürülebilir ekonomik büyüme ve etik ilkelerimiz anlatılıyor.

Sürdürülebilirlik bakış açımızın önemli bir amacı olarak iç ve dış paydaşlarımızın bilgilendirilmesi, görüş, önerilerinin alınması, Sürdürülebilirlik Raporumuzun tüm paydaşlarımızın erişimine açık olması ve paydaşlarımızın geri bildirimlerinin, sorularının şeffaflık, dürüstlük, hesap verebilirlik ilkeleri ile yanıtlanması Tepe Savunma'nın öncelikleri arasındadır. Bu doğrultuda, yayınlanan raporumuza <https://www.tepesavunma.com.tr/> adresinden ulaşabilirsiniz.

Sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz ve raporlama çalışmalarımız ile ilgili her türlü talep, görüş, öneri ve geri bildirimlerinizi aşağıda yer alan Sürdürülebilirlik ekibimize e-posta ile iletebilirsiniz.

Özlem TOPÇU ACIR

Kurumsal Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Direktörü

ozlem.topcuacir@tepeservis.com.tr

Tuğçe YÜKSEL

Kurumsal Yönetim Sistemleri ve Sürdürülebilirlik Müdürü

tugce.yuksel@tepesavunma.com.tr

Uğur ÜNLÜKALAYCI

Kurumsal İletişim ve Pazarlama Müdürü

mehmetugur.unlukalayci@tepeservis.com.tr

“Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Değerli Paydaşlarımız;

“Değer verdikleriniz bize emanet” ilkesini benimsemiş, sektörünün öncüsü Tepe Savunma olarak; 30 yıldır yüksek teknoloji güvenlik çözümlerimizle tüm yaşam alanlarını güvenle buluşturuyoruz. 16 bini aşkın çalışanımızla, hizmet sunduğu 800'e yakın kurumsal iş ortağımızla sektörümüzde adımızdan güvenle söz ettiriyoruz. 81 ilimizin tamamında sanayi tesislerinden limanlara, otellerden iş merkezlerine, alışveriş merkezlerinden konut projelerine kadar pek çok farklı alanda hizmet veriyoruz. Sektörün lider şirketlerden biri olarak yolumuza devam ediyoruz.

Toplumda fark yaratma hedefiyle toplumsal projelere dayanak veriyor ve toplumsal sorumluluk bilincini şirket genelinde yaygınlaştırmayı önemsiyoruz. İş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti ve eşitlik gibi hususlara büyük önem vererek, çalışanlarımızın refahını ve iş yaşam kalitesini artırmaya yönelik çeşitli projeler yürütüyoruz.

Ekonomik açıdan sürdürülebilir bir gelecek için de çalışmalarımızı devam ettiriyoruz. Şirketimizin ekonomik performansını güçlendirerek istikrarlı bir büyüme sağlamaya odaklanıyoruz. Tedarik zinciri yönetimi, etik iş uygulamaları ve şeffaflık konularında yüksek standartları benimseyerek, tüm paydaşlarımızla güvene dayalı uzun vadeli ilişkiler kurmayı hedefliyoruz. Tepe Savunma olarak, sürdürülebilirlik raporumuzla hem geçmişte elde ettiğimiz başarılarımızı hem de hedeflerimizi paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Bu rapor, şirketimizin sürdürülebilirlik alanındaki taahhüdünü ve başarılarını gösterirken, açık ve şeffaf bir bağlantı anlayışını da yansıtıyor.

Gelişen dünyada güvenlik ihtiyacı bugün artık her alanın gereksinim duyduğu bir kavram haline geldi. Teknolojinin hayatımızda daha çok yer alması nedeniyle sunulan çözümler gün geçtikçe dijitalleşiyor. Ülkemizde özel güvenlik sektörünü başarılı bir şekilde temsil eden ve 30 yıl önce vizyoner bir bakış açısıyla kurulan, yüzde 100 Türk sermayeli şirketimiz, Bilkent Holding'den aldığı tecrübe ve özveriyle, Türkiye'nin 81 ilinde faaliyetlerine devam ediyor.

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri A.Ş. olarak, 30 yıllık deneyimimizle sektörde adımızdan güvenle söz ettiriyoruz. Sürdürülebilir yaşam kalitesine katkıda bulunmak için sosyal sorumluluk faaliyetlerini en üst seviyede sürdürmeye gayret ediyoruz. Böylece ülkemizin sosyal ve ekonomik yönden gelişimine de etkili bir şekilde katkıda bulunuyoruz. Sunduğumuz her hizmette, paydaşlarımızın istek ve önerileri kapsamında “360 derece Güvenlik Çözümleri” üreterek, memnuniyetlerini artırmayı hedefliyoruz. 2019 yılında başladığımız “Dijital Dönüşüm” yolculuğumuzda; müşterilerimizin iş güvenliğini güçlendirmek, operasyon maliyetlerini azaltmak, yüksek kapasiteli bilgi teknolojileri altyapısını sağlamak, dış kaynakları verimli kullanarak süreçleri hızlandırmak ve yalınlaştırmak en önemli ilkelerimiz arasındaydı. Dijital Dönüşüm kapsamında geliştirdiğimiz tüm projeleri de bu ilkelerden ilham alarak hazırlıyoruz. Böylece müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda dijital çağa uygun farklı çözümler uygulayarak, sektördeki öncü konumumuzu güçlendiriyoruz. Tepe Savunma olarak, sürekli değişen ve dönüşen güvenlik sektörünün ihtiyaçlarını karşılamak için yeni ürün ve hizmetler sunmaya gayret ediyoruz. Böylece geleceğe dönük yenilikçi güvenlik çözümleri geliştiriyor; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğine katkı sunmayı hedefliyoruz.



Levent GÜLER

Yönetim Kurulu Başkanı



“ Genel Müdür’ün Mesajı

Değerli Paydaşlarımız;

Türkiye’de güvenlik sektörünün kurumsal yapıya sahip ilk yüzde 100 yerli sermaye ile kurulmuş olan Tepe Savunma olarak, 1993 yılından bu yana edindiğimiz köklü tecrübeyle Türkiye’de ve dünyada işletmelere özel güvenlik danışmanlığı hizmetleri sunuyoruz. Bilkent Holding’den aldığımız tecrübe ve değerlerle, Türkiye’nin 81 ilinde 16 binden fazla personelimize faaliyetlerimize devam ediyoruz.

30’uncu yaşımızı kutladığımız 2023 yılında; Tepe Savunma olarak, sunduğumuz her çözümde paydaşlarımızın hayatının bir parçası olmayı hedefliyor hem çalışanlarımızla hem de müşterilerimizle aramızdaki güvene dayalı güçlü bağı her geçen gün daha da güçlendirmeye özen gösteriyoruz.

Vizyoner bir bakış açısıyla çıktığımız yolda, tüm projelerimizi ekonomik, çevresel ve sosyal sürdürülebilirlik için şekillendiriyor, bu yolda en iyisini yapmak için güvenli adımlar atıyoruz. Faaliyetlerimizle yarattığımız değeri, bu yılki Sürdürülebilirlik Raporumuz ile siz paydaşlarımıza sunmaktan mutluluk duyuyoruz.

Geleceğe yönelik adımlarımızda en büyük önceliğimiz, gelecek nesillerin ihtiyaçlarını gözeterek bu doğrultuda çalışmalar yapmaya özen göstermek olacaktır. Tecrübeli ve donanımlı insan kaynağımız ile, güçlü mali yapımız ve sürdürülebilir büyüme stratejimiz doğrultusunda, 2023 yılında da başarılı bir performans ortaya koyduk.

2023; Tepe Savunma için verimliliğimizi ve büyümemizi artırarak sürdürdüğümüz bir yıl oldu. Hem dijitalleşme hem de sürdürülebilirlik açısından yaptığımız çalışmalar ve yeniliklerimizle, sektörümüze ve iş dünyasına örnek olmanın gururunu yaşıyoruz. Geçtiğimiz yıl yüzde 15 büyüyen şirketimiz, büyüme ivmesini daha da yukarılara çıkaracaktır. Güçlü ekonomik performansımız ile değişime hızlı yanıt verebilme gücümüzü geliştirerek; yeni başarılarla imza atmaya, paydaşlarımız için değer yaratmayı ve “Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına” katkı sağlamayı hedefliyoruz. Böylece şirketimiz büyürken; sektörümüze, toplumumuza ve ekonomimize sağladığımız katkıları da artırarak gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakabileceğiz.

2023 yılında yaşanan Maraş depremi, hepimiz için derin bir üzüntüye neden oldu. Bu felakette hayatını kaybeden değerli çalışanlarımızı saygı, minnet ve rahmetle anıyoruz. Deprem sonrası dönemde personelimize her türlü desteği sağlayarak barınma, gıda, psikolojik destek ve acil ihtiyaçlar konusunda hızlı ve etkili çözümler ürettik. Deprem sonrası süreçlerde yapmış olduğumuz tüm yardımlara bu bölgede devam etmekteyiz ve çalışanlarımızın yaralarını sarmaya yardımcı olmaya çalışıyoruz. Bu zorlu süreçte çalışanlarımızın yanında olduk ve gelecekte de benzer durumlarda onların güvenliğini ve refahını korumak için elimizden geleni yapmaya devam edeceğiz.

Tüm dünyada giderek daha çok gündeme gelen sürdürülebilirlik kavramı, Tepe Savunma’nın yol haritasının da önemli adımlarını oluşturuyor. Sürdürülebilirlik çalışmalarımızı, geleceği bugünden koruma arzusu ile geliştirmeye devam ediyoruz ve bu çabalarımıza “Geleceği Korumak” adını veriyoruz. Yürüttüğümüz sürdürülebilirlik projeleriyle, sahip olduğumuz kaynak ve değerleri bugün olduğu gibi gelecekte de korumayı amaç ediniyoruz.

Tepe Savunma olarak, sürdürülebilir iş modelini son derece önemsiyoruz. Tüm faaliyetlerimizi de buna uyumlu olacak şekilde dönüştürmenin yollarını arıyoruz. Gün geçtikçe büyüyen güvenlik sektöründe, dijitalleşmenin gerekliliğinin farkına vararak başlattığımız dijital dönüşüm; 2023’te de öncelikli konularımız arasında yer aldı. Türkiye’de dijital dönüşümü destekleyen güvenlik sektöründeki ilk kuruluş olarak, hizmet devamlılığının sürekli olması için teknolojinin gücünden faydalanıyoruz. Hayata geçirdiğimiz dijital uygulamalarımızla karbon ayak izimizi her yıl daha da azaltmayı hedefliyoruz.

Bunun bir parçası olarak; şirketimizin birçok bölümünde kağıt kullanımını azaltarak süreçleri dijitalleştirdik. Yazılı olan resmî belgelerimizi süreç içerisinde bu projeye dâhil ederek basılı kâğıt ihtiyacını ortadan kaldırdık. Böylece ülkemizdeki ağaçların korunmasına destek oluyoruz.

Dijitalleşme, verimlilik, inovasyon ve sürdürülebilirlik kültürümüzle müşteri deneyimimizi daima ileriye taşıyoruz. Bu çalışma modelimiz sayesinde; 2023 yılında NPS skorumuz 71 olurken, müşteri devamlılığı oranımızı yüzde 94,24' e ulaştırdık. Katma değer üreterek; topluma, sektörümüze ve paydaşlarımıza olabilecek en geniş yelpazede katkıda bulunmak olan en öncelikli hedefimizle büyümemizi sürdürürken portföyümüzü de korumaya ve geliştirmeye devam edeceğiz.

Tepe Savunma olarak, çevreye, topluma ve çalışanlarımıza karşı sorumluluklarımızın bilincindeyiz. Sürdürülebilirliği, sadece doğanın korunması ya da iklim kriziyle mücadele değil; sürekli yenilikçiliği hedefleyen bir vizyon olarak kabul ediyoruz. Böylece ekip arkadaşlarımız ve iş ortaklarımızdan oluşan geniş ekosistemimiz içindeki bir olgu haline getiriyoruz.

Sürdürülebilir gelecek, yalnızca çevreye yönelik çabalardan çok daha fazlasını gerektiriyor. Tepe Savunma olarak, toplumumuz ve gezegenimiz için daha iyi bir gelecek sağlamak adına eşitliğin ve kapsayıcılığın önemini farkındayız. Çalışma arkadaşlarımızı; 30 senedir bir arada özveriyle çalışan, birbirine bağlı bir aile olarak görüyor, bu aileyi büyütüyoruz. Tepe Ailesi'nin bireyleri olan çalışanlarımızın kariyerlerine en doğru ve etkin biçimde devam edebilmeleri ve kendilerini geliştirmeleri için çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz "Tepe Akademi" online eğitim platformu üzerinden hem mesleki hem de güncel konularda bilgi sahibi olmalarına imkân sunuyoruz. Belirli aralıklarla düzenlediğimiz "Memnuniyet Anketleri" sayesinde tüm olanakların çalışanlarımıza eşit bir şekilde uygulanıp uygulanmadığı konusunda ölçümlenmeler yapıyoruz.

Tepe Savunma olarak, sürekli değişen ve dönüşen güvenlik sektörünün ihtiyaçlarını karşılamak adına yeni ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Böylece geleceğe dönük yenilikçi güvenlik çözümleri sunuyor; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın ekonomik, sosyal ve çevresel sürdürülebilirliğine katkı sunmayı hedefliyoruz.

Toplumsal hayata azami fayda sağlamaya, iç ve dış tüm paydaşlarımızın menfaatlerini korumaya gayret ediyoruz. Sektöre örnek olacak somut fayda sağlayacak yatırımları gerçekleştirmeye, projeleri hayata geçirmeye özen gösteriyor, değişim ve gelişimden taviz vermiyoruz. Sektörel deneyimimiz, çevik yönetim anlayışımız, çalışanlarımızın üstün gayretleri ve inovasyon gücümüz sayesinde yeni koşullara hızla adapte olarak, geleceğe sağlam ve emin adımlarla yürüyoruz.

Sürdürülebilirlik anlayışımızı ve performansımızı ortaya koyduğumuz bu rapor aracılığıyla; özel güvenlik sektörünün öncü kurumlarından olan, tecrübe, güven, kararlılıkla bütünleşmiş Tepe Savunma'yı ileriye taşıırken desteklerini esirgemeyen Yönetim Kurulumuza, ekip arkadaşlarımıza ve özellikle bu yolculukta bize eşlik eden tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Ünal BAY

Genel Müdür



Bilkent Holding Hakkında

Bilkent Holding, 1968 yılında Prof. Dr. İhsan Doğramacı tarafından inşaat sektöründe faaliyet göstermek üzere Dilek İnşaat adıyla faaliyetlerine başlamıştır. 1969 yılında Tepe Ağaç Metal ve Makina Sanayi ile Meteksan şirketlerinin gruba eklenmesiyle faaliyetlerine devam etmiştir. 1986 yılında ise yeniden yapılanma süreciyle tüm şirketler Bilkent Holding çatısı altında birleştirilmiştir. Kuruluşundan bu yana tüm paydaşlarıyla istikrarlı, devamlı ve uzun ömürlü kaynaklar yaratmayı temel prensip olarak benimseyen Bilkent Holding ve bağlı şirketleri; faaliyet gösterdikleri tüm sektörlerde hizmet kalitesini, müşteri memnuniyetini, sürdürülebilir tedarik ve faaliyetlerini, bu faaliyetlerin sayesinde gerçekleştirebilecek sürdürülebilir ekonomik büyümeyi ön planda tutmaktadır.

50 yılı aşkın süredir faaliyet alanını kapsamlı ve istikrarlı bir biçimde genişleten Bilkent Holding; inşaat, mobilya üretimi, perakende, matbaacılık, savunma sanayi, güvenlik, spor merkezleri, sigorta, turizm, enerji, gayrimenkul ve hizmet sektörleri gibi geniş bir yelpazede faaliyet göstermekte ve sahip olduğu diğer iştirakleriyle havalimanı ve deniz otobüsleri işletmeciliğinde de çalışmalarını hızla sürdürmektedir. Bilkent Holding, yurt içinde edindiği tecrübeleri global platformda da birleştirerek Afrika, Amerika, Avrupa, Orta Asya, Orta Doğu ve Rusya'da yürüttüğü operasyonlarıyla adını duyurmuş ve faaliyetlerine devam etmektedir. Faaliyet alanını yalnızca ulusal değil, uluslararası arenada da başarılı bir biçimde geliştiren Bilkent Holding, güvenilir ve saygın kaynaklar tarafından yayınlanan istatistiklere göre Türkiye'nin en büyük 50 şirketler topluluğu arasında yer almakta ve Holding bünyesindeki şirketleri kendi alanlarındaki faaliyetlerinde lider konumlarını korumaktadır.

Tepe Kurumsal Çözümler ise Bilkent Holding çatısı altında işletmelerin ana faaliyetlerini sürdürmek için ihtiyaç duyduğu profesyonel uzmanlık gerektiren kurumsal temizlik ve tesis yönetimi, profesyonel temizlik ürünleri, fiziki güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği, toplu yemek, çağrı merkezi, ilaçlama ve akıllı kart gibi hizmetleri sunmaktadır. Tepe Savunma olarak biz de Tepe Kurumsal Çözümler'in bir parçasıyız.



Bilkent Holding ve Şirketleri

Ana Ortak

Bilkent Holding A.Ş.

Grup Şirketleri

Adonis Endüstriyel Temizlik Ürünleri A.Ş.
Ankara Teknoloji Geliştirme Bölgesi Kurucu ve İşletici A.Ş.
BCC Toplu Yemek Üretim Hizmetleri A.Ş.
Bil Emlak İnşaat Yatırım ve Tic. A.Ş.
Bil Gayrimenkul İnşaat Yatırım ve Yönetim Hizmetleri Tic. A.Ş.
Bil Sigorta ve Reasürans Brokerliği A.Ş.
Bilbak Bilkent İnşaat Ticaret ve Bakım Hizmetleri A.Ş.
Bildes Bilkent Destek Hizmetleri ve Ticaret A.Ş.
Bilenerji Bilkent Enerji Üretim San. ve Tic. A.Ş.
Bilintur Bilkent Turizm İnşaat Yatırım ve Ticaret A.Ş.
Bilkent Nanotam Teknoloji San. ve Tic. A.Ş.
Bilkent OHM Danışmanlık Hizmetleri A.Ş.
Biltepe Gayrimenkul Yatırım ve Yönetim Hizmetleri Tic. A.Ş.
Datamate Yazılım A.Ş.
Dilek İnşaat ve Ticaret A.Ş.
Limon Endüstriyel Yemek ve Hizm. San. Tic. A.Ş.
Meteksan Matbaacılık ve Teknik San. Tic. A.Ş.
Meteksan Savunma Sanayii A.Ş.
Sports International Bilkent Fitness ve Spor Merkezi A.Ş.
Tepe Betopan Yapı Malzemeleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Tepe Destek Hizmetleri ve Eğitim Danışmanlığı A.Ş.
Tepe Emlak Yatırım İnşaat ve Ticaret A.Ş.
Tepe Home Mobilya ve Dekorasyon Ürünleri San. Tic. A.Ş.
Tepe İnşaat Sanayi A.Ş.
Tepe İş Sağlığı ve Güvenliği Hizmetleri A.Ş.
Tepe Prefabrik İnş. San. ve Tic. A.Ş.
Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş.
Tepe Servis Kart Hizmetleri A.Ş.
Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.

İştirakler

İDO İstanbul Deniz Otobüsleri Sanayi ve Ticaret A.Ş.
Park Villa İnşaat ve Turizm A.Ş.
TAV Havalimanları Holding A.Ş.
TAV Yatırım Holding A.Ş.
Travelex Döviz Ticaret A.Ş.

Bilkent Holding

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Bilkent Holding olarak doğaya ve insan sağlığına olan sorumluluğumuzun bilinciyle faaliyetlerimizi geliştiriyoruz ve uyguluyoruz. Dünya çapında iklim değişikliği etkisi, azalan doğal kaynaklar ve artan eşitsizlikler nedeniyle belirsizliklerin arttığı bir dönemde gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmak konusunda sorumluluk sahibi bir anlayışla hareket ediyoruz. Bu doğrultuda çevresel, sosyal ve finansal sürdürülebilirlik performansımızı yönetmek, izlemek ve iyileştirmek için gerekli sistemleri oluşturarak yolumuza devam ediyoruz.

Sürdürülebilirlik politikamızın uygulanması için yapılan çalışmaların verimliliğinin ve sürekliliğinin sağlanması, bu kapsamda belirlenen hedeflerin ve geliştirilen faaliyetlerin gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirliğin bir şirket kültürü haline dönüştürülmesini sağlayacak "Sürdürülebilirlik Komitesi"ni oluşturduk. Sürdürülebilirlik komitesi ekipleri belirli bir stratejik plan içerisinde verimli ve etkin bir sürdürülebilirlik performansı sağlama noktasında gerekli grup çalışmalarıyla süreçleri ilerletmektedir.

İnsanla uyumlu ve kaliteli ürünleriyle öncü bir dünya markası olmak ve koşulsuz müşteri memnuniyetini sağlamak hedefiyle yola çıkan Bilkent Holding, gerçekleştirdiği tüm atımlarda değişimi ölçümleyerek ve elde ettiği sonuçlarla başarı grafiğinde sürekli iyileşme sağlayarak hedeflerine ulaşmaktadır.

Bilkent Holding'in bu doğrultuda benimsediği sürekli gelişim ilkeleri aşağıdaki gibidir:

- Ürün ve hizmet kalitesinde sürekli gelişme,
- Ürünlerin zamanında teslimatı,
- Sürekli müşteri memnuniyeti,
- İnsana ve çevreye saygı,
- Kişisel gelişim ve çalışanların başarı düzeyinin artırılması,
- İlgili standartlar ve mevzuat çerçevesinde bilgi sistemlerinin güvenliği.

NEDEN Tepe Savunma ?

Tepe Savunma olarak 30 yıldır yüksek teknolojiли güvenlik çözümlerimizle tüm yaşam alanlarını **güvenle buluşturuyoruz.**

16 bini aşan çalışan sayımızla, hizmet sunduğumuz 800'e yakın kurumsal iş ortağımızla sektörümüzde adımızdan güvenle söz ettiriyoruz. 81 ilimizin tamamında sanayi tesislerinden limanlara, otellerden, iş merkezlerine, alışveriş merkezlerinden konut projelerine kadar pek çok farklı alanda hizmet veriyoruz.

Tepe Savunma, 1993 yılında Bilkent Holding bünyesinde "Özel Güvenlik Teşkilatı" olarak Bilkent Holding ve bağlı iştiraklerin özel güvenlik ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla faaliyete geçmiş ve 1997 yılında Anonim Şirketi unvanı kazanmıştır. Sunduğu hizmetlerde 'Can ve Mal Güvenliğinin Sağlanması' önemli bir sorumluluk olarak üstlenen Tepe Savunma kurulduğu günden bu yana müşterilerinin beklentilerinin üzerinde hizmet sunabilmek için **kaliteli çalışmaya her zaman önem verir.** Bu kapsamda İçişleri Bakanlığı'nca verilmiş "Özel Güvenlik Şirketi Faaliyet İzin Belgesi" ve "Özel Güvenlik Eğitim Kurumu Faaliyet İzin Belgesi" ile faaliyetlerini sürdürmektedir.



Ne Yapıyoruz?

Tepe Savunma yeni teknolojiler ve çalışanlarına verdiği eğitimlerle sürdürülebilir bir geleceğe katkı sunan özel güvenlik hizmeti veren bir kuruluştur. Manuel iş yükünü azaltarak dijitalleşmenin artırılmasıyla doğal kaynakların doğru kullanımını sağlayarak sürekli gelişmeye devam etmektedir.

Konusunda tecrübeli kadromuz, eğitilmiş personelimiz ve yüksek teknoloji güvenlik anlayışımız ile verdiğimiz hizmetlerimizi bilgilerinize sunarız.

Hizmetlerimiz; Özel Güvenlik - Güvenlik Danışmanlığı - RSO Hizmetleri - Alarm İzleme Hizmetleri Güvenlik Çözümleri; Site/Konut - Bankacılık/Finans - Perakende/Mağazacılık - Lojistik/Depolama - Enerji Sanayi - Liman - Otomotiv - AVM



KALİTEDEN
ÖDÜN VERMEZ



ÇALIŞAN
MEMNUNİYETİNE
ÖNEM VERİR



800'E YAKIN
KURUMSAL İŞ ORTAĞI



16000'E YAKLAŞAN
ÇALIŞAN SAYISI

**Bir Bakışta
Tepe Savunma**



%100
YERLİ VE MİLLİDİR



FAALİYETLERİNİ
81 İLDE GÖSTERİR



YÜKSEK TEKNOLOJİLİ
GÜVENLİK ÇÖZÜMLERİ SUNAR



MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİNE
ODAKLIDIR

HİZMETLERİMİZ

Türkiye'nin 81 ilinde 16.000'i aşan uzman personelimizle gece gündüz demeden çalışmaya devam ediyoruz.



Sunduğumuz farklı profesyonel çözümlerini yanı sıra, mimari projelerin tasarım aşamasında fiziki ve elektronik güvenlik ile ilgili planlamalar için de uzman ekibimizle danışmanlık desteği sağlıyoruz. 2004 yılından beri deniz yoluyla oluşabilecek güvenlik tehditlerinin önlenmesi ve karşı tedbirlerin geliştirilmesi için uluslararası sefer yapan gemilere RSO hizmeti sunuyoruz. Bilinen en kapsamlı güvenlik hizmetleri dışında, süreli oluşumlara ve proje bazlı çalışmalara da güvenlik desteği ve danışmanlığı sağlıyoruz.

Çözümlerimiz



Site/Konut ve Güvenlik Çözümleri

360° Güvenlik
Çözümlerimiz sayesinde
sevdiklerinizle beraber
mutlulukla yaşadığınız
sitenizi/konutlarınızı daha
güvenli ve daha akıllı
duruma getiriyoruz.



Bankacılık/Finans Güvenlik Çözümleri

Sektörün lider
kuruluşlarından biri olarak
yurt genelinde binlerce
banka şubesinde çalışan,
müşteri ve ziyaretçilerin
huzur ve güvenliğini
sağlıyoruz.



Perakende/Mağazacılık Güvenlik Çözümleri

İş hayatında başarılı
olmanın ön koşullarından
biri de güvende olduğunu
bilmektir. Nitelikli
hizmetlerimiz ile iş
merkezleri için kaliteli
çözümler sunuyoruz.



Lojistik/Depolama Güvenlik Çözümleri

30 yıllık deneyimimiz ve
uzman kadromuzla, lojistik
sektöründe ihtiyacınıza
uygun çözümler sunmaya
devam ediyoruz.



Enerji Güvenlik Çözümleri

Ekonomimizin
büyümesinde ayrı bir
önemi olan enerji santralleri
durmaksızın çalışırken, biz
de 30 yıllık deneyimimiz ve
birikimimizle bu tesislerin
güvenliğini sağlıyoruz.



Sanayi/Üretim Güvenlik Çözümleri

Üretim güven içinde
ilerlesin, gelişim her zaman
sürsün diye endüstrinin
liderleri Tepe Savunma'yı
tercih ediyor.



Liman Güvenlik Çözümleri

Liman güvenliğinin ülke
ekonomisi için büyük önem
taşıdığının farkındayız. Siz
rahatça ticaretinizi
yaparken limanları biz
koruyoruz.



Otomotiv Güvenlik Çözümleri

Türkiye ekonomisinin
lokomotifini niteliğindeki
sektörlerden biri olan
otomotiv sektöründe show
room, stok sahaları ve tüm
müşterilere güvenlik
hizmeti sağlıyoruz.



AVM Güvenlik Çözümleri

Hayatın keyifli anlarını,
güven içinde yaşayın diye
alışveriş merkezlerinde de
sizinleyiz.

Kronolojik/Başarı Yolculuğumuz

30 yıllık tarihçemiz

- 1993**
Bilkent Holding şirketleri güvenlik hizmeti vermeye başladı.
- 1997**
Anonim şirket oluşumu dışında hizmet verilmeye başlandı.
- 2000**
Marmara Bölge kuruldu.
- 2002**
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.
- 2004**
Liman ve gemilere yönelik tanınmış güvenlik kuruluşu sertifikası olan RSO Sertifikası alındı.
- 2008**
Çukurova Bölge kuruldu.
- 2010**
TTKOM ile elektronik güvenlik hizmetleri iş birliği gerçekleştirildi.
- 2014**
Tepe Güvenlik Bülteni yayınlanmaya başlandı.
- 2016**
Tepe Akademi kuruldu. E-learning Sistemi ve Tepe Güvendeyiz mobil uygulaması hizmete geçti.
- 2016**
ISO 45001:2018 İSG Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.
- 2017**
A-Guard Sistemi hayata geçti.
- 2018**
Tepe Süreç Yönetim Sistemi, Tepeople, Ideathon ve Hackathon hayata geçti. 25.yıl Güveni Paylaşanlar Konferansı gerçekleştirildi.
- 2018**
ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.
- 2019**
EFQM, Yalın Sigma Projeleri hayata geçti. Sürdürülebilirlik Komitesi kuruldu.

Kronolojik/Başarı Yolculuğumuz

30 yıllık tarihçemiz

2020

Fortune 500 listesine dahil olundu. T2 KSS Platin Ödülüne (Tohum Otzım Portalı) layık görüldü.

2021

2021 Fortune 500 listesine dahil olundu. 13. KSS Bronze Ödülüne (OBS- Dijital Saha Projesi) layık görüldü. Fast Company – En yenilikçi 50 İK Lideri ödülüne layık görüldük.

2021

ISO 27001:2013 BGYS Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.

2022

Eleman.net İstihdam Ödüllerinde en fazla işe yerleştirme yapan firma olarak ödüllendirildik. Sürdürülebilir iş ödülleri finalist olduk.

2023

AFAD ve AKUT ile “TEPE HAYAT” Projesini hayata geçirmiştir.

2023

ISO 26001 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Sertifikası alındı.

Uluslararası işletme ödülleri olan Stevie Awards'da Avrupa'da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde Silver Stevie Ödülüne layık görüldük. TEB tarafından verilen En İyi Tedarikçi Ödülünü aldık.

Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz

Vizyonumuz:

Faaliyet gösterdiğimiz sektörlerde, ulusal ve uluslararası pazarlarda hizmet kalitesinde norm oluşturan lider bir şirket olmak.

Misyonumuz:

5188 sayılı yasa gereği, kamu ve özel kurumların özel güvenlik ihtiyaçlarını eğitilmiş, modern donanıma sahip, özenle belirlenmiş kriterlere uygun, güvenliğin vazgeçilmez unsuru olan güvenlik görevlileri ile karşılamak; genel kolluk kuvvetlerine güvenlik ve asayiş konularında yardımcı olmak ve özel mülkiyeti korumak amacıyla kanunda belirlenen özel güvenlik ve koruma görevlerini yerine getirmek. Teknik ve taktik bilgisi yüksek, iş disiplini gelişmiş, mesleki ve genel kültüre sahip, hukukun üstünlüğüne inanan, insan haklarına saygılı, çağdaş ve dinamik bir düşünce sistemine sahip, gelişen teknolojilere uyum sağlayan, yetkilerini ve uygulama biçimlerini kavrayan güvenlik görevlileri yetiştirmek. Çevreye, topluma ve çalışanlarımıza karşı teknoloji ve kalite açısından sorumluluklarımızın bilincinde olarak, sektörümüzde lider bir şirket olmayı hedefliyoruz. Politikamız, müşterilerimizin beklentilerinin üzerinde ürün ve hizmet sunarak onların memnuniyetini sağlamaktır.

Değerlerimiz:

Ortak değerlerimiz, Bilkent Holding çatısı altındaki tüm şirketler ve çalışanları için temel bir kılavuz niteliğindedir. Kurum içi ve dışındaki tüm ilişkilerimizin temel yapı taşıdır. Tepe Savunma olarak, bizler de bu temel değerler etrafında birleşiyoruz. Bu değerler; dürüstlük, güven ve saygı çerçevesinde her çalışan, müşteri ve tedarikçimizle iletişim kurmayı içerir. Bilkent Holding çatısı altındaki tüm şirketler için ortak değerlerimiz gelişim, güvenilirlik, bağlılık ve saygınlıktır.



Gelişim;

- İşini etkileyebilecek tüm gelişmeleri (sektörel, ekonomik, teknolojik gelişmeler vb.), yenilikleri ve fırsatları araştırır.
- Yaratıcı bir yaklaşım sergileyerek işini bir adım öteye taşıyacak gelişmeleri uygular.
- Yaptığı işle ilgili gelişim olanaklarından (okumak, araştırmak, denemek, geri bildirim almak vb.) faydalanarak mesleki ve kişisel anlamda kendini sürekli geliştirir.
- Sosyal ilişkilerde aktif ve dışa dönüktür, etkili iş birlikleri geliştirmek ve faydalı ilişkiler kurmak için çaba gösterir.
- İş hayatının gerektirdiği yeni süreç ve uygulamalara (teknolojik, sistemsel, standartlar vb.) hızlıca adapte olur; kendini ve iş yapış şeklini değişime uyumlu hale getirir.
- Görev alanı içinde, verimliliği ve yarattığı katma değeri artıracak yönde çalışır.

Güvenilirlik;

- Konusuyla ilgili derinlemesine bilgisi, birikimi ve uzmanlığı ile güven uyandırır.
- Aldığı kararların ve aksiyonların sorumluluğunu üstlenir, sonuçlarının arkasında durur.
- İşini, kalite standartlarından ödün vermeden doğru ve zamanında gerçekleştirir.
- Verdiği sözü (yazılı olmasa dahi) tutar, tutamayacağı sözler vermez.
- Paydaşlarla (müşteri, tedarikçi, çalışanlar, holding şirketleri vb.) ilişkilerinde açık sözlü ve şeffaf bir yaklaşım sergiler, karşılıklı hakların korunmasını gözetir.

Bağlılık;

- Kendini büyük Bilkent Ailesinin bir ferdi olarak görür, "Biz" bilinci ile davranır.
- Bilkent şirketlerinin "Eğitime Katkı" misyonu doğrultusunda işine gönülden bağlılık duygusuyla çalışır.
- Çalışmalarında görev ve sorumluluklarının bilincinde bir tutum sergiler.
- Şirketler arası birlik, beraberlik, dayanışma ve ortak menfaat ruhuna uygun tutum ve davranışlar sergiler.
- Bilkent Grubu içinde çalışmaya uzun vadeli bakar.

Saygınlık;

- Şirketin ve Bilkent Holding'in saygınlığını tutarlı bir şekilde her platformda yansıtır. (Söz ve davranışları, ilişki düzeyi, kılık kıyafet vb.)
- Uzun vadeli ilişkilerden ve prensiplerden ödün vermez.
- Yasal ve etik kurallara her koşulda uyar, uyulmasını sağlar.
- Bilkent Holding'in her çalışanı Ortak Değerlerimiz doğrultusunda görevini yerine getirir.

Sektörümüzde Sürdürülebilirlik ve Sektördeki Yerimiz

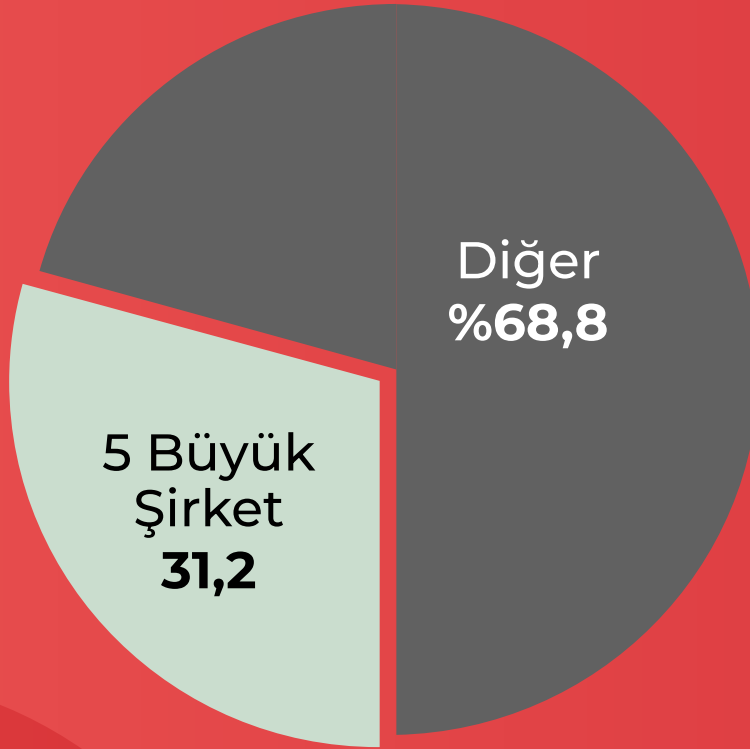
Dünyada ekonomiye yön veren temel sektörler; tarım, sanayi ve hizmet sektörleridir. Hizmet sektörü gelişmiş ve gelişmekte olan ülkelerde yıldan yıla artış göstermektedir. Ülkemiz de gelişmekte olan bir ülke olduğu için hizmet sektörünün payı genel oran içerisinde yıldan yıla artmıştır. Yine bu oran diğer sektörlerle göre en fazla istihdama sahiptir. Bunun temel sebebi diğer sektörlerin gelişim trendinin düşük olmasıdır. 2023 yılı için hizmet sektörü toplam istihdamın %38,3'ünü oluştururken, sanayi sektörünün istihdamdaki payı %8,7 olarak hesaplandı. Dolayısıyla hizmet sektörü gerek istihdam gerekse ekonomik katkı açısından ülke ekonomisinin temelini oluşturmaktadır. Bu verilerin yanında hizmet sektörünün gelecekte ülkemize olan en önemli katkısı, katma değer üretiminde olacaktır.

Ülkemizde 5188 Sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine dair Kanun 26.06.2004 tarih ve 25504 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiş ve kamu kurum ve kuruluşlarında, bankalarda ve diğer şirketlerde, market ve mağazalarda, okullarda ve üniversitelerde, hastanelerde, parklarda ve eğlence mekânlarında başta olmak üzere birçok alanda güvenlik hizmetleri dış kaynaklı olarak yürütülmeye başlanmıştır. Dünya genelinde ve ülkemizde de meydana gelen güvenlik tehditleri doğrultusunda özel güvenlik hizmetleri; daha güvenli yaşamak isteyen insanlar ve kuruluşlar tarafından her geçen gün daha fazla talep edilmektedir. Bu kapsamda güvenlik sağlayan sektörlerde öne çıkan kritik konular: teknoloji, yetişmiş güvenlik personeli, etik konular, güvenilirlik ve hizmet kalitesidir.

2019 yılında Türkiye genelinde 338.816 olan özel güvenlik görevlisi sayısı, 2022 yılında 349.876'ya ulaşmıştır. Bu 3 yıllık dönemde büyüme oranı %3,26 olarak kaydedilmiştir. Dünya pazarındaki trendlere bağlı olarak, Türkiye'de bu pazarın yıllık %3-4 oranında büyüme göstermesi beklenmektedir. Güvenlik sektöründe firma sayısının fazlalığı, özel güvenlik görevlilerinin bu sektörü geçici iş olarak görmesi ve sektördeki yetersiz kamu denetimi gibi negatif unsurlar bulunsa da, müşteri ihtiyaçlarının doğru analiz edilmesi, yeni teknolojilerin kullanımı ve yasalara uygun çalışmayla bu riskler ortadan kaldırılabilir.

2022 yılı itibarıyla, Türkiye'deki 5 büyük özel güvenlik şirketinin pazar payı %31,2'dir. Ancak bu oran, bir önceki yıla göre azalmıştır. Bu durum, 5 büyük şirketten diğer şirketlere doğru bir geçişin arttığını göstermektedir.

Özel Güvenlik Sektöründeki Pazar Payı



Dünyada ise Fiziksel Güvenlik Pazarı büyüklüğünün 2021'de 102,7 milyar dolar olduğu ve 2023'ten 2026'ya kadar % 6,4'lük bir YBBO (Yıllık Bileşik Büyüme Oranı) ile büyüyerek 2026'da 140 milyar dolara ulaşacağı tahmin edilmektedir. Artan terör faaliyetleri ve güvenlik vakaları, fiziksel sistemlerde ihlaller gibi faktörler fiziksel güvenlik pazarının büyümesine sebep olacaktır. Ayrıca, video gözetimi için IP tabanlı kameraların artan kullanımı, fiziksel güvenlik çözümlerinin kullanımındaki büyümeye de katkıda bulunuyor. BFSI (Bankacılık, Finansal Hizmetler ve Sigorta), devlet kurumları ve ulaşım gibi sektörlerde fiziksel güvenlik çözümlerine yönelik önemli bir talep artışı da söz konusudur.

Küresel güvenlik pazarı büyüklüğünün 2022'de 119,75 milyar ABD doları değerinde olduğu ve 2023'ten 2030'a kadar %8,0 bileşik yıllık büyüme oranı (CAGR) ile büyümesi bekleniyor. Hükümet normları da güvenlik sistemlerinin benimsenmesinde bir artışa yol açmıştır.

Özel Güvenlik Sektöründe 49 bin 412 kadın çalışıyor. Kadın güvenlik görevlileri; çoğunlukla hastaneler, öğrenci yurtları, havalimanları, konut siteleri, alışveriş merkezleri ve üniversitelerde istihdam ediliyor. Kadın özel güvenlik görevlileri, sektördeki özel güvenlik görevlilerinin yüzde 14'ünü oluşturuyor.



Ödüllerimiz ve Başarılarımız

2013

- Tofaş İK Direktörlüğü
- “Çözüm Ortağı Çalışan”
- Fortune 500’de 46’ncı Sıra

2014

- Tofaş Tedarikçi Hizmet Ödülü
- İstanbul İşkur İl Müdürlüğü
- İstihdam Ödülü
- Fortune 500’de 48’inci Sıra

2015

- Kariyer net İnsana Saygı Ödülü
- Zer Merkezi Hizmetler A.Ş. İş Hacminde İlk 20 Ödülü
- Fortune 500’de 479’uncu Sıra

2016

- Kariyer net İnsana Saygı Ödülü Zer Merkezi Hizmetler A.Ş. Yüksek Performans Müşteri Memnuniyet Ödülü
- Mersin İşkur İl Müdürlüğü İstihdam Ödülü
- Capital Dergisi Kadın Dostu Şirketler 85’inci Sıra
- Fortune 500’de 400’üncü Sıra

2018

- Umder Uyuşturucu İle Mücadele Katkı Ödülü
- Fortune 500’de 438’inci Sıra

2019

- İstanbul Emniyet Müdürlüğü
- Sektöre Katkı Ödülü
- İçişleri Bakanlığı Kaan Ögnet Projeleri Destek Ödülü
- Zer Merkezi Hizmetler A.Ş. Yüksek Performans Müşteri Memnuniyet Ödülü
- Fortune 500’de 434’üncü Sıra

2020

- Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği 12’nci Kurumsal Sosyal Sorumluluk Zirvesi Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Ödülleri “Hedefler İçin Ortaklıklar Kategorisi” Platin Ödülü
- Fortune 500’de 415’inci Sıra

2021

- 13. KSS Bronz Ödül-OBS Dijital Saha Projesi
- Fast Company-En Yenilikçi 50 İK Lideri Ödülü

2022

- Eleman.net İstihdam Ödüllerinde En Fazla İşe Yerleştirme Yapan Firmalar Ödülü
- Sürdürülebilirlik İş Ödüllerinde Finale Kalındı

2023

- Uluslararası İşletme Ödülleri olan Stevie Awards’da Avrupa’da Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı kategorisinde Silver Stevie Ödülü
- TEB tarafından verilen En İyi Tedarikçi Ödülü



Politikalarımız ve Kalite Yaklaşımımız

Kuruluşumuzun Entegre Yönetim Sistemi gerekliliklerini tanımlayan şirket politikası, Sürdürülebilirlik, İnsan Kaynakları Politikası ve Uygulama Prensipleri, Bilgi Güvenliği Politikaları yayınlanmıştır. Sosyal Sorumluluk ve Etik Kurallar El Kitabımız da yayınlanmış olup, içerisinde sürdürülebilirlik, sosyal sorumluluk, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, ücretlendirme, risk yönetimi, müşteri memnuniyeti, çevre ve iş sağlığı güvenliği politikalarımız belirlenmiştir. Tüm politikalarımız şirket politikaları olarak internet sitemizde yayımlanmış ve çalışanlarımızın erişimine açık alanlarda duyurulmuştur. Politikalarımız, sosyal, çevresel ve finansal yasalara uyum konusunda taahhütlerimizi ve uygulamalarımızı içermektedir. Tüm süreçlerimize ait hedeflerimiz, politikalarımız ve prosedürlerimiz, yılda iki kez üst yönetimin önderliğinde gerçekleştirilen Yönetim Gözden Geçirme toplantılarında değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik komitemizin görev yetkilerinden biri, politikanın gözden geçirilmesi ve güncellenmesidir. Bu, Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Esaslarımızda belirtilmiştir. Sürdürülebilirlik yönetiminden sorumlu çalışma ekipleri, yılda en az üç kez toplanarak hedefler ve ilerlemeleri gözden geçirmekte, güncellemeler ve yeni hedefler belirleme konusunda aksiyon almaktadır. Komite organizasyon şemasında, çalışma grupları ve sorumlular tanımlanmıştır.

Kalite iç denetimlerimizde ise Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) standartları, Tepe Savunma hedef ve politikaları ile yasal düzenlemelere uygunluk, etkinlik ve uyumluluğun güvence altına alınması incelenmekte ve yıllık planlar dahilinde bu denetimler gerçekleştirilmektedir. İç tetkikler sırasında, sistemde iyileştirmeye açık olan veya zayıf noktalar tespit edilirse, iyileştirme faaliyetleri başlatılmaktadır.

İç Kontrol Denetim Sistemi; ortam kontrolü, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi-iletişim ve izleme bileşenlerinden oluşmaktadır. Tepe Savunma İç Kontrol Sistemi'nde, operasyonel raporlama ve uyum hedeflerinin gerçekleştirilmesi amacıyla, İç Kontrol Koordinatörlüğü belirli periyotlarla denetim yaparak süreçlerdeki farklılıkları tespit etmektedir. Bulgular süreç sahiplerine iletilmekte ve gerekli takip yapılmaktadır.



Ayrıca Tepe Savunma, Bilkent Holding Denetim Sistemi tarafından, operasyonel, raporlama ve uyum hedeflerini gerçekleştirmek üzere, belirli periyotlarda denetlenmektedir. İnceleme yapılarak, işleyiş kontrolleri gerçekleştirilmekte ve tespit edilen uygunsuzluklar iletilerek süreç sahipleri tarafından takipleri yapılmaktadır. Bilkent Holding İç Denetim Birimi tarafından (iç kontrol denetimleri kapsamında) Tepe Savunma süreçlerinin, Bilkent Holding İlke ve Esaslarına uyumluluğu rapor yılında denetlenmiştir. Denetlenen süreçler; Satın alma, İdari İşler, Muhasebe, Portföy, Satış, Operasyon, KYS ve Sürdürülebilirlik Direktörlüğü, Denetim ve Eğitim, Hakediş, Finans, Lojistik, Özlük, İnsan Kaynakları ve Bütçe kapsamındadır.

Tepe Savunma'nın entegre yönetim sistemi kapsamında aldığı belgeler ise;

“ISO 9001:2015-Kalite Yönetim Sistemleri Belgesi”, “ISO 14001:2015-Çevre Yönetim Sistemi Belgesi”, “ISO 45001:2018-İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi”, “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgesi”, “ISO 26000 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi Belgesi” ve “TS 12782 İş Yerleri, Güvenlik Hizmeti veren yerler için kurallar standardına uygun hizmet veren güvenlik şirketi (silahlı ve silahsız)”



Sivil Toplum Katılımımız

Güvenlik Servisleri Organizasyon Derneği (GÜSOD) üyesi olan Tepe Savunma, güvenlik sektöründe yenilikçi ve yaratıcı çözümlerle faaliyetlerini sürdürmektedir. Tepe Savunma ayrıca verdiği hizmetleri daha da mükemmelleştirmek adına önemli bir adım atarak, 2019 yılında Türkiye Kalite Derneği (KalDer) tarafından yürütülen Ulusal Kalite Hareketi (UKH) programına üye olmuştur. İlave olarak Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş., Türkiye’de dijital dönüşümü ilk destekleyen “CDO Club Vizyon 100” grubunun kurucu üyeleri arasında da yer almaktadır.

2019 yılından itibaren Etik ve İtibar Derneği ile etik ve şeffaf bir kurumsal yönetim ve iş yapış süreçleri oluşturma konusunda çalışmalarını sürdüren Tepe Savunma, 2020 yılında çevre, işçi ve insan hakları, etik ve sürdürülebilir tedarik açısından etkileri içeren yönetim sistemlerini kapsayan ECOVADİS Platformuna üye olarak, tedarik zincirinde sürdürülebilirliği artırmak adına üye şirketler ve ECOVADİS ile birlikte “iyilik için güç” olarak çalışma prensibiyle iş ve paydaş ortamlarını düzenlemeye başlamıştır.

Üye Olduğumuz Kuruluşlar



2. BÖLÜM

STRATEJİK
ÖNCELİKLERİMİZ ve
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

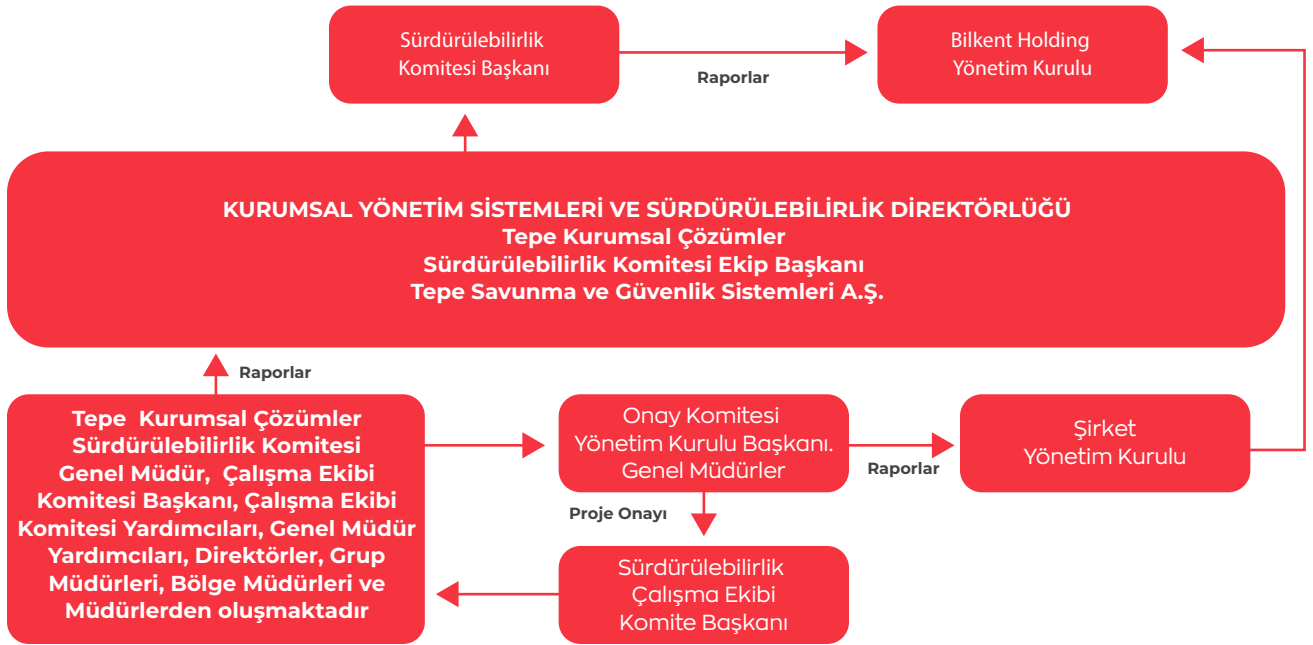


Stratejik Yönetim Yapımız ve Politikamız

Ekonomik, Sosyal, Çevresel Sürdürülebilirlik Performansımızı yönetmek, izlemek ve iyileştirmek için gerekli sistemleri oluşturarak yolumuza devam ediyoruz. Sürdürülebilirlik Politikamızın uygulanmasına yönelik yapılan çalışmaların etkinliğinin artırılması, bu kapsamda geliştirilen projelerin gerçekleştirilmesi ve sürdürülebilirliğin bir şirket kültürü haline dönüştürülmesini sağlamak amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi'ni oluşturduk.

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Esasları

Tepe Savunma Sürdürülebilirlik Komitesi'nin çalışmaları Tepe Kurumsal Hizmetlere bağlı tüm şirketlerin oluşturduğu Sürdürülebilirlik Komitesi Görev ve Çalışma Esaslarına bağlı olarak yürütülür.



Sürdürülebilirlik Komitesi kurumsal sosyal sorumluluk, tedarik zinciri, etik anlayış, çalışan hakları, müşteri memnuniyeti, ARGE-inovasyon, insan kaynakları, çevre, İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) ve kurumsal yönetim alanlarında sürdürülebilirlik stratejisini belirleme, sürdürülebilirlik alanındaki politika, hedef ve uygulamaları yürütme, izleme, denetleme, gözden geçirme, iyileştirme ve geliştirme görevlerini yerine getirmek ve Yönetim Kurulu'na raporlamak üzere çalışmalarını yürütür.

Sürdürülebilirlik Komitesi; Yönetim Kurulu Başkanı (CEO) başkanlığında; Genel Müdürler, Çalışma Ekibi Komitesi Başkanı, Çalışma Ekibi Komitesi Yardımcıları, Genel Müdür Yardımcıları, Direktörler, Grup Müdürleri, Bölge Müdürleri ve Müdürlerden oluşmaktadır.

Komite içerisinde; Yönetim Kurulu Başkanı (CEO) ve Genel Müdürlerden oluşan yöneticiler “Onay Komitesi” olarak görev yapmaktadır. Onay Komitesi, sürdürülebilirlik çalışma ekiplerinden gelen projelerin son onaylarını vererek gerçekleştirmelerini sağlar. Onay Komitesi en az 4 üye ile toplanır ve katılanların oy çokluğu ile karar alır.

Sürdürülebilirlik Komitesi; yılda en az iki kez olmak üzere, ihtiyaç görülen zamanlarda toplanır. Sürdürülebilirlik Komitesi Çalışma Raporları periyodik olarak Yönetim Kurulu'na sunulur.

Komite'nin aldığı kararların uygulanmasına destek olmak üzere sürdürülebilirlik konusunda yeterli tecrübe ve bilgi sahibi yöneticilerin görev aldığı Çalışma Ekipleri oluşturulur. Bu ekipler sürdürülebilirlik Komitesinde alınan kararlar doğrultusunda; hedef belirlenmesi, sürdürülebilirlik yol haritası kapsamında çalışmaların uygulanması, izlenmesi, ihtiyaç halinde güncellenmesinden sorumludur. Çalışma Ekipleri, yılda en az 3 kere toplanır.

Sürdürülebilirlik Komitesi'nin Görev ve Sorumlulukları

- Sürdürülebilirlik konularını Tepe Kurumsal Hizmetler'in iş yapış şekline entegre etmek amacıyla çalışmalar yürütür ve bu doğrultuda projeler geliştirir.
- Sürdürülebilirlik konusunda odaklanılması gereken öncelikli konuları tespit eder, sürdürülebilirlik stratejisini, kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerini, yol haritalarını ve politikalarını oluşturur.
- Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip eder.
- Kurumsal sosyal sorumluluk, tedarik zinciri, etik anlayış, çalışan hakları, müşteri memnuniyeti, ARGE inovasyon, insan kaynakları, çevre, İSG ve kurumsal yönetim alanlarında riskleri proaktif şekilde yönetir ve Tepe Kurumsal Hizmetler'in sürdürülebilirlik stratejisine yön verir.
- TEPE Kurumsal Hizmetler'in sürdürülebilirlik hedeflerini gerçekleştirmek üzere oluşturduğu sürdürülebilirlik yol haritasını ve uygulamalarındaki gelişmeleri takip eder, hedefler kapsamında performans ölçütlerini belirler ve performansı denetler.
- İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında iş süreçlerinde karbon salımını azaltmaya yönelik projelerin yapılmasını sağlar.
- Sürdürülebilirlik hedeflerini, politikalarını, uygulamalarını, çalışma esaslarını, yönetim sistemlerini düzenli olarak gözden geçirerek iyileştirir, geliştirir, yürütür, izler, denetler ve Yönetim Kurulu'na belirli periyotlarda sunum yapar.

- Tepe Kurumsal Hizmetler ve Tepe Savunma sürdürülebilirlik stratejisi ve hedefleri doğrultusunda tüm çalışanların bilgilendirilmesini sağlar ve çalışanların içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapar.
- Tepe Kurumsal Hizmetler ve Tepe Savunma sürdürülebilirlik stratejisi, politikaları ve uygulamaları hakkında tüm paydaşlar için paydaş katılımını gerçekleştirir.
- Tepe Kurumsal Hizmetler ve Tepe Savunma sürdürülebilirlik stratejisi ve hedeflerinin başarıya ulaşmasını destekleyecek ulusal ve uluslararası üyelik ve iş birliklerine karar verir.
- Komite bünyesindeki çalışma çıktılarının Tepe Kurumsal Hizmetler sürdürülebilirlik stratejisi ve iş stratejisi ile örtüşmesini sağlar.
- Sürdürülebilirlik konularının etkin yönetimi için yürüttüğü faaliyetlere destek olması amacıyla Komite altında Çalışma Ekipleri kurar, onları yetkilendirir ve koordine eder.
- Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan ilkelere uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapar.



Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejilerimiz

Tepe Savunma olarak 2023-2025 yılları için 3 yıllık Stratejik Planlama çalışmamızı gerçekleştirdik. Çevre ve Sosyal hususlara da katkı sağlayacak Sürdürülebilirlik hedeflerimiz ve bu hedeflere varabilmek için uygulayacağımız stratejiler doğrultusunda çalışmalarımıza hızla devam edeceğiz.



Geleceğe Bakışımız Amaç ve Hedeflerimiz

Çevresel etkilerimizi azaltmak, paydaşlarımıza sorumluluklarımızı yerine getirmek ve iş modelimizi yenilikçi yönetim anlayışıyla geliştirebilmek için bu üç temel bileşenin altında hedeflerimizi belirledik. Sürdürülebilirlik önceliklerimizi dikkate alarak sürdürülebilirlik performansımızı takip etmemizi sağlayacak hedeflerimizi siz değerli paydaşlarımıza sunuyoruz.

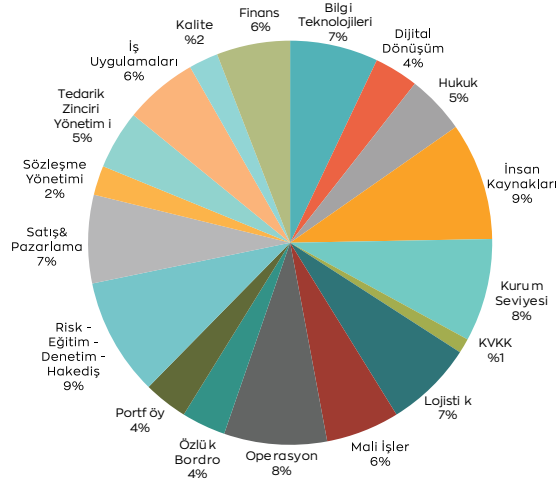
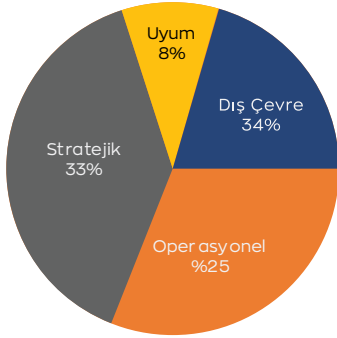
Çevresel Etkilerin Azaltılması	Paydaşlarımıza Sorumluluklarımızı Yerine Getirme	İş Modelimizi Yenilikçi Yönetim Anlayışıyla Geliştirme
Hedef 1. İklim Değişikliği Etkilerinin Azaltılması ve Enerji Verimliliği	Hedef 1. Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın Sağlanması	Hedef 1. Dijital Dönüşüm Uygulamaları ve Verimliliğin Artırılması
Hedef 2. Etkin Atık Yönetimi	Hedef 2. Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığının Artırılması	Hedef 2. ARGE ve İnovasyonun Desteklenmesi
Hedef 3. Atık Minimizasyonu ve Geri Dönüşüm Faaliyetlerinin Artırılması	Hedef 3. Eşitlik, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın Sağlanması	Hedef 3. Kurumsal Risk Yönetimi ve İş Sürekliliğinin Sağlanması
Hedef 3. Etkin Su ve Atık Su Yönetimi	Hedef 4. Müşteri Memnuniyetinin ve Bağlılığının Sağlanması	Hedef 4. Kaliteli Hizmet Sağlanması
Hedef 4. Tüm Çevre Mevzuatlarına ve Standartlarına Uyum	Hedef 5. Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirliğin ve Değer katan İşbirliğinin Sağlanması	Hedef 5. İş Süreçlerinin Optimizasyonu

Sürdürülebilirlik amaç ve hedeflerimizi belirlerken Birleşmiş Milletler'in (BM) Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları (SKA) başta olmak üzere, GRI Standartları ve Avrupa Birliği Direktifleri gibi uluslararası standartları dikkate alıyoruz.

Riskler ve Fırsatlar

Operasyonel risk ve fırsatların belirlenmesi ile faaliyetlerimizin sürekliliğini sağlamak amacıyla 2017 yılında Bilkent Holding bünyesinde Kurumsal Risk Yönetimi Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak Riskin Erken Saptanması Komitesi'ni kurduk. Kurumsal Risk Yönetimi İlkeleri'ni şirket geneline yaymak ve risk ile fırsatlar konusunda tüm çalışanları kapsayan bir rehberlik sağlamak için çalışmalar yürütüyoruz.

Tepe Savunma olarak, hem küresel riskleri hem de bulunduğumuz coğrafyadaki koşulları değerlendirdiğimizde, ana risk alanlarımızı finansal, operasyonel, çevresel, insan kaynakları, stratejik, yasal, itibar ve uyum olarak kategorilere ayırdık. Süreç bazında bu kategorileri sınıflandırdık. Ayrıca, kategorilerdeki temel risklerimizi belirledik ve alınması gereken tüm tedbirlerimizi ve aksiyonlarımızı, sorumlularını belirleyerek kontrol altına aldık. Kategori bazında en büyük risklerimizden dış çevre ile ilgili olanlar %34, stratejik konular ise %33 oranıyla en yüksek risk içeren hususlardır.



No	Risk No	KRY Süreci	Risk Kategorisi	Risk Tanımı	Risk Derecesi
1	DD - 3	Dijital Dönüşüm	Stratejik	Entegre güvenlik çözümleri için maliyetlerin yüksek olması	Kritik
2	İK - 1	İK İnsan Kaynakları	Operasyonel	Çalışan devir hızının yüksek olması	Kritik
3	KS - 7	Kurum Seviyesi	Finansal	Şirket üzerindeki kıdem yükünün artması	Kritik
4	TZY - 4	Satınalma	Dış Çevre	Tedarik fiyatlarındaki öngörülemez artış	Kritik
5	İU - 3	İş Uygulamaları	Operasyonel	Şirket bünyesinde kullanılan ERP ve/veya diğer yazılımları stratejik hedefler ve iş süreçleri ile uyumlu olacak şekilde yapılandırılmayabilir/ şirketin ihtiyaçlarını karşılamayabilir.	Kritik
6	ÖB - 3	Özlük Bordro	Uyum	Teşviklerden etkin şekilde yararlanılamaması	Yüksek
7	HK - 1	Hukuk	Operasyonel	Dava takibi sürecinde aksaklıklar yaşanması	Yüksek
8	HK - 2	Hukuk	Operasyonel	İcra takibi sürecinde aksaklıklar yaşanması	Yüksek
9	HK - 3	Hukuk	Uyum	Şirketin tabi olduğu mevzuatın takibinde aksaklıklar yaşanması	Yüksek
10	K - 2	İdari İşler Kalite Güvence	Uyum	Devlet'in zorunlu kıldığı yasal belgelerin takibinde aksaklıklar yaşanması	Yüksek

Tepe Savunma olarak en önemli fırsatlarımız arasında Türkiye'de tüm şehirlerde hizmet verilmesi, hizmet sunulacak tesislerin ülke genelinde artması ve şehir hastanelerinde verilen hizmetler konusunda tecrübeli olmamız yer almaktadır. Bu önemli fırsatlar, bizi rakiplerimiz arasında rekabette öne çıkarmakta ve itibarımızı geliştirmektedir.

Paydaş Katılımı (Paydaşlarımız)

Paydaş etkilerinin önemini bilinciyle tüm paydaşlarımızla sürekli iletişim içerisindeyiz, ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Tepe Savunma olarak birincil, ikincil ve üçüncü taraf paydaşlarımızı belirliyor, paydaşlarla gerekli iletişimi sağlayarak ihtiyaç ve beklentilerini öğreniyor ve bu doğrultuda yapılması gerekli faaliyetleri belirliyoruz.

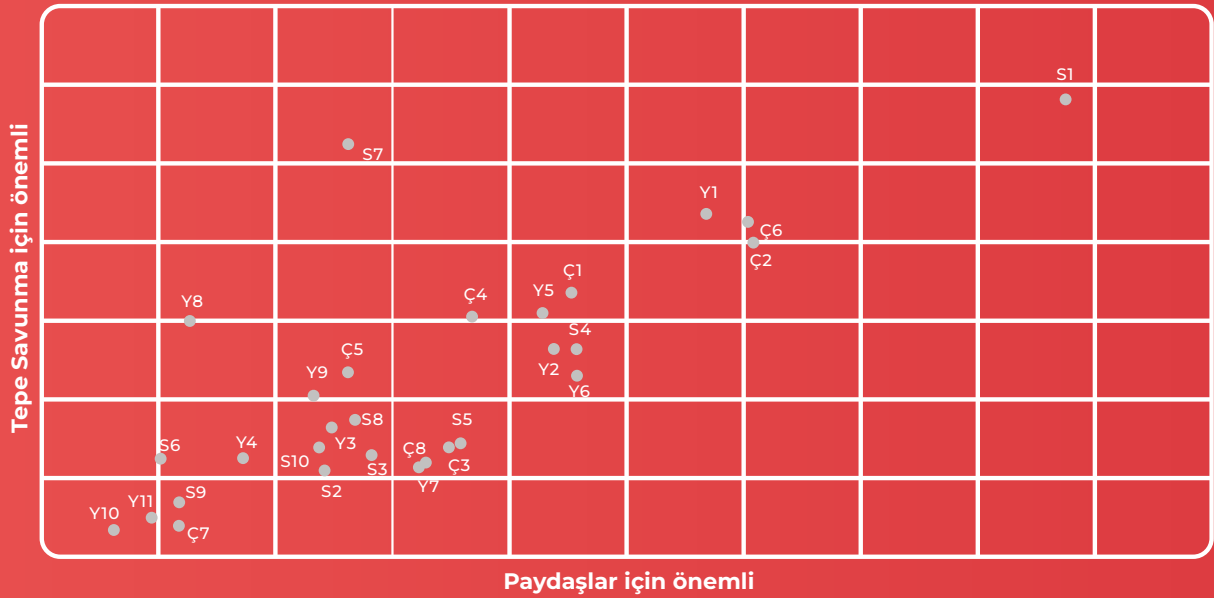
Taraflar	Paydaş Detayı	İhtiyaç ve Beklentiler	Yapılan Faaliyetler ve Önlemler
Birincil Taraf (İç Husus)	Bilkent Holding Yönetimi	Bilkent Holding kültürüne uygun yönetim ve işleyiş Karlılık Vakıf kültürünün devam ettirilmesi Pazar payı artışı Marka itibarının korunması Güvenli ve hijyenik hizmet sunumu Çalışan istihdamı	Sektörel analizler Operasyonel faaliyetler Bütçe toplantıları Marka itibarı için personele verilen eğitimler
Birincil Taraf (İç Husus)	İlgili Ortak BH Şirketleri-Üst Yüklenciler	Güvenilir hizmet sunumu İş sözleşmesinin tüm gerekliliklerinin yerine getirilmesi Kurumsal kimlik ve marka değerinin yansıtılması	5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanununun kurallarının uygulanması Sektörel analizler Operasyonel faaliyetler Bütçe toplantıları Marka itibarı için personele verilen eğitimler
Birincil Taraf (İç Husus)	Tepe Savunma Yönetimi	Karlılık Güvenilir hizmet sunumu ÇSY kurallarına uygun çalışma ve sertifikasyon Verimlilik Pazar payında artış Marka değerinde artış Operasyonel etkinlik Müşteri memnuniyetinde artış Grup şirketleri ile etkin çalışma yapılması Katma değer elde etmek, kurumsallaşmak, yeni projelere sahip olmak, sürekli iyileşmeyi sağlamak, teknolojik alt yapının ilerletilmesi, belirlenen hedeflere ulaşmak, doğru stratejileri belirlemek, kurum politikasına uygun hareket edilmesi, kurum kültürünün yerleşmesi, kurumsal bilginin saklanması sağlanması	5188 sayılı kanun kurallarının uygulanması EYS doküman sistemi kurallarının takip edilmesi Sektörel analizler Operasyonel faaliyetler Bütçe toplantıları Marka itibarı için personele verilen eğitimler YGG toplantıları
Birincil Taraf (İç Husus)	Tüm Çalışanlar (Şirket içi ve taşeron dahil)	Kurumsallık Uygun altyapı ve çalışma ortamı (ofis ve seyahat koşulları vb.) (Zararsız, temiz, ergonomik, güvenli, yasal şartlara uygun çalışma ortamı) Özlük haklarının korunması Adil şekilde terfi, ücret ve kariyer planlaması (uygun ve zamanında ücret ödemesi, sosyal haklar eğitimleri ile kariyer gelişiminin desteklenmesi, uygun performans değerlendirmesinin yapılması) İş güvenliği, sağlık-emniyet Eğitim desteği Güvenlilik Motivasyon	Çalışan memnuniyeti anketleri ile değerlendirme ve gerekli iyileştirmelerin yapılması, İSG çalışmaları, kuruluş performans değerlendirme sistemi, yıllık eğitim programları yapılması Ortam ölçümlerinin yapılması ve sonuçların değerlendirilmesi
Birincil Taraf (İç Husus)	Müşteriler	Hizmet Performansı Yüksek hizmet kalitesi Güvenilir iletişim Hızlı teknik servis hizmeti Çevreye duyarlı hizmet sunumu İSG kanunlarına uygun hizmet sunumu	Yönetim sistemlerinin sürekliliğinin sağlanması Belge ve kayıtlarının güvenliğinin sağlanması İlgi varlıklarının güvenliğinin sağlanması Mali bilgilerinin güvenliğinin sağlanması Müşteri memnuniyet anketleri ile memnuniyeti ölçmek, gerektiğinde aksiyon almak

Taraflar	Paydaş Detayı	İhtiyaç ve Beklentiler	Yapılan Faaliyetler ve Önlemler
Birincil Taraf (İç Husus)	Tedarikçiler (Dış Sağlayıcılar), Taşeronlar-Hizmet Sağlayıcılar (Laboratuvar Firması-Kalibrasyon Firması-3.göz denetim Firması, Servis Hizmeti, Çevre Danışmanlık Firması, Temizlik Firması, OSGB firması)	Düzenli ödeme planı ve uygulaması Çalışmalarda süreklilik, uzun süreli iş sözleşmesi Güvenilirlik Doğru bilginin aktarımı Doğru planlama Kurum kültürü ve kuralları hakkında detaylı ve doğru bilgilendirme esneklik, taleplerin açık ve anlaşılır şekilde bildirilmesi, taleplerin karşılanması için yeterli zamanın tanınması, tedarikçi değerlendirme şartlarının bilinmesi karşılıklı hakların korunmasını sağlayacak sözleşmenin yapılması, çalışma ortamında iş güvenliğinin sağlanması, firmamızdaki çalışma şartlarının net şekilde izah edilmesi İş Sağlığı ve Güvenliği şartlarının sağlanması, İSG kurallarına uyum	Ürün, hizmet özelliklerini tedarikçiye bildirmek Tedarikçi değerlendirme metodunu tedarikçiye bildirmek Tedarikçi denetimler ile tedarikçi performansını ölçmek Yıllık sözleşmelerin hazırlanması, mutabık kalınması İş başı öncesi İSG ve genel şirket kuralları konusunda bilgilendirme yapılması
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Devlet	Resmi belgelerin takibi (ruhsat, kayıt belgeleri vb.) Bilgi güvenliği, çevre güvenliği ve İSG kurallarına uygun şekilde çalışma yapılması KVKK kurallarına uygun çalışma yapılması	Tüm yasal gerekliliklerin takibi ve uyulması Bilgi güvenliği düzenlemelerine uyum Personel kişisel verilerinin güvenliğinin sağlanması
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	İlgili Resmi Kurumlar (örn; Emniyet Genel Müdürlüğü, T.C. Sağlık Bakanlığı, vb.)	Güvenilir bir hizmet sektörü olmak, çevreye duyarlı olmak, İSG kurallarına uygun şekilde çalışma yapmak, Bilgi güvenliğine uygun şekilde çalışmak ve kurum bünyesinde çalışanlar tarafından mevzuat gerekliliklerinin bilinmesi	Tüm yasal gerekliliklerin takibi ve uyulması
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Dış Belgelendirme/Denetim Kurumları	İlgili standartlara ve mevzuatlara uygunluk Sürekli iyileştirme Entegre yönetim sistemleri kültürünün tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi İSG kurallarına uygun şekilde çalışma yapmak, Bilgi güvenliğine uygun şekilde çalışmak ve 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanunun kurallarına uygun çalışmak Kurum bünyesinde çalışanlar tarafından mevzuat gerekliliklerinin bilinmesi	Tüm yasal gerekliliklerin takibi ve uyulması ISO standartlarının iyi derecede uygulanması Müşteri şartlarının iyi derecede uygulanması Revize standartları takip etmek
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	İlgili Sivil Toplum Kuruluşları	Sivil Toplum Kuruluşu değerlerine uygun politikalar oluşturulması ve iş birliği geliştirilmesi Sivil Toplum Kuruluşu görüşlerinin dikkate alınması Belirlenen ortak görüşe uygun hareket edilmesi, sektörel uyumun sağlanması	İlgili dernek, örgüt ve federasyonların takip edilmesi
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Bankalar	Sağlıklı iletişim, süreklilik, düzenli ödeme	Bankalar ile sürekli iletişim halinde olmak
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Alt yapı sağlayıcı Şirketler (Telekom, elektrik, su, doğalgaz)	Sistem alt yapısının kurallara uygun kullanılması arızaların doğru ve çabuk bildirim	Takip sisteminin etkin yapılması
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Komşular	Oluşacak atıklardan vb. durumlardan etkilenmemek, ihtiyaç anında herhangi bir yardımcı malzemenin temin edilebilmesi, çevresel rahatsızlıkların olmaması, kurallara uygun üretim	Komşular ile iletişimi bozmamak
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Ziyaretçiler	İlgili kişiye hızlı ulaşmak, ofisleri yalnız gezmemek, İş Güvenliği kurallarına uymak, ÇSY koşullarının uygun olması	Ziyaretçilere ziyaret sırasında gerekli bilgilendirmeleri yapmak
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Rakipler	Yasal şartlar altında rekabetin yürütülmesi	4045 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'a uygun şekilde hareket edilmesi
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Medya	Toplumu ilgilendiren konularda doğru ve zamanında bilgi alınması	Medya ile iletişim koşulları ve şeklinin belirlenmesi
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Toplum	Toplum tarafından bilinmesi gereken tüm konularda zamanında, doğru ve yeterli bilginin paylaşılması	Toplumun bilgilendirilmesi gereken konu başlıklarının belirlenmesi, bilgilendirme şeklinin tanımlanması
Üçüncül Taraf (Dış Husus)	Çevre	Çevreye ve doğal kaynaklara zarar vermeyecek şekilde çalışmaların yürütülmesi	Çevre güvenliği için gerekli şartların tanımlanması

Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi

Paydaşlarımızın sürdürülebilirlik önceliklerinin belirlenmesinde çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim olmak üzere üç ana kategoride online bir değerlendirme yöntemi kullandık. Değerlendirmeye iç paydaş olarak çalışanlarımız; dış paydaş olarak ise müşterilerimiz ve tedarikçilerimiz davet edildi. Geri bildirimler 411 çalışan, 98 tedarikçi ve 527 müşteri olmak üzere toplam 1,036 katılımcıdan geldi. Bu değerlendirmeler neticesinde önemlilik matrisimizi oluşturduk.

Çok yüksek öncelikli konular arasında çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum, çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetimi, enerji yönetimi ve verimlilik yer almaktadır. Ayrıca, insana yakışır çalışma ortamı, çevre politikası ve sistemleri de paydaşlarımız için büyük önem arz etmektedir. Öncelikli konularımızın bilincinde olarak yapılması gereken çalışmaları ve hedeflerimizi belirlemekteyiz.



Çevresel

- Ç1-Çevre yönetim politikası ve sistemleri
- Ç2-Çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetimi
- Ç3-İklim değişikliği politikasının ve eylem planının hazırlanması
- Ç4-Atık yönetimi
- Ç5-Karbon ayak izinin ölçülmesi ve emisyonların azaltılması
- Ç6-Enerji yönetimi ve verimlilik
- Ç7-Su ayak izinin azaltılması
- Ç8-İnovasyon ve sorumlu teknoloji

Sosyal

- S1-Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı
- S2-Çalışan devir hızının azaltılması
- S3-Çalışan katılımının sağlanması
- S4-İnsana yakışır çalışma ortamı
- S5-Fırsat eşitliğinin sağlanması
- S6-Çeşitliliğin ve cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kapsayıcılık
- S7-İş Sağlığı ve Güvenliği
- S8-Paydaşlarla (müşteri, tedarikçi, bayi, toplum gibi) diyalog
- S9-Tedarik zincirinde insan hakları ve çalışma koşulları
- S10- Değer katan iş birlikleri ve ortaklıklar

Kurumsal

- Y1-Kurumsal yönetim ilkelerine uyum
- Y2-Stratejik planlama ve sürdürülebilirlik entegrasyonu
- Y3-Etik uyum ve şikayet mekanizmaları
- Y4-Kurumsal risk yönetimi
- Y5-İş sürekliliği yönetimi
- Y6-Performans yönetimi
- Y7-Dijitalleşme
- Y8-Veri gizliliği, bilgi koruma ve siber güvenlik
- Y9-Yetkin çalışan kaynakları
- Y10-Finansmana erişim
- Y11-Finansal analizde sürdürülebilirlik entegrasyonu

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Katkılarımız

Öncelikli Konular	Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA)
Çevresel	
Çevre yönetim politikası ve sistemleri	13
Çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetimi	13
İklim değişikliği politikasının ve eylem planının hazırlanması	13, 14
Atık yönetimi	12, 13
Karbon ayak izinin ölçülmesi ve emisyonların azaltılması	13, 14
Enerji yönetimi ve verimlilik	7, 13
Su ayak izinin azaltılması	6, 13
İnovasyon ve sorumlu teknoloji	9
Sosyal	
Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı	8, 10
Çalışan devir hızının azaltılması	8, 10
Çalışan katılımının sağlanması	8, 10
İnsana yakışır çalışma ortamı	8, 10
Fırsat eşitliğinin sağlanması	8, 10, 11
Çeşitliliğin ve cinsiyet eşitliğinin sağlanması, kapsayıcılık	8, 10, 11
İş Sağlığı ve Güvenliği	8, 10
Paydaşlarla (müşteri, tedarikçi, bayi, toplum gibi) diyalog	8, 10
Tedarik zincirinde insan hakları ve çalışma koşulları	8, 10
Değer katan iş birlikleri ve ortaklıklar	10
Kurumsal Yönetim	
Kurumsal yönetim ilkelerine Uyum	8
Stratejik planlama ve sürdürülebilirlik entegrasyonu	8
Etik uyum ve şikayet mekanizmaları	8, 10
Kurumsal risk yönetimi	8
İş sürekliliği yönetimi	8
Performans yönetimi	8, 10
Dijitalleşme	9
Veri gizliliği, bilgi koruma ve siber güvenlik	9
Yetkin çalışan kaynakları	8, 10
Finansmana erişim	8, 10
Finansal analizde sürdürülebilirlik entegrasyonu	8, 10

Tepe Savunma'nın doğrudan etkilediği BM SKA'ları:



Tepe Savunma'nın dolaylı etkilediği BM SKA'ları:



3. BÖLÜM

SOSYAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Topluma Karşı Sorumluluklarımız ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk

2023 yılında, 30. kuruluş yılını kutlayan şirketimiz, kurulduğu günden bugüne Bilkent Holding'den aldığı kıymetli kurumsal mirasla "Toplum, Çalışanlar, Müşteriler ve Tüketiciler İçin Değer Yaratmak" felsefesiyle faaliyetlerini sürdürmektedir. Tepe Savunma olarak, 360 Derece Güvenlik Çözümleri alanında faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, kendi ekosistemimiz içindeki paydaşlarımızın ve toplumun sürdürülebilir gelişimlerine katkı sunmayı hedefliyoruz.

Tamamen gönüllü çalışanlardan oluşan Tepe Hayat Ekibimiz, yaşanabilecek afet ve iklim sorunları karşısında şirketimizin de parçası olduğu Tepe Kurumsal Çözümler şirketleri çalışanlarının acil ihtiyaç durumlarında faydalanması amacıyla Kasım 2022'de AFAD ve AKUT iş birliğiyle, sahada hizmet veren çalışan sayısını göz önünde bulundurarak toplumsal farkındalık kazandırmayı hedefledi ve Tepe Hayat Ekibi işleyiş sürecini hayata geçirdi. Tepe Hayat Ekibi, T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı'nın (AFAD) teorik ve uygulamalı eğitimlerine katılarak, alınan eğitim ve uygulamalar ile ekibini güçlendirdi.

Bu kapsamda, afet ve acil durum konuları, arama kurtarma, ilkyardım ve farklı afet durumlarının ortaya çıkmasına sebep olabilecek tüm olası afet ve iklim sorunları üzerine AFAD eğitimlerine fiziken katılan çalışanlarımız sertifikalarını aldı; online AKUT eğitimleri ise 2 bine yakın çalışanımıza ulaştı. 2023 yılında da bu eğitimler, AFAD ve AKUT iş birliği ile İstanbul, Ankara, İzmir, Adana ve Erzurum olmak üzere beş bölgede online ve fiziki olarak verilmiştir. Önümüzdeki yıllarda da eğitimlerin verilmesi konusunda planlama yapılmaktadır.

10 ilde binlerce vatandaşımızın hayatını kaybetmesine ve on binlercesinin yaralanmasına neden olan ve Şubat 2023'te gerçekleşen Kahramanmaraş merkezli deprem felaketinin başlangıcından itibaren şirketimiz, diğer Tepe Kurumsal Çözümler şirketleri ve resmi makamlarla iş birliği içinde afet bölgesine yardım göndermeye hemen başladı.

Tepe Hayat Ekibi, yetişmiş insan gücü ihtiyacının karşılanmasına yönelik olarak çok kısa bir sürede bölgelere giderek gönüllü bir şekilde, afette kurtarılanların hayatta kalmasına destek olmak üzere yardımlarda bulundu.

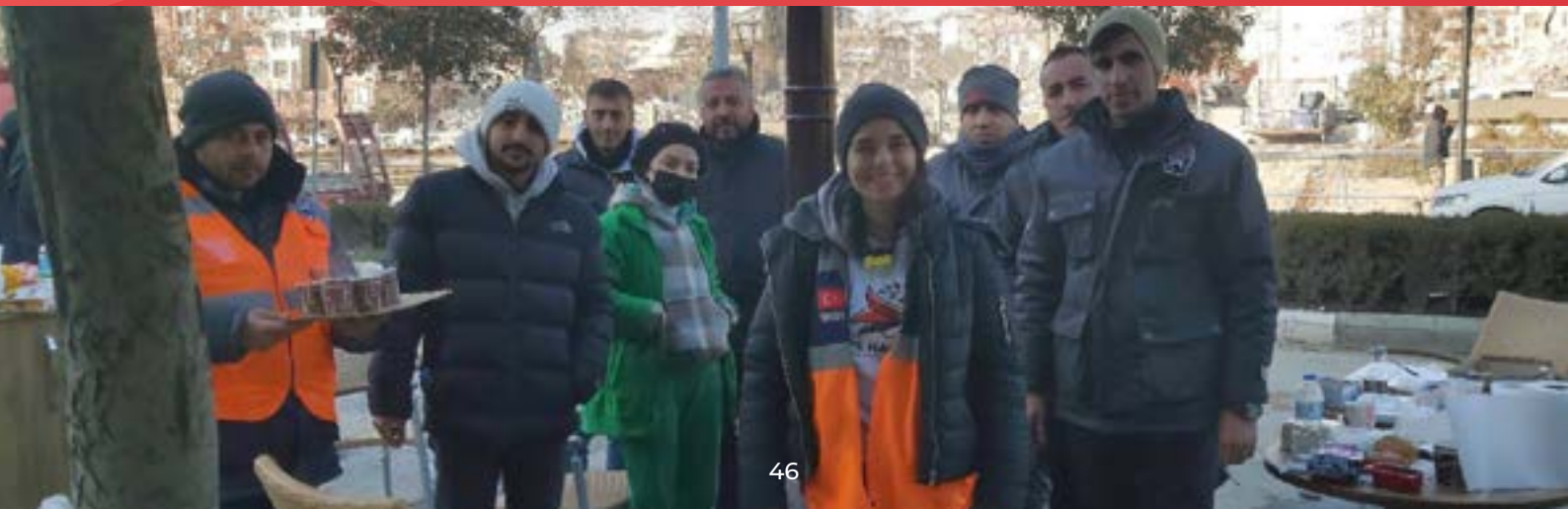
Tepe Savunma, deprem bölgelerinde yaşayanlara pozitif ayrımcılık yapmayı ve istihdama katkı sağlamayı amaçlayarak, depremden etkilenen vatandaşlar için kadrolarımızı genişleterek işe alım süreçlerini yeniden düzenledi.



Tepe Hayat Ekibi, 2002 yılından itibaren dünya çapındaki kuruluşların ve çalışanların başarılarını, katkılarını onurlandırmak amacıyla verilen Uluslararası İş Ödülleri kapsamında, 2023 Avrupa'nın En İyi Kurumsal Sosyal Sorumluluk Kategorisi'nde Gümüş Stevie Ödülü'nü kazandı. Deprem ve Risk Azaltma Genel Müdürü Prof. Dr. Orhan TATAR tarafından Tepe Hayat Ekibi'ne "Takdir Ödülü" verildi.

"Küçük Kâşifler Büyük Keşifler"

2022 yılında TEGV ile başlattığımız "Küçük Kâşifler Büyük Keşifler" projesi ile, TEGV öğrenim birimlerinde eğitim gören çocuklar ve TEGV gönüllüleriyle daha önce İstanbul'daki hiçbir müzeyi ve tarihi yeri gezmemiş öğrencilerle birlikte İstanbul'u yeniden keşfe devam ettik. Pilot olarak İstanbul'da başlayan projemiz kapsamında, 2023 yılında 3 kültürel gezi gerçekleştirdik. Önümüzdeki yıllarda Türkiye'deki tüm öğrencileri kapsayacak şekilde genişletilmesi planımıza sadık kalarak ilerliyoruz!





TEGV ile “Küçük Kâşifler Büyük Keşifler” projesini gerçekleştiren Tepe Savunma, TEGV öğrenim birimlerinde eğitim gören çocuklar ve TEGV gönüllüleriyle daha önce İstanbul’da hiçbir müzeyi ve tarihi yerleri gezmemiş öğrencilerle birlikte İstanbul’u yeniden keşfetmektedir. Pilot olarak İstanbul’da başlayan projenin, önümüzdeki üç yıl içerisinde Türkiye’deki tüm öğrencileri kapsayacak şekilde genişletilmesi hedeflenmektedir.

İstihdam olanakları yaratarak topluma katkı sağlamaya çalışıyoruz!

Şirketimizin bünyesinde bulunduğu ve işletmelerin ana faaliyetlerini sürdürmeleri için gerekli olan kurumsal temizlik ve tesis yönetimi, profesyonel temizlik ürünleri, fiziki güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği, toplu yemek, çağrı merkezi, akıllı kart gibi profesyonel uzmanlık gerektiren tüm hizmetleri tek çatı altında temin eden Tepe Kurumsal Çözümler, Eleman. Net’ten “2023 Yılında En Fazla İşe Alım Yapan Firma Ödülü” almıştır!

İstanbul Büyükşehir Belediyesi Bölgesel İstihdam Ofisi tarafından İstanbul’un istihdamına katkı sağlayan firma olarak ödüllendirildik.

Bahçelievler Belediyesi tarafından düzenlenen Bikariyer İstihdam Buluşması’nda, istihdama yapmış olduğu katkılarından dolayı plaketle ödüllendirildik!

Kariyer Günleri kapsamında Güvenlik ve Koruma Bölümünü bünyesinde barından üniversitelerle iş birliği içerisinde Kariyer Günleri'ne katılarak yüzlerce öğrenci ile söyleşi yapılmıştır. Kocaeli Üniversitesi Hereke Asım Kocabıyık Meslek Yüksek Okulu ve Bandırma 17 Eylül Üniversitesi bunların başında gelmektedir.

Gaziosmanpaşa ve İSPER yönetim koordinasyonunda fuarlara katılarak İstanbul'da istihdam yaratma konusunda aktif rol oynamaktadır.

İBB BÖLGESEL İSTİHDAM OFİSİ İSTANBUL'UN İSTİHDAMINA KATKI ÖDÜL TÖRENİ



İnsan Kaynakları Yönetimi

Şirketimiz, kaynakları, uluslararası bağlantıları, müşteri odaklı hedef politikaları ve eğitimli uzman kadrosuyla günümüzün ve geleceğin gerektirdiği özel güvenlik anlayışını oluşturmuş ve bu doğrultuda mevcut sistemini geliştirmeyi amaçlamaktadır.

Bu bağlamda, Bilkent Holding değerleri, İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı Uluslararası Çalışma Örgütü sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatları kapsayacak şekilde İnsan Kaynakları Yönetimi politikamızı oluşturduk. Bu politikanın uygulama sorumlularını ve süreç akışlarını belirledik.



Çalışanlarımızı dinliyoruz!

Yönetim anlayışımız "İNSANA SAYGI"ya dayandığı için tüm çalışanlar, söz söyleme ve bilgi edinme hakkını kullanabilirler. Şikâyet ve ihbarda bulunanlara yönelik bir yaptırım uygulanması söz konusu olamaz; çünkü böyle bir davranış veya girişim, karşılıklı güven ve şeffaflık anlayışımıza aykırıdır ve kabul edilemez.

Bu amaç doğrultusunda, Çağrı Merkezi hattımız (444 70 14) 7/24 hizmet vermektedir. Çalışanlar, öneri, şikâyet ve taleplerini bu hatta iletebilirler. Açılan kayıtların en fazla 48 saat içerisinde sonuçlandırılması hedeflenir ve sonuç hakkında başvuru sahibi bilgilendirilir. Sonuçlar ve sonuçlandırılmayan kayıtlar için açılan DFİ (Düzeltici Faaliyet İsteği) kayıtları üst yönetime raporlanır ve gerekli aksiyonlar alınır. 2023 yılı içerisinde bu hatta 16,226 çalışmamız istek, talep ve şikâyetlerini iletmış ve tüm konular yukarıda belirtilen süre içerisinde sonuçlandırılmıştır.

Çalışanlarımız ayrıca, Tepe Akademi üzerinden Tepe Yardım chatbot'una ulaşarak maaş, bordro, yemek kartı ve kıyafet gibi belirli konularda sorularına hızlıca cevap ve yönlendirme alabilirler. Gerekli durumlarda talepler, ilgili departmanlara iletilir.

Çalışanlarımızın şirkete olan bağlılığını, güçlü motivasyonunu ve yüksek bireysel amaçlarını önemseyen bir şirket olarak, çalışanlarımızın şikâyetlerini tüm seviyelerde değerlendirebilmek adına sahada görev yapan çalışanlarımıza uygulanan "Kulağımız Sizde" projesini 2023 yılı itibarıyla ofis çalışanları için de hayata geçirdik!

2023 yılında çalışanlarımızla iletişimimizi güçlendirmek, iş yerimizde iş birliği ve dayanışmayı geliştirmek, teknolojik gelişmelere adaptasyon sağlamak, bireysel farkındalığı artırmak ve uzaktan çalışmanın getirdiği farklılıkları aşmak için sohbetler ve paneller düzenledik!



Biz1iz ve Hizmetinizdeyiz!

Tepe Savunma yönetimi, çalışanlarla daha yakın bir iletişim kurabilmek, sorunları anında gözlemleyip çözüm üretebilmek amacıyla "Biz1iz" projesi kapsamında proje ziyaretleri düzenliyor ve projelerde fiilen görev alıyor!

Genel Müdürümüz de dahil olmak üzere yaklaşık 15 kişilik bir yönetim ekibi, bu ziyaretlerde özel güvenlik görevlisi rolünü üstleniyor ve çalışanlarla birlikte aynı ekipte görev yapıyor. Ziyaretler sırasında üst düzey yöneticiler, kendileriyle eşleştirilen çalışanlarla birlikte, çalışanın görev tanımındaki görevleri yerine getiriyor. Ayrıca, yöneticiler ziyaretler sırasında çalışanların dilek, öneri ve şikayetlerini doğrudan dinliyor.

Ziyaretlerin ardından yapılan kısa toplantılarda, Genel Müdürümüze gözlemler aktarılıyor; alınması gereken aksiyonlar, geliştirilecek yönler ve yeni projeler belirleniyor!

Çalışanlarımızla Beraber İlerliyoruz!

Çalışanlarımızın, şirketimizin çevresel ve sosyal sorumluluklarını paylaşmalarını sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamız için kilit bir faktör olarak kabul ediyoruz. Bu nedenle, 2023 yılında tüm çalışanlarımızı sürdürülebilirlik konularında bilinçlendirmek, eğitmek ve bu hedeflere daha etkin bir şekilde katılımlarını sağlamak için çeşitli önlemler alacağız. Toplamda 286 saat sürdürülebilirlik eğitimi sağladık!

2024 yılı için, sürdürülebilirlik bilincinin artışı sağlamak amacıyla tüm personelin %80'inden fazlasına farkındalık eğitimleri verilmesini hedefliyoruz!

Nitelikli ve Dinamik Çalışanlar Bizimle!

Çağdaş, yeniliklere ve değişime açık, girişimcilik yeteneğine sahip, enerjik, kendini ve sistemi geliştirmeyi hedefleyen, pozisyonuyla ilgili uzmanlık, bilgi, beceri ve deneyime sahip çalışanlarla yol alıyoruz.

2023 yılı için, şirketimiz çalışanları arasında 8 yıl üzeri eğitim seviyesindeki çalışan oranı %94. Şirketimizde yeni dünya trendleri ve uygulamalarına uyum sağlamakta zorlanmayan %74'ü 40 yaş altı genç ve dinamik çalışanlarla sürdürülebilirlik hedeflerimize koşacağız.

Çalışanların Yaş Dağılımı ve % Oranları (Mavi Yaka; MY, Beyaz Yaka; BY)

Yaş Dağılımı	SKALA	MY	BY	TOPLAM	%
	18-30	5028	19	5047	%32
	31-40	6468	57	6525	%42
	41-50	3481	62	3543	%23
	51-60	360	32	392	%3
	60+	24	1	25	%0
	TOPLAM	15361	171	15532	%100

Çalışanlarımızı Dahil Ediyoruz!

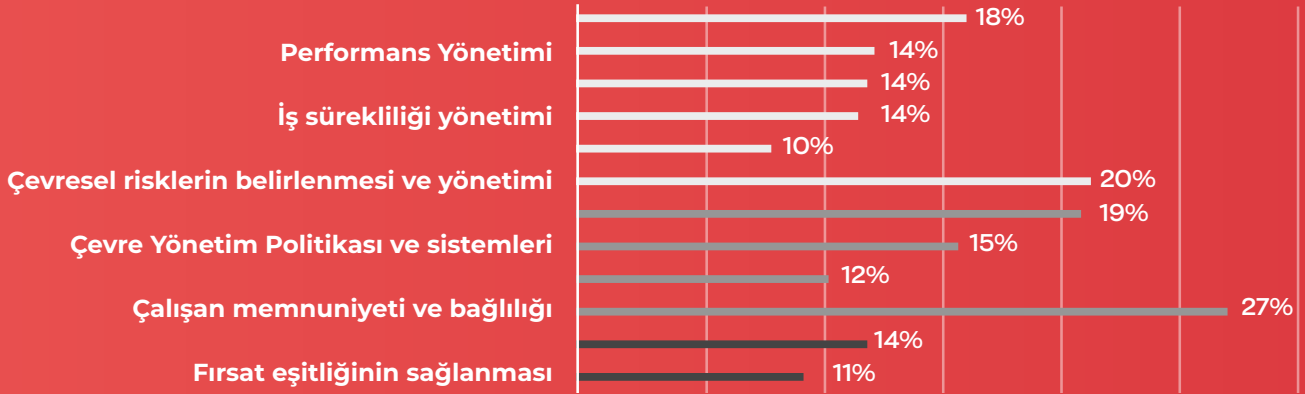
Şirketimizde iç iletişimi güçlendirmek ve çalışanlarımızın motivasyonunu sağlamak için etkin kanallar oluşturduk. Bu kapsamda; Çalışanlarımıza yönetici yetiştirme programı ile eğitim olanakları sunuyoruz.

Çalışanların farkındalıklarını artırmak amacıyla; şirketin yürüttüğü gönüllülük bazlı sosyal sorumluluk faaliyetleri, çevre, su kullanımı, atık azaltımı ile çevresel sürdürülebilirlik alanlarında bilgi ve hatırlatma içeren konularda geniş bir yelpazede e-bülten hazırlıyoruz.

2023 yılında 1279 adet e-bülten ve 58 adet basın platformlarında yayımlama yaptık ve erişim oranlarını takip ederek 2024 yılında bültenlerimizi daha da geliştirmeyi hedefliyoruz.

2023 yılında KAIZEN sürekli iyileştirme çalışmalarına başladık! Tüm Tepe Savunma çalışanlarının Tepe Akademi üzerinden maliyet, verimlilik, kalite, çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), Sürdürülebilirlik, zaman tasarrufu, müşteri memnuniyeti ve çalışan memnuniyeti gibi konulardaki iyileştirme önerilerini yapabileceği bir sistem kurduk. KAIZEN çalışma grubu tarafından bu öneriler değerlendirilerek Şirket'e katma değer sağlayacak olan önerilerin kabul edilmesi planlanmıştır. 2024 yılında sistemi aktif hale getirmeyi ve ilk projeleri hayata geçirmeyi hedefliyoruz!

Çalışanlarımız için önemli konular



Şirketimizin de parçası olduğu Tepe Kurumsal Hizmetler'in tüm çalışanlarına açık Psikolojik Danışma Hattı üzerinden 3 seans ücretsiz psikolog desteği ile çalışanlarımıza duygusal refakat ve uzman rehberlik yardımı sunuyoruz!

2023 yılında, 253 çalışmamız bu destekten faydalanarak oldukça olumlu geri bildirimler sağladılar. 2024 yılında da çalışmamızla birlikte toplum ruh sağlığına küçük de olsa fayda sağlamaya devam edeceğiz. 2024 yılında, silahlı çalışan projelerimize MMPI testi uygulayarak daha güvenli hizmet vermelerini sağlayacağız. Eğitim departmanımızı genişleterek eğitim öncesi değerlendirme ve danışan görüşmelerine başlayacağız.

Diğer taraftan, PDR Eğitim Danışmanlık şirketi ile anlaşma yaparak tüm beyaz yaka çalışmamıza özel eğitimler vererek motivasyonu üst seviyeye çıkarmayı hedefliyoruz. Çat kapı ziyaretleri ve aramalara başlayarak çalışmamıza eğitim niteliğinde danışmanlık hizmeti sunmayı, 2024 yılının ikinci yarısında başlatarak bir ilke imza atmayı hedefliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Şirketimizde iş sağlığı ve güvenliği faaliyetleri, "6331 sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu" uyarınca yürütülür ve şirketimiz bu konularda "ISO 45001:2018-İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri" standartlarına uygun oluşturduğu politikaları uygulayarak sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunur.

İş sağlığı ve iş güvenliği eğitimleri, sertifikalı ilk yardım eğitimleri ve yangın eğitimleri, iş güvenliği uzmanı ve iş yeri hekimleri tarafından çalışmamıza sağlanarak şirketimizde "0" iş kazası hedefini yerine getirmeyi amaçlarız.

2023 yılı iş kazası sıklık hızı %7 olup; Tepe Akademi üzerinden, şirketimizin parçası olduğu, Tepe Kurumsal Çözümler Ailesi çalışanlarına 2023 yılında 19.000 saat online, 87.000 saat yüz yüze iş güvenliği eğitimi sağlanmıştır. Gelecek yıllarda verilen eğitimlerin iş kazası oranındaki etkileri takip edilecektir.

İSG bilgilerinin şirket içindeki tüm çalışanlara ve ilgili diğer taraflara etkin bir şekilde iletilmesi ve onlardan da aynı şekilde bilgi alınması, İSG çalışmalarına çalışanların katılımının sağlanması, İSG yönetim sistemi uygulamalarının istişare edilebilmesi için, şirketimizde 2013 tarihinden beri çalışan temsilcileri görev almaktadır.

Çalışmamızın iş sağlığını ve güvenliğini sağlamak adına özellikle pandemi döneminde kullandığımız Tepe Akademi online eğitim portalı eğitimlerinden COVID-19 eğitimlerini, erişimi herkese açık olacak şekilde 2023 yılında da devam ettirerek çalışmamızın farkındalığını canlı tutmaya çalıştık. 2024 yılında Tüm İSG süreçlerini etkin bir şekilde takip etmek amacıyla kadromuzu genişletecek ve bu sayede tüm eğitimlerin zamanında verilmesini ve belgelerin düzenli bir şekilde saklanmasını sağlayacağız. Her ayın ilk haftasında, tüm çalışan yöneticilerimize raporlar sunarak ilerlememizi kontrol altında tutacağız.

Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Çalışanlarımızın haklarına saygı gösteriyor ve iş süreçlerimizde, özellikle işe alım, performans değerlendirmesi, kariyer yönetimi, terfi sistemleri ve eğitim-gelişim programları gibi alanlarda, farklı geçmişe ve kökene sahip bireylere eşit fırsatlar sunmaya özen gösteriyoruz.

Bu bağlamda, kadın emeğinin desteklenmesi ve güçlenmesini sürdürülebilirlik faaliyetlerinin bir parçası olarak görüyor ve özellikle kadın çalışanlarımızı, istihdam edilmeleri konusunda teşvik ediyor ve destekliyoruz.

AYRIMCILIK YAPILMAMASI VE EŞİT- ADİL ÇALIŞMA KOŞULLARI POLİTİKAMIZ

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. olarak, çalışanlarımızı en değerli varlığımız olarak görmekte, haklarına saygı duymakta ve bu hakları korumaktayız. Çalışanlarımıza saygılı, adil ve insan onurunu güvence altına alan bir çalışma ortamı sunmaktayız.

Çalışanlarımız arasında herhangi bir üstünlük algısı oluşturmak yerine, tüm çalışanlarımıza statü ayrımı gözetmeksizin eşit bir yaklaşım sergiliyoruz. Ücret esasları, disiplin cezaları ve şirket içi prosedürler, tüm çalışanlarımıza ayırt edilmeden uygulanmakta ve oluşturulmuş prosedür ve kurallara uygun olarak yürütülmektedir.

Ayrımcılığa maruz kalan çalışanlarımız, İnsan Kaynakları Prosedürü ve "Çalışanların İhbarda Bulunan Misilleme Tehdidinden Nasıl Korunacağına İlişkin Prosedür" kapsamında ele alınmaktadır.



2023 yılında kadın istihdamını teşvik etmeye devam etmekteyiz. Ancak, iş kolumuz nedeniyle kadın çalışanlarımızın sayısı erkeklere oranla daha azdır. 2022 yılından itibaren bu oranı %3 artırmayı başardık ve bu oranın düzenli olarak artırılması, şirketimizin 2024 sosyal sürdürülebilirlik hedefleri arasında yer almaktadır.

Tedarik ve değer zinciri etkileri de göz önünde bulundurularak, adil iş gücü ve sürdürülebilirlik çalışma standartlarına dair kapsamlı politikalar geliştirilmiştir.

Şirketimizin parçası olduğu Tepe Kurumsal Çözümler Ailesi, farkındalığı artırmak amacıyla kadın çalışanlarına yönelik bilgilendirme toplantıları düzenlemiştir. Bu toplantılarda, kadınların maruz kaldığı kötü eylemleri engellemek amacıyla KADES uygulaması hakkında bilgiler verilmiştir. Eş zamanlı olarak hem çevrimiçi hem de fiziksel olarak gerçekleştirilen eğitime 800'e yakın kadın çalışan katılım sağlamıştır.



Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)

Şirketimiz, en büyük değerimiz olan çalışanlarımıza yatırım yapma prensibi esastır. Tüm çalışanlarımız, kişisel yeteneklerinin gelişimi için desteklenmektedir. Amacımız, şirket politikası ve hedefleri doğrultusunda dinamik organizasyon yapımızı değişimlere hazır tutmaktır. İnsan kaynaklarımızın şirket hedefleri doğrultusunda yönlendirilmesi için sürekli iyileştirme ve gelişim yaklaşımını benimsemekteyiz. Bu sayede, çalışanlarımıza her zaman profesyonel, esnek ve mutlu bir iş ortamı sunmayı hedefliyoruz.

Şirketimizde şeffaf bir performans yönetim sistemi çevrimiçi olarak uygulanmaktadır. Çalışanların yetkinliklerinin artırılması ve performanslarının ölçümlenmesi, İnsan Kaynakları Politikası çerçevesinde kariyer yönetimi, performans yönetimi, eğitim ve gelişim, ücretlendirme konularında yürütülmektedir.

Performans yönetim sistemimiz sayesinde, hedeflere ulaşmak için çalışanların gelişim ve eğitim ihtiyaçları tespit edilmektedir. 2022 yılında taahhüt ettiğimiz üzere, insan kaynakları stratejik eylem planı çerçevesinde mevcut yetkinlik setleri, çalışanlar ve liderler için ayrı ayrı oluşturulmuş; dijital yetkinlikler belirlenmiş ve 2023 yılında yapılan performans sistemine eklenmiştir. İşe alım ve kariyer değişikliği süreçlerinde eklenen yeni yetkinlikler üzerinden değerlendirmeler yapılmaktadır.

Her üç ayda bir, her çalışan yöneticisi ile bir araya gelerek geri bildirim alınmakta ve yıl sonu hedefleri için önceden tedbirler alınabilmektedir. Tüm bu geri bildirimler sonrasında, ihtiyaca göre çalışanların eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Kariyerim TEPE'de!

Şirketimizde, tüm çalışanlara potansiyellerini gerçekleştirmek üzere eşit fırsatlar tanınmaya uğraşılır. Kariyer planlamasında, çalışanların meslek hayatı gelişimleri, Lider Eğitim Geliştirme Okulu (LETsGO) projesiyle takip edilmektedir. Bu program her yıl Ocak ve Haziran aylarında olmak üzere yılda 2 defa yürütülür ve çeşitli araçlarla (Tepe Akademi, SMS) sahadaki tüm çalışanlara duyurulur. Bu duyuruda başvuru koşulları ve hangi şehirlerde hangi pozisyonların açık olduğu belirtilir.

Tepe Kurumsal Çözümler bünyesinde çalışanlarımızın kariyer gelişimini destekleme kapsamında başlattığımız Kariyerim Tepe'de programı ile 2023 yılında, Tepe Savunma Şirketimizde 20 çalışanımızı yönetici pozisyonlarına terfi ettirdik!

Eğitim Gelişim Müdürlüğü, senelik planlama yaparak yürüttüğü eğitimlerle çalışanlarımızı geliştirerek, kuruluş içinde kalıcı olmalarını sağlamayı, çalışanların kişisel gelişim, mesleki gelişim ve sosyal sorumluluk konularında farkındalıklarını artırmayı, etik davranışları teşvik etmeyi ve toplumsal ihtiyaçlara daha duyarlı bireyler olmalarını destekler. Bu şekilde Şirketimiz çalışan eğitimleriyle, işyerinde ve genel toplumda olumlu bir sosyal etki yaratmayı hedefler.

2023 yılında, Tepe Akademi üzerinden tüm çalışanlarımıza 250.000 adet eğitim atanmış ve 240.000 eğitim başarıyla tamamlanmıştır!

2023 yılında, Şirketimizin çalışanlarının %88'i eğitimlere katılmıştır, çalışanlarımızca eğitimleri takiben yapılan anketlerde eğitimlerden memnuniyet oranı %90'dır.

2024 yılı için, şirketimizin de parçası olduğu Tepe Kurumsal Çözümler bünyesindeki 28.709 çalışana, Tepe Akademi üzerinden çeşitli konularda eğitimler planlamaktayız. Bu eğitimler, kişisel verilerin korunması, kurumsal sürdürülebilirlik, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sosyal sorumluluk, temel iş sağlığı ve güvenliği, çevre duyarlılığı, ekolojik denge, geri dönüşüm, sıfır atık ve iklim değişikliği gibi sürdürülebilirlik konularını içermektedir.

Amacımız, çalışanlarımızın sürdürülebilirlik hedeflerimize katkıda bulunmalarını desteklemektir. 2024 yılının sonunda eğitim hedefimizi %95 olarak belirlemiş olup, tüm konularda %100 müşteri memnuniyeti sağlamayı hedefliyoruz.

E-egitimlerin yanı sıra, sınıf eğitimleri ve webinarlar aracılığıyla hem çalışanlarımıza, hem müşterilerimize, hem de çalışanlarımızın ailelerine eğitimler vererek topluma önemli katkılarda bulunmayı planlıyoruz. amaçlıyoruz.

Çalışan Memnuniyeti

Şirketimizde, iki yılda bir düzenlenen çalışan memnuniyet anketleri aracılığıyla çalışanlarımızın görüşlerini alır ve geliştirilmesi gereken alanları tespit ederiz. Ayrıca, düzenlediğimiz çalıştaylar ve Yönetimin Gözden Geçirmesi toplantılarıyla çalışanlarımızın ortak konular üzerinde düşüncelerini ve çözüme katkıda bulunmalarını teşvik ederiz.

Üst yönetimimiz, yapılan planlama çerçevesinde yıl içinde Türkiye genelindeki tüm çalışanlarla belirli periyodlarda yüz yüze veya gruplar halinde görüşmeler gerçekleştirir. Bu görüşmelerde, çalışanların sorun, talep ve önerilerini ilk ağızdan dinler ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapılır.

Her yıl olduğu gibi, 2023 yılı için de çalışan memnuniyet skorunu yükseltmeyi hedeflemiştik; bu hedefimizi başarıyla gerçekleştirdik ve memnuniyet skorunda %10 artış sağladık!

Çalışanlarımız tarafından iletilen talepler ve şikayetler doğrultusunda, 2023 yılı içerisinde şirketimizde aşağıdaki uygulamalar hayata geçirilmiştir:

- *Kulağım Sende ve Açık Kapı Görüşmeleri: Yönetim Kurulu Başkanımız Sn. Levent Güler, Genel Müdürümüz Ünal Bay ve Genel Müdür Yardımcılarımız çalışanlarımızla birebir görüşmeler yaptılar.*
- *Terfi süreçleri detaylandırılarak netleştirildi, şeffaf bir biçimde çalışanlarla paylaşıldı.*
- *Sahadaki çalışanlar için motivasyon organizasyonları düzenlendi.*
- *Çalışanlarımızın talepleri üzerine İngilizce eğitimleri ve sigarayı bırakma seminerleri düzenlendi.*
- *Tutundurma, istihdam ve sadakat primleri uygulamaları hayata geçirildi.*
- *Takdir & teşekkür ödül sistemi kurularak, mavi yaka ve beyaz yaka çalışanlar ödüllendirildi.*
- *Tepe Akademi eğitimlerinin etkinliğini artırmak için bilgi yarışması düzenlendi.*
- *Eğitimlerin tamamlama sıralamasında ilk 5 kişiye gift kart ödülü konuldu.*

Şirketimizde, çalışan şikayetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar, Sosyal Uygunluk ve Etik Kurallar El Kitabı çerçevesinde oluşturulmuş ve uyuşmazlık çözüm süreçleri belirlenmiştir. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, insana yakışır bir çalışma ortamının sağlanması, fırsat eşitliğinin temin edilmesi, çevresel risklerin yönetimi, atık yönetimi, enerji yönetimi ve verimlilik gibi konular şirketimiz için önemli ve öncelikli görülmektedir.

Çalışan bağlılığı, şirketimiz için hayati bir konudur ve çalışan devir hızı Üst Yönetim seviyesinde yakından takip edilmekte, performans hedefi olarak değerlendirilmektedir. 2023 yılında, şirketimizin çalışan devir hızı %61,8 olarak hesaplanmıştır.

Anketler, şikayetlerin değerlendirilmesi ve önemlilik değerlendirme sonuçları ışığında, 2024 yılında da bu konularda gerekli iyileştirmeleri yapmak amacıyla çalışmalarımızı sürdüreceğiz.

- İş atmosferini iyileştirip çalışanların ihtiyaçlarına daha duyarlı bir yaklaşım benimsemeye,
- Çalışan memnuniyet ve bağlılığını artıracak konularda aksiyon almaya,
- Çalışanlarımızın eşit işe eşit şartlarda erişimini sağlayacak düzenlemeleri yapmaya
- Çalışan devir hızı konusuna detaylı şekilde odaklanarak sürdürülebilir iş gücünü desteklemeye devam edecektir.

Yedekleme Programı

Kurumsal hafızayı korumak ve geliştirmek adına potansiyel çalışanların kariyer yollarını daha spesifik kurgulamak ve organizasyonun olgunluğunu artırmak adına müdür ve üzeri kadroların yedekleme programı Üst Yönetim düzeyinde yönetilerek işletilmektedir.

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

TEPE Kurumsal Çözümler bünyesindeki Şirketimiz için, sosyal sorumluluk, çevrenin korunması ve iş ahlakı, günlük faaliyetlerimizde yol gösterici olarak benimsediğimiz prensiplerdir. Tedarikçilerimizle uzun soluklu ilişkiler kurmayı ve güven ortamı içerisinde çalışmayı hedefler, sosyal sorumluluğa, çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlayan tedarikçiler seçmeye önem gösteririz. Bu bağlamda, iş yapış prensiplerimize tedarikçilerimizin de uymasını bekleriz.

YIL	Tedarikçi Sayısı
2022	124
2023	183

Tedarikçilerimizi, "Tedarikçi Değerlendirme Prosedürü" çerçevesinde seçer, ISO 14001, ISO 9001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 26001 vb. yönetim sistemlerine göre belge sahibi tedarikçilerle çalışmayı tercih ederiz.

Lojistik zincir yönetimi ve güvenliği konusundaki uluslararası bir standart olan "ISO 28000" standardı baz alınarak şirketimiz; iş ortakları ve tedarikçileri için "Güvenlik ve Risk Değerlendirmesi" analizleri hazırlar. Hazırlanan rapor kapsamında, şirketimiz eğitim, talim, tatbikat standartları belirler ve uygular, "Tedarik Zinciri Güvenlik Planı" hazırlar ve sürecin devamlılığını sağlar.

Tepe Savunma müşterilerine sunduğu hizmet veya ürünlerin kalitesini doğrudan etkileyen satın alımları için tedarikçilerini/taahhütlerini değerlendirerek ürün veya hizmet temininde gerekli çevre, sosyal ve kalite kriterlerini sağlamayı amaçlamaktadır.

Bu değerlendirme işlemi tedarikçilerin aşağıda listelenmiş noktaları karşılamadaki yeterliliğini ölçmek için yapılır;

- *Ürün ve hizmette aranan gereklilikler ile Tepe Savunma'nın özel kalite gereksinimlerini karşılama yeterliliği,*
- *Tedarikçinin teknik imkanları,*
- *Üretim kapasiteleri ve belirtilen sevkiyat programlarına uyabilme yetenekleri,*
- *Ticari ve finansal güvenilirliği,*
- *Çevreye duyarlılığı,*
- *İş Sağlığı ve Güvenliği 'ne verdiği önem,*
- *Bilgi Güvenliği ve gizliliğine verdiği önem,*
- *İhtiyaç olduğu hallerde daha önceki benzer işlerde başarılı olduğunun belgelerle kanıtlanması ve benzer işleri yaptığı müşterilerinin referansları,*
- *Tercihen tedarikçinin ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 26001 Sosyal Sorumluluk Yönetim Sistemi gibi entegre yönetim sistemlerine göre çalışmalarını yürütmesi hususlarıdır.*

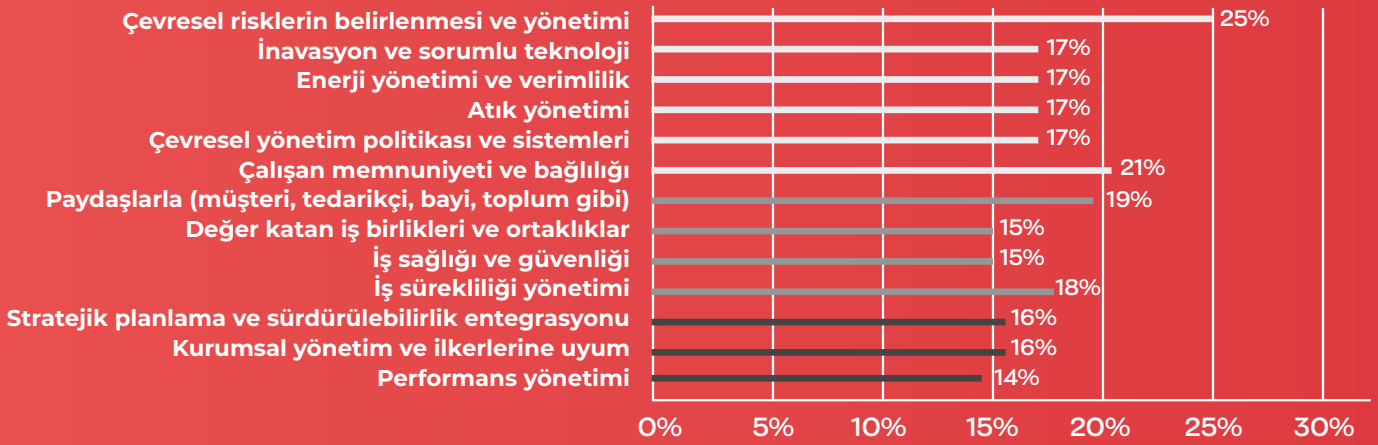
Tedarikçilerimiz için yol gösterici nitelikte belirlediğimiz, çalışanlara karşı insanlık onuruna ve saygıya uygun bir şekilde davranılması, çalışma koşullarının güvenli olması ve ticari faaliyetlerde çevresel sorumluluk ilkesinin esas alınmasını düzenleyen "Tedarikçi Davranış Kuralları", başta Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri olmak üzere, Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Bildirgesi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi'ne dayanan Sorumlu İş Birliği (RBA) olmak üzere uluslararası kabul görmüş ilkeler doğrultusunda hazırlanmış olup, tedarikçilerimizle Paylaşılacak üzere 2024 yılı çalışma planlarına dahil edilmiştir. İstihdama dair kurallar, sağlık, güvenlik, çevre, etik ve yönetim sistemi konularında detaylı açıklamalarla hazırladığımız Tedarikçi Davranış Kuralları Taahhütnamemizin tedarikçilerimize bildiri yapılacaktır ve kendileriyle çalışmaya devam edebilmek için bu hususlara uyum taahhütleri alınacaktır.

Bu amaçla tedarikçilerimizi, şirketimizdeki sürdürülebilirlik çalışmalarından haberdar etmek ve sürdürülebilirlik konularında ulusal ve uluslararası yönetmeliklerin gerekliliklerini daha ayrıntılı bir şekilde paylaşmak için; şirketimiz ve TEPE Kurumsal Çözümler bünyesindeki diğer şirketlerimiz için insan hakları, adil çalışma koşulları (çocuk işçi ve genç işçi çalıştırma prensipleri), işçi sağlığı ve refahı, rüşvet ve yolsuzluk, mahremiyet hakkı, çevre politikamız, tedarikçi davranış kuralları ve etik hat uygulamaları konularında paydaşlarımıza beklentilerimizi aktarabilmek amacıyla kapsamlı bir "Tedarikçi Sürdürülebilirlik Webinarı" 2024 yılı çalışma planlarına dahil edilmiştir.

Bu webinarın ardından, tedarikçilerimizden beklentilerini anket yöntemiyle toplayarak, 2024 yılı içerisinde bu beklentiler ışığında yol haritamızı oluşturmayı hedefliyoruz.

2023 yılı sürdürülebilirlik rapor hazırlığımız sürecinde 98 tedarikçimize kendileri için ve Tepe Savunma için önemli konular sorulmuş ve en önemli bulunan konular önceliklendirilmiştir. Bu kapsamda çevresel boyutta çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetimi, inovasyon ve sorumlu teknoloji, enerji yönetimi ve verimlilik, atık yönetimi ve çevre yönetim sistemleri; sosyal boyutta çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, paydaşlarla diyalog, değer katan iş birlikleri, iş sağlığı ve güvenliği; yönetim boyutunda ise iş sürekliliği yönetimi, sürdürülebilirlik stratejileri, kurumsal yönetim ilkelerine uyum ve performans yönetimi önemli görülen konu başlıklarıdır.

Tedarikçilerimiz için önemli konular



Tedarikçilerimizle yürüttüğümüz çevrimiçi arama toplantısı ve anket geri bildirimleri doğrultusunda 2024 yılı içerisinde:

- Tedarikçilerimizin EYS Belgelerine (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 27001, ISO 50001 vb.) sahip olma oranını artırmayı,
- Tedarikçilerimize sürdürülebilirlik çalışmalarımız konusunda (sosyal ve çevresel konularda) toplantı yaparak bilinçlendirmek için çevrimiçi eğitimleri vermeyi,
- Çevresel veya sosyal uygulamalarla ilgili tedarikçi paydaş anketi değerlendirmeleri yapmayı,
- Tedarikçilerin yerinde denetimlerine sürdürülebilirlik konularını dahil ederek durum tespiti yapmayı hedefliyoruz.

Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik

Müşterileriyle sürekli iletişim halinde kalarak onların tüm ihtiyaçlarına hızlıca çözüm üretmek, Tepe Savunma ve Güvenlik'in en önemli önceliğidir. Müşterilerine uçtan uca en iyi deneyimi yaşatabilmek için ihtiyaçları ve trendleri takip ederek sürekli yeni projeler geliştirmektedir. Müşterilerinin tüm temas noktalarını analiz etmek ve bu yolculukta onların beklentilerine kapsamlı şekilde yanıt vermek, eşsiz ve sürdürülebilir bir müşteri deneyiminin vazgeçilmez bileşenleridir. Bu nedenle Tepe Savunma, kişiselleştirilmiş müşteri deneyimi ile iş süreçlerini zenginleştirmeye gayret etmektedir. Müşterilerinin yürürlükte olan sözleşmelerinin bir sonraki yıl hangi oranda devam ettiğini gösteren yıllık müşteri devamlılık oranı, 2023 yılında yüzde 94,24 olarak gerçekleşmiştir. Müşterilerinden aldığı güçle, pazardaki önemli pozisyonunu daha da kuvvetlendirmeyi hedefleyen Tepe Savunma, müşterilerinin iş süreçlerini özel deneyimlerle güçlendirmektedir.

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Sürekli gelişimi ve müşteri memnuniyetini ilke edinmiş bir yönetim anlayışına sahip olan Tepe Savunma, iş stratejilerini belirlerken müşterilerini bu süreçteki en önemli yol göstericileri olarak tanımlamaktadır. Müşterilerinin ihtiyaçlarını ve memnuniyetini göz önünde bulundurarak çağın gerektirdiği şekilde sistematik ölçümlenmelerle gelişimini sağlamaktadır. Tepe Savunma, hizmet verdiği tüm projelere Müşteri Memnuniyet Anketi göndererek gelişimini iş ortaklarının ihtiyaç ve taleplerine göre şekillendirmektedir. 2023 yılı müşteri memnuniyet anketi sonuçlarına göre, Tepe Savunma'nın Net Tavsiye Skoru (NPS) 71 seviyesinde gerçekleşerek "Tavsiye edilir" bir şirket olarak değerlendirilmiştir.

Segmentasyon Ödüllendirme Programı

Müşterilerinin Tepe Savunma'ya sağladığı katkıların neticesinde, şirketin minnetini gösterebilmek ve aralarındaki güven bağına daha da güçlendirebilmek adına bir segmentasyon ve ödüllendirme planı uygulanmaktadır. Tepe Savunma tarafından hazırlanan bu ödüllendirme planında, müşteriler belirli kriterler ve ağırlıklara göre Platin, Gold ve Silver olarak kategorize edilmektedir. Puanlama neticesinde belirli kriterleri karşılayan müşterilere, ihtiyaçlarına göre eğitim, denetim ve risk analizi gibi birçok alanda ayrıcalıklar sunulmaktadır. Müşteri Deneyimi Görüşmeleri Günümüz hizmet sektöründe satış sonrası desteğin müşteri memnuniyetini artırmada çok önemli bir rol oynadığını düşünen Tepe Savunma, yeni hizmet vermeye başladığı projelerini müşterilerini birebir ziyaret ederek, kıymetli geri bildirimlerini almak için müşteri memnuniyet görüşmeleri gerçekleştirmektedir. Süreçleri değerlendirmek ve verilen hizmetlerin mükemmelleştirilmesi amacıyla yapılan bu toplantılar sayesinde müşterilerle ilişkilerin ve iletişimin devamlılığı sağlanmaktadır. Müşterilerinin taleplerini en kısa sürede ilgili birimlere aktaran Tepe Savunma, müşteri talepleri karşılandığında onlara geri bildirimde bulunarak müşteri memnuniyetinin sağlandığından emin olmaktadır.

Müşteri Deneyimi Görüşmeleri

Günümüz hizmet sektöründe satış sonrası desteğin müşteri memnuniyetini artırmada çok önemli bir rol oynadığını düşünen Tepe Savunma, yeni hizmet vermeye başladığı projelerini müşterilerini birebir ziyaret ederek, kıymetli geri bildirimlerini almak için müşteri memnuniyet görüşmeleri gerçekleştirmektedir.

Süreçleri değerlendirmek ve verilen hizmetlerin mükemmelleştirilmesi amacıyla yapılan bu toplantılar sayesinde müşterilerle ilişkilerin ve iletişimin devamlılığı sağlanmaktadır. Müşterilerinin taleplerini en kısa sürede ilgili birimlere aktaran Tepe Savunma, müşteri talepleri karşılandığında onlara geri bildirimde bulunarak müşteri memnuniyetinin sağlandığından emin olmaktadır.

Biten Proje Analizleri

Şirketi ve verilen hizmeti en iyi hale taşımak adına, müşterilerinin yol göstericiliğinde ölçümler ve analizler gerçekleştiren Tepe Savunma, sonlandırılan projelerle ilgili bilgi alışverişinde bulunarak sonlanma sebepleriyle ilgili kök nedenleri araştırmakta ve müşterilerinin görüşlerini almaktadır.

Görüşmeler sonrasında yapılan analizler ile aksiyon planları hazırlayan Tepe Savunma, sunduğu hizmeti mükemmelleştirmeye çalışmaktadır.

Müşteri memnuniyetini geliştirmek amacıyla şirket içi iş süreçlerini değerlendiren Tepe Savunma, iyileştirme ve kontrol süreçlerini başarıyla tamamlamıştır. Müşteriye özel çözümleri artırmak, müşteri odaklı hizmet geliştirmek, doğru hizmeti doğru personelle verebilmek ve müşteriye sunulacak hizmetlerde etkin koordinasyonu sağlamak için şirketin "mükemmellik" alanına odaklanma konusunda çalışmalara devam edilmektedir.

Müşteri memnuniyet anketi, proje görüşmeleri ve çağrı merkezi gibi birçok kanaldan aldığı geri bildirimler neticesinde Tepe Savunma, müşterilerinden aldığı talepleri ve önerileri derinlemesine analiz ederek, ihtiyaç halinde bu süreçlerle ilgili yazılı standart ve prosedürler hazırlayarak sistematik çözümler üretmeye devam etmektedir.

Müşteri Önceliklerinin Belirlenmesi

Şirketimiz, sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında paydaşlarıyla olan ilişkilerini sürekli takip ve iyileştirme esasına dayalı bir yönetim sistemine sahiptir. Bu kapsamda, müşteri ihtiyaçlarının doğru analiz edilmesi ve uygun çözümler üretilmesi, gerçekçi risk analizleri yapılması ve müşterilerimize sunulması kritik başarı faktörlerimizdendir.

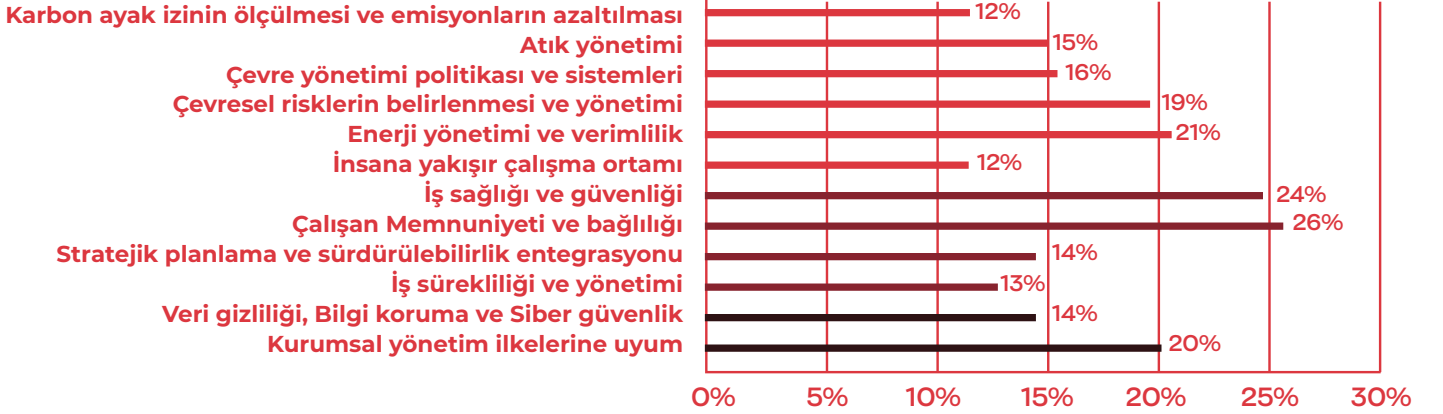
Müşterilerimizle 2022 yılında tasarladığımız ve 2023 yılında da iyileştirdiğimiz müşteri yolculuğu haritası çerçevesinde, müşterilerden gelen geri bildirimleri takip etmek üzere kurulmuş bir birim aracılığıyla senelik bazda yapılan müşteri memnuniyeti araştırması ve yapılan toplantılar ile şeffaf bir iletişim yürütüyoruz.

Müşterilerimizden gelen şikayet, öneri ve talepleri 444 15 98 numaralı çağrı merkezimiz veya **info@tepesavunma.com.tr** aracılığıyla değerlendirerek, 48 saat içinde şirketteki ilgili birimle çözüme kavuşturmayı hedefliyoruz.

Müşterilerimizin yürürlükte olan sözleşmelerinin, bir sonraki yıl hangi oranda devam ettiğini gösteren yıllık müşteri devamlılık oranı, 2023 yılında yüzde 94,24 olarak gerçekleşmiştir. Müşterilerinden aldığı güçle, pazardaki önemli pozisyonunu daha da kuvvetlendirmeyi hedefleyen Tepe Savunma, müşterilerine özel deneyimlerle iş süreçlerini güçlendirmektedir.

2023 sürdürülebilirlik faaliyetlerimiz kapsamında, müşterilerimiz için önemli ve öncelikli konuları belirlemek amacıyla görüşlerini aldık. 527 müşterimizden %24 katılım oranıyla 128'inin görüşleri doğrultusunda, çevresel boyutta enerji yönetimi ve verimlilik, çevresel risklerin belirlenmesi ve yönetimi, çevre yönetim sistemleri; sosyal boyutta çalışan memnuniyeti ve bağlılığı, iş sağlığı ve güvenliği, insana yakışır çalışma ortamı; yönetim boyutunda ise kurumsal yönetim ilkelerine uyum, veri gizliliği, bilgi koruma ve siber güvenlik ile sürdürülebilirliğin stratejik planlarla entegrasyonu en önemli konular olarak görülmektedir.







Müşteriler Açısından Önemli Konular



Şirketimiz, müşterilerimizi de kapsayan bir şekilde çevresel konuları yönetmek için sürdürülebilirlik ve çevresel sorumluluklarına odaklanmıştır. Bu kapsamda;

- Müşterilerimize hizmet sunarken tabi olduğumuz çevresel politikalarımız tanımlıdır, taahhütlerimiz açıktır ve kurumsal müşterilerimizle paylaşılmıştır.
- Müşterilerimizin taleplerini karşılar ve çevresel etkileri azaltmak için sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmeye odaklanıyoruz; bu konuda Ar-Ge çalışmalarını yürütüyoruz.
- "ISO 14001:2015-Çevre Yönetim Sistemleri Belgesi" çerçevesindeki çevresel performansımızla ilgili bilgileri şeffaf bir şekilde müşterilere iletiriz.
- 2024 yılında geliştirmesi devam eden müşteri portalı ile şeffaflık ve müşteri ihtiyaç, öneri ve taleplerine daha hızlı cevap verme olanağını sağlamayı hedefliyoruz.

Sosyal Hedeflerimiz

Ana Hedef: Paydaşlarımıza Sorumluluklarımızı Yerine Getirme				
Alt Hedefler	Performans Göstergesi	2023 Değeri	2030 Hedefi	İlgili SKA
Hedef 1: Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın Sağlanması				
Kadın Çalışan Sayısının Artırılması, Mevcut Kadın Çalışan Oranının Altına düşmemek	Kadın Çalışan Oranı	%9	%25	 
Hedef 2: Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığının Artırılması				
Çalışan Memnuniyetinin Artırılması	Çalışan Memnuniyetinin Oranı	%60	%80	  
Çalışan Bağlılığının Artırılması	Çalışan Devir Hızı Çalışan Bağlılık Oranı	%58,55 %63	%40 %80	  
Çalışan Yetkinlik Gelişiminin Sağlanması	Yıllık Eğitim Saati	87.636 saat	Her yıl artan oranda	 
İş Kazalarının azaltılması	İş Kazası Sayısı	157	0 Kaza	 
Hedef 3: Müşteri Memnuniyetinin ve Bağlılığının Sağlanması				
Müşteri Memnuniyetinin Düzenli Ölçümü ve Aksiyonların Alınması	Müşteri Memnuniyet oranı	%94,24	%98	 
Müşteri Bağlılık Oranını Artırmak	NPS Değeri	%71	%80	 
Hedef 4: Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirliğin ve Değer katan İşbirliğinin Sağlanması				
Tedarikçilerin sürdürülebilirlik Uyumunu Sağlamak	Çevre ve Sosyal Denetimi Yapılan Tedarikçi Sayısı	%0	%60	   

4. BÖLÜM

ÇEVRESEL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz

TEPE SAVUNMA, İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ KONUSUNDA SORUMLULUK SAHİBİ BİR KURULUŞ OLARAK ULUSAL ÖLÇEKTE İKLİM İLE İLGİLİ YAPILAN ÇALIŞMALARIN AKTİF BİR PAYDAŞIDIR VE 2053 NET SIFIR HEDEFİ DOĞRULTUSUNDA ÇALIŞMALARINI YÜRÜTMEKTEDİR.

Tepe Savunma olarak, karbon azaltımı ve 2053 net sıfır hedefi konusunda önceliğimiz, fosil yakıt kullanımını azaltmak ve doğal kaynakları tasarruflu bir şekilde kullanmaktır. Çevresel sürdürülebilirlik çerçevesinde, tutarlı hedeflerle tüm iş süreçlerimizde karbon emisyonlarını azaltmaya önem veriyor ve bu konudaki çalışmalarımıza devam ediyoruz.

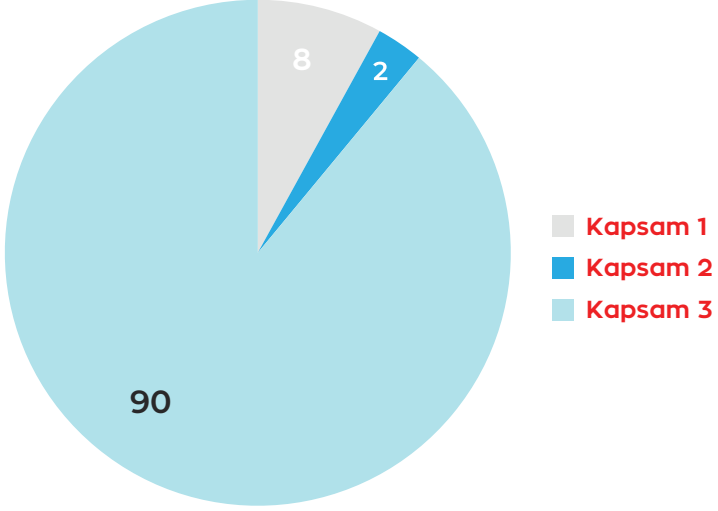
Ülkemiz, iklim değişikliğinin olumsuz etkilerini azaltmayı ve küresel ortalama yüzey sıcaklığını 1.5 derece ile sınırlı tutmayı amaçlayan Paris Anlaşması'nı 2021 yılında onayladı ve 2053 yılına kadar karbon emisyonlarında net sıfır taahhüdünü açıkladı. Biz de bu hedeflere planladığımız çalışmalarla katkı sağlıyoruz.

Tepe Savunma olarak 2023 yılını temel yıl seçerek, ISO 14064-1:2018 Karbon Ayak İzi Standardı'na bağlı olarak sera gazı emisyonlarını ve hesaplamalarını her yıl yapmayı hedefliyoruz. Karbon ayak izimizi Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3'ü de dahil ederek hesapladık. Yapılan hesaplamada, faaliyetimizin hizmet sektörü olmasından dolayı ürettiğimiz ürün olmadığından 'Kategori-5 Kuruluşlara ait ürünlerin kullanımıyla ilişkili sera gazı emisyonları' hesabı yapılmamıştır. Bunun dışındaki 5 kategoride hesaplamalar gerçekleştirilmiştir. Kategorilere göre hesaplanan karbon ayak izi (sera gazı emisyonları) verilerimizi de yayınlıyoruz.

2023 yılında oluşan toplam karbon ayak izi miktarımız 4,692 CO₂e (karbondioksit eşdeğeri) olarak hesaplanmıştır. Bir önceki yıla oranla, Kategori 1 (Şirket araçları kullanımı) kaynaklı emisyon %22 oranında azalmış; Kategori 3 (Seyahatler ve konaklama) kaynaklı emisyon %62 ve Kategori 4 (Su tüketimi) kaynaklı emisyon ise %1 oranında artış göstermiştir. Faaliyetlerimizden kaynaklı emisyonlar arasında, Kapsam 4 emisyonlarının %54 oranında en yüksek paya sahip olduğu görülmüştür; sırasıyla Kapsam 1 emisyonları (%8) ve Kapsam 2 emisyonları ise en düşük oranda (%2) hesaplanmıştır.

Hesaplama sonuçları değerlendirilmiş olup, 2024 ve 2030 yılları için karbon ayak izimizi azaltma hedeflerimiz bu doğrultuda belirlenmiştir.

**2023 yılı Oluşan Karbon Ayak İzi
-Sera Gazı Miktarı (%) oranları**



**Karbon Ayak İzi -Sera Gazı Emisyonları
yıllara göre Hesaplama Verileri**

Kategori bazında Oluşan Sera Gazı-Karbon Ayak İzi Miktarı (CO2e)	2022	2023
Kategori 1	468	366
Kategori 2	68	110
Kategori 3	1.027	1.676
Kategori 4	2.520	2.540
Kategori 6	0,01	0,01
Toplam Sera Gazı Miktarı	4.082	4.692

İklim değişikliğiyle mücadele politikamızın bir gereği olarak karbon ayak izimizi azaltmaya yönelik hedeflerimizi yayınlıyor ve azaltmaya yönelik çalışmalarımızı planlı olarak gerçekleştiriyoruz. Karbon ayak izimizi azaltabilmek için araç filomuzun elektrikli araçlardan oluşmasını sağlamak, klimalarda kaçak yüzdesini azaltabilmek için bakımlarını düzenli yapmak ve toplantıların online yapılması ile seyahat ve konaklamaların azaltılmasını sağlamak ve soğutucu gazlarda emisyon faktörü düşük olan gaza geçilmesi gibi hedeflerimizi belirledik. Ayrıca doğaya olan sorumluluğumuz gereği Tepe Kurumsal Çözümler Şirketi olarak 11.11 Milli Ağaçlandırma Günü'nde oksijen üretimi yüksek olan 300 çam ağacının Bilkent Üniversitesi Kampüs alanına dikimini gerçekleştirdik ve ağaçlandırma çalışmalarımızı her sene arttırmayı hedefliyoruz.



Enerji yönetimi için harcadığımız enerjiyi düzenli olarak takip ediyor ve azaltım hedefleri belirliyoruz. Kullandığımız enerjiyi azaltabilmek ve verimli kullanabilmek için personellerimizi enerji kullanımı konusunda bilinçlendiriyor ve ekipman bakım ve kontrollerini aksatmayarak enerji kaçaklarımızı engelliyoruz. HVAC (Isıtma, Havalandırma ve İklimlendirme) sistemlerinin enerji tüketiminin periyodik bakımlarla azaltılması ve şubelerdeki ofislerde kullanılan aydınlatma lambalarının LED lambalarla değiştirilmesi ile enerji tüketiminin azaltılması hususlarında çalışmalarımızı planladık ve gelecek yıllar için hedeflerimizi belirledik.

İklim Değişikliği ile Mücadele Politikamız

- *Tepe Savunma olarak iklim değişikliği ile mücadele kapsamında,*
- *İklim değişikliğini, doğal hayatın yanında sosyal ve ekonomik hayat üzerinde de ağır etkiler oluşturabilecek önemli bir risk olarak değerlendiririz.*
- *Şirket içi çalışmaların yanında, toplumun dikkatini konuya çekmek ve ilgili taraflarla ortak çözüm üretmek için farklı platformlarda da öncü roller üstlenme gayretindeyiz.*
- *Kullandığımız ürünlerin çevre üzerindeki etkisini azaltmaya odaklanarak çevre dostu ürünler kullanmayı tercih ederiz.*
- *Çevreye duyarlı alternatif ürünleri ikame ederek kullanımına öncelik vermekteyiz.*
- *Tüm süreçlerimizde, sürdürülebilirlik ilkesi çerçevesinde, enerji tüketimini ve sera gazı emisyonlarını azaltmaya odaklanarak bu konudaki projeleri desteklemekteyiz.*
- *Uluslararası standartları ve yönetim sistemlerini uygulayarak çevresel risklere proaktif yaklaşılmasını ve kaynakların verimli kullanılmasını sağlamak için çalışmaktayız.*
- *İklim değişikliğine ve çevreye duyarlı teknolojileri analiz ederek süreçlerimize uyumlu hale getirmekteyiz.*
- *Faaliyet gösterdiğimiz tüm lokasyonlarda sera gazı emisyonu hesaplarının yaygınlaştırılması için çaba göstermekteyiz.*
- *İklim değişikliği konusunda toplumsal bilince katkı anlamında aktivitelerde bulunmaktayız.*
- *Tedarikçilerin, iklim değişikliği konusunda bilinçlendirilmesine yönelik gerekli desteği sağlamaktayız.*
- *Paydaşlarımızın iklim değişikliği konusunda yaklaşımlarını takip etmekteyiz.*
- *Çalışanlarımız arasında bilincin artırılmasına yönelik çeşitli faaliyetler ve eğitimler düzenlenmektedir.*
- *Sera gazı emisyonlarının azaltılmasını ve enerji verimliliği çalışmalarını kısa ve uzun vadeli planlayarak iyileştirmeleri takip etmekteyiz.*
- *Sürdürülebilirlik yönetim planlarının geliştirilmesi, uygulanması ve raporlanması konusunda organizasyonel yapılar geliştirmekteyiz.*
- *Düşük karbon ekonomisi ile uyumlu yaratıcı, yenilikçi yeni iş alanları ve iş modelleri geliştirilmesi için inovatif çalışmalarda bulunmaktayız.*
- *İklim değişikliği ile mücadele ve sürdürülebilirlik konularında, ulusal ve uluslararası hedefleri, taahhütleri, stratejileri ve politikaları takip etmek amacıyla, ilgili platformlara katılım sağlayıp aktif rol oynamaktayız.*

- *Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konularında araştırma ve geliştirme yapmaktayız.*
- *Faaliyet gösterdiğimiz alanlardaki süreçlerde, çevre yönetimi unsurları hakkındaki yasal ve sektörel düzenlemelerin ve standartların geliştirilmesinde, politikaların oluşturulmasında ilgili kurum ve kuruluşlarla iletişim halinde olarak işbirliği yapmaktayız.*

Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız çerçevesinde çevresel etkilerimizi ve alınması gerekli aksiyonları yasal çerçevede değerlendirerek belirlemekteyiz.

Entegre Yönetim Sistemi Politikamız çerçevesinde, faaliyetlerimizden kaynaklanan çevresel etkilerin tanımlanarak sınıflandırıldığı Çevre Boyutları Tanımlama ve Etki Değerlendirme Formunda çevresel risk alanlarımızı, risklerimizi azaltmaya yönelik aldığımız aksiyonlarımızı belirliyor, buradan yola çıkarak oluşturduğumuz çevre hedeflerimizi periyodik olarak gözden geçirerek gerçekleştirmelerini izliyor, aksiyon planlarımızı bu doğrultuda güncelliyoruz. Yasal ve Diğer Gerekliliklere Uyum Tablomuzda çevresel yasal gerekliliklere uygunluk yükümlülüklerimizi açıklıyor ve yasal uyumumuzu düzenli olarak takip ediyoruz. Çevre hedeflerimizi de belirleyerek yasal gerekliliklere uyumumuzu, alınan aksiyonların etkinliğini ve çevre performansımızı düzenli olarak takip ediyoruz.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz çevresel farkındalıkları arttırma ve uygulamaları etkin bir şekilde yürütebilme anlamında en büyük destekçimizdir. İşimizin her adımında sosyal ve finansal performansımızda olduğu gibi çevresel performansımızı iyileştirmek için çalışıyoruz. Çevre Yönetim Sistemimiz kapsamında çevresel risklerimizi uygun şekilde yöneterek, çevresel fırsatları değerlendirerek ve performansımızı sürekli iyileştirme amacıyla faaliyetlerimizin tüm olumsuz etkilerini azaltıyoruz.

2024 yılı için Enerji Yönetim Sistemi'nin gereklerine uyarak alacağımız ISO 50001 sistem belgelendirmesi ile enerjinin verimli kullanımına odaklanarak hem enerji kaynaklarını korumayı ve hem de iklim değişikliğine sebep olan sera gazı emisyonlarını azaltmayı hedefliyoruz.

Tepe Savunma olarak faaliyetlerimizin çevresel etkisini yok etmek ve yok edemediklerimizi kabul edilebilir etki seviyesine indirmek için doğayı korumak, kaynaklarımızı verimli kullanmak temel prensipleriyle sektörümüzde örnek olmayı hedefliyoruz. Faaliyet sahalarımızda ulusal ve uluslararası standartlara ve mevzuatlara uyum sağlayarak sürdürülebilir uygulamaları benimseme kararlığıyla geleceğe emin adımlarla ilerliyoruz. Tedarik zincirimizde çevre bilinci yüksek tedarikçileri tercih etmeye çalışmaktayız. Özellikle kilit tedarikçilerimizin çevresel performanslarını tüm yasal çevre gerekliliklerini enerji verimliliği, su ve atık yönetimi, kirliliğin önlenmesi, doğal kaynak kullanımında azaltım ve sera gazı oluşumunun azaltımı konu başlıklarında sorgulayarak geri bildirim almakta ve düzenli olarak takip etmekteyiz.

Personellerimize düzenli olarak çevresel etkilerimiz ve alınması gereken tedbirler konusunda eğitimler veriyoruz. Bu kapsamda verilen eğitimlerden bazıları “Temiz Çevre - Çevre Duyarlılığı,” “Temiz Çevre - Ekolojik Denge,” “Temiz Çevre - Geri Dönüşüm” ve “Sıfır Atık” konulu eğitimlerdir.

Dijital dönüşüm projesi ile ofislerde kullanılan kağıt miktarını azaltmaya yönelik çalışmalar yapıyoruz. Önümüzdeki dönemde dijitalleşme çalışmalarına hız vererek, işe alım süreçlerini dijitalleştirmeyi ve personel motivasyonu açısından önemli olan, ancak şirket hacminin büyüklüğü nedeniyle operasyonel iş yükü yaratan e-posta ve SMS gönderim süreçlerinin otomasyonunu dijital dönüşüm kapsamına eklemeyi planlıyoruz.

Ayrıca, işe alım mülakatlarının yanı sıra değerlendirme merkezi uygulamalarının online ortamda yapılması, dijital yetkinlik setinin tanımlanması, işe alım süreçlerinin dijital ortamda kurgulanması (PEYK), sistemler arası entegrasyonun sağlanarak veri girişinin tek bir yerden yapılması, verimlilik ve zaman optimizasyonu, çağrı merkezi ekiplerinin 81 ilde işe giriş işlemlerini uzaktan yapması, personel motivasyonu ve değerlendirmesi için yürütülen süreçlerin otomasyonu (TepeSYS, PEYK) kapsamında çalışmalar yapılmakta ve süreçler hızla devam etmektedir.

Kağıt kullanımında gerçekleştirilen dijital dönüşüm çalışmalarıyla işe giriş ve zimmetlerde kullanılan kağıt miktarında bir önceki yıla göre 2023'te %72 azalma sağlanmıştır. Eğitimlerle bilinçlenen personellerimizin tasarruflu kağıt kullanımı sayesinde fotokopi makineleri kağıt kullanımında da bir önceki yıla göre 2023'te %18,4 oranında tasarruf sağlanmıştır. Bu tasarrufların devamı konusunda gelecek yıllar için hedefler belirleyerek yolumuza devam ediyoruz.

Çevre hedeflerimizde, her yıl tüketilen elektrik, su ve oluşan atık su ile karbon ayak izi konularında bir önceki yılın verilerine göre belirli bir azaltım miktarına ulaşmak için hedefler belirliyoruz. 2024 yılında da hedeflerimizi bu doğrultuda güncelleyerek ilerlemeyi sürdüreceğiz.

Çevre hedeflerimizi gerçekleştirebilmek için çalışanlara verilen çevre bilincini geliştirici eğitimler büyük fayda sağlamaktadır. 2023 yılı içerisinde çalışanlarımıza çevre bilincini artırmaya yönelik toplam 98 saat eğitim verilmiştir. 2024 yılı için çalışanlarımıza verilen eğitim saatlerini %80 oranında artırmayı hedefliyoruz.

Enerji Verimliliği

Tepe Savunma, faaliyetlerinde bilinçli ve verimli enerji kullanımını gözeten bir yönetim yaklaşımı ile ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi kurma faaliyetlerini yürütmektedir. Enerjinin verimli kullanımına odaklanarak, hem enerji kaynaklarını korumayı hem de iklim değişikliğine sebep olan sera gazı emisyonlarını ve bu kapsamda oluşan maliyetleri azaltmayı hedefliyoruz.

Kaynak verimliliğinin ve enerjiyi verimli kullanmanın öneminin her geçen gün arttığı günümüz koşullarında, birçok sektörde olduğu gibi hizmet sektöründe de enerji verimliliği uygulamalarına ağırlık vererek, enerji tüketim miktarlarını azaltmak için ofis ve hizmetlerde gerçekleştirdiğimiz enerji tüketimini aylık olarak takip ediyor ve enerji verimliliğine odaklanıyoruz. Enerjinin verimli kullanılması için doğal kaynakların kullanımı konusunda personelimizi eğitiyoruz.

Enerji kullanan ana sistemlerin (HVAC - Isıtma, Havalandırma, İklimlendirme) tüketimlerinin azaltılması için gerekli kontrollerin sağlanması ile enerjimizi verimli kullanmayı hedefliyoruz. 2023 yılındaki elektrik tüketimimiz 261.708 kWh olarak gerçekleşmiştir. 2024 yılı için elektrik tüketimi konusunda azaltım hedeflerimizi belirledik ve bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz

Tepe Savunma olarak, tüm faaliyetlerimizde doğal kaynakların verimli kullanılması amacıyla tükettiğimiz su miktarını etkin bir şekilde yönetmek için çalışmalarımıza ivme kazandırdık. Faaliyetlerimizde su tüketimimizi izlemeye ve etkin, verimli, bilinçli su yönetimi için su ayak izi çalışmalarımızı yürütmeye devam ediyoruz.

Çalışanlarımız düzenli olarak eğitimlere tabi tutularak su tüketimi konusunda bilinçlendirilmektedir. 2023 yılı toplam su tüketimimiz, bir önceki yıla göre %29 oranında azalmıştır. 2024 yılı için de su tüketimi konusunda azaltım hedeflerimizi belirledik ve bu hedeflere ulaşmak için çalışacağız.

2022 yılında ilk defa gerçekleştirilen su ayak izi hesaplama çalışmamızda, kullandığımız su kaynakları (mavi - şebeke ve damacana suları), gri su ve oluşan atık su miktarımız hesaplanarak su yönetimi çalışmalarımızı gerçekleştirdik. Su ayak izi hesaplamasında, şebeke suyu değerini Su Kirliliği Kontrol Yönetmeliği'ne göre 2 saatte ve 24 saatte bir alınan numunelere dayanarak hesapladık.

Faaliyetlerimizin ana konuları genellikle müşterilere ait alanlarda özel güvenlik hizmeti sunduğundan, yağmur suyu toplama hesaplama parametresi olan yeşil su ayak izi hesaplaması yapılmamıştır. 2023 yılı için toplam Su Ayak İzimiz 4.261 m³ olarak hesaplanmıştır ve bu, bir önceki yıla göre %29 oranında azalma göstermektedir. Yıllık atık su deşarjımız ise 1.513 m³tür ve Kanalizasyona Deşarj Kriterleri'ne göre bertaraf edilmektedir.

Su Ayak İzi tablomuzu aşağıda görebilirsiniz:

Yıllara göre Toplam Su Ayak İzi Verileri

Yıllara göre Toplam Su Ayak İzi Verileri

Yıl	Mavi Su Miktarı (m ³)	Gri Su Miktarı (m ³)	Atık Su Deşarjı (m ³)	Toplam Su Ayak İzi (m ³ /yıl)
2022	2.697	3.339	2.147	6.036
2023	1.908	2.353	1.513	4.261

Atık Yönetimi Politika ve Faaliyetlerimiz

Tepe Savunma olarak, sürdürülebilir bir gelecek için israfın önlenmesi, kullanılan kaynak tüketiminin azaltılması ve değerlendirilebilir nitelikteki atıkların geri dönüştürülmesi konularına odaklanarak atık yönetimi süreçlerimizi geliştirmeye yönelik çalışmalar yapıyoruz.

Atık yönetimi çerçevesinde, kaynağında atık oluşumunun izlenmesi, atıkların oluşumunun önlenmesi ve/veya azaltılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda atıklarımızı sınıflandırıyor ve ilgili mevzuatlar uyarınca bertarafını ve/veya geri dönüşümünü/geri kazanımını sağlıyoruz. Atıklarımızın bertaraf ve geri dönüşüm/kazanım işlemlerini, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan lisans almış taşıyıcı ve bertaraf firmalarıyla yaptığımız anlaşmalarla yönetiyoruz. Öncelikle atıkları kaynağında ayırarak ambalaj ve kağıt atıklarının evsel atıklarla kontaminasyonunu engelliyoruz. Elektronik atıklarımız ve atık piller ise ayrı ünitelerde, uygun koşullarda biriktirilerek ilgili lisanslı bertaraf tesisinde bertaraf ettirilmektedir. Kullandığımız klimaların, cihazların/makinaların ve araçların bakımları yetkili firmalarca gerçekleştiriliyor; bakımlar sonucu oluşan tehlikeli atıklar lisanslı bertaraf firmaları tarafından bertaraf edilmektedir.

Atık yönetimi çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerle ilgili olarak, Bilkent Üniversitesi yerleşkesi ve Bilkent Center'daki şubemizdeki hizmetlerimiz kapsamında 2020 yılında Bilkent Center AVM'nin T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan aldığı 'Sıfır Atık Belgesi'ne dahil olduk.

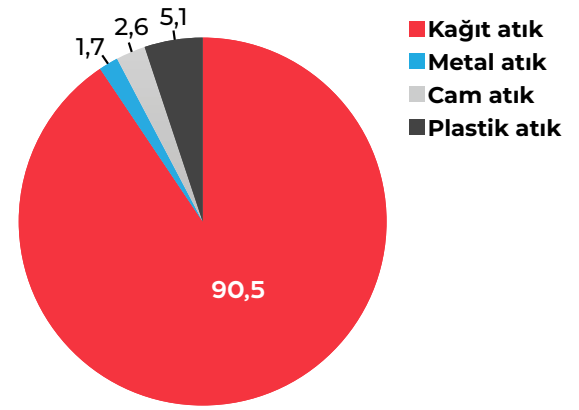
Kağıt kullanımında yapılan dijital dönüşüm çalışmaları sayesinde işe giriş ve zimmetlerde kullanılan kağıtlardaki tasarrufla, bir önceki yıla göre 2023'te %72 azalma sağlanmış ve 1.418.500 adet kağıt kullanımından vazgeçilmiştir. Eğitimlerle bilinçlenen personellerimizin tasarruflu kağıt kullanımı neticesinde, fotokopi makineleri kağıt kullanımından bir önceki yıla göre 2023'te %18,4 oranında tasarruf sağlanmış ve 338.203 adet kağıt kullanımından vazgeçilmiştir. Bu tasarruflu uygulamaların devamı için gelecek yıllar için hedefler belirleyerek yolumuza devam ediyoruz.

Vazgeçilen Kağıt Oranı	Vazgeçilen Kağıt Adeti
%72	1.418.500

Atıklarımızı sınıflandırarak ve düzenli olarak oluşma miktarlarını takip ederek kayıt altına alıyoruz. 2023 yılı atık miktarlarımızın türlerine göre dağılımı grafikte sunulmaktadır. Faaliyetlerimiz sonucu en fazla ürettiğimiz atık türü kağıt atığıdır; yıllık 2.300 kg olarak üretilmiştir ve tüm atıklar içerisindeki oranı %90,5'tir. Sonraki en yüksek oranda atık üretimi ise plastik atıklardadır; yıllık 130 kg üretilmiş ve bu atık türünün tüm atıklar içerisindeki oranı %5,1'dir. Kağıt, plastik, metal ve cam atıklarımızı, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'ndan lisans almış geri dönüşüm firmalarında bertaraf ettiriyoruz. Yıl boyunca 2.541 kg atığın geri dönüşümü sayesinde elde edilen faydalar arasında 39 adet ağacın kesilmesine engel olmak, 10.225 kWh elektrik tasarrufu sağlamak ve 64 m³ su tasarrufu yapmak gibi örnekler bulunmaktadır. Ayrıca, bir önceki yıla göre atık azaltım oranları belirlenmiş ve toplam 2023 yılı atık oluşumunda bir önceki yıla göre %50 oranında azaltım sağlanmıştır. En yüksek atık azaltım oranı ise cam atıklarında kaydedilmiştir (%68).









2023 Yılında Geri Dönüşümü Sağlanan 2541 Kg Atık ile;
39 adet ağacın kesilmesi engellenmiş,
6 m ³ depolama alanından tasarruf sağlanmış,
10225 kWh elektrik tasarrufu sağlanmış,
64 m ³ su tasarrufu sağlanmış,
417 kg sera gazının oluşması engellenmiş,
362 lt petrolden tasarruf sağlanmıştır.



















% Yıllık (2023) Atık Üretim Miktarı



Atık Türleri ve Miktarı	2022	2023	2023 yılı atık azaltım oranı (%)
Karton Atık (kg)	4662	2300	51
Metal Atık (kg)	52	44	15
Cam Atık (kg)	209	67	68
Plastik Atık (kg)	157	130	17
Toplam Atık Miktarı (kg)	5079	2541	50

Çevre Hedeflerimiz

Ana Hedef: Çevresel Etkilerimizi Azaltmak				
Alt Hedefler	Performans Göstergesi	2024 Hedefi	2030 Hedefi	İlgili SKA
Hedef 1: Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın Sağlanması				
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi periyodik sistem denetimlerinden başarıyla geçilmesi	Yönetim sistemleri belgelendirme süreçlerine devam etmek%	%100	%100	
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi belgelendirmesi ve çalışmalarından başarıyla geçilmesi	Yönetim sistemleri belgelendirme süreçlerine devam etmek%	%100	%100	
Olası yasal çevre denetimlerinden başarı ile geçilmesi	Yasal denetimlerde majör bulgu sayısı Yasal ceza uygulanması (sıfır ceza)	%0 %0	%0 %0	
Hedef 2: Çalışan Memnuniyet ve Bağlılığının Artırılması				
Karbon ayak izi hesaplarının raporlanması	Yıllık tamamlanma %	%100	%100	
Çalışan Bağlılığının Artırılması	Yıllık tamamlanma %	%100	%100	
Karbon ayak izi azaltım hedefleri (Araç filomuzun elektrikli araçlardan oluşması, klima bakımlarının etkin yapılarak kaçak yüzdesinin düşürülmesi, toplantıların online yapılması ile seyahat ve konaklamaların azaltılması, soğutucu gazlarda emisyon faktörü düşük olan gaza geçilmesi)	Karbon azaltım hedefine ulaşma %	%10	%30	
Enerji kullanımının azaltılması ve verimlilik sağlanması (HVAC -Isıtma Havalandırma ve İklimlendirme enerji tüketiminin azaltılması ve şubelerdeki ofislerde aydınlatma lambalarının LED lambalarla değiştirilmesi)	Enerji kullanımının azaltılması %	%5	%20	 

Hedef 3: Su ve Atık Su Yönetiminde Verimlilik				
Su ayak izi hesaplarının raporlanması	Yıllık tamamlanma %	%100	%100	 
Su ayak izinin azaltılması	Su ayak izi azaltım hedefine ulaşma %	%10	%30	 
Kaynak bazında su kullanım miktarlarının azaltılması (Tüm merkez ofislerde lavabolarda sensörlü musluk ve sifonlara geçilerek)	Su tüketim miktarında önceki yıla göre azalma oranı %	%10	%30	 
Oluşan atık su miktarının azaltılması (Tüm merkez ofislerde lavabolarda sensörlü musluk ve sifonlara geçilerek)	Atıksu miktarında önceki yıla göre azalma oranı %	%5	%15	 
Hedef 4: Etkin Atık Yönetimi ile Minimizasyon Sağlanması				
Tüm sahalar için sıfır atık projesinin geliştirilmesi	Tamamlanma %	%30	%100	
Personel kıyafetlerinin geri dönüşümünü sağlayarak atık azaltımı yapmak	Tamamlanma %	%5	%20	
Kağıt kullanımının dijital dönüşüm çalışmaları/projeleri ile azaltılması	Kağıt atık miktarında önceki yıla göre azalma oranı	%5	%20	
Hedef 5: Acil Durumların Etkin Yönetimi				
Acil durum uygulama tatbikatlarının yılda en az 1 kez yapılması	Tatbikat yapılan saha oranı %	%100	%100	 
Tüm çalışanlara acil durum eğitimi verilmesi	Eğitim almış çalışan oranı %	%100	%100	 
Hedef 6: Çevresel Etkiler Konusunda Bilinçlendirme				
Çevresel etkiler ve alınması gerekli tedbirler konusunda çalışanları bilinçlendirmek için eğitim verilmesi	Eğitim almış çalışan oranı %	%80	%100	 
Çevre kazasının olmaması	Çevre kazası sayısı	0	0	

5. BÖLÜM

KURUMSAL
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum

Şirketimiz, Bilkent Holding'e özgü etkin yönetim yapısını benimsemiştir. Bu çerçevede, profesyonel yönetim yaklaşımı ışığında etki alanındaki paydaşlar için referans uygulamalara imza atmayı hedeflemektedir. Kurumsal yönetimin şeffaflık, adillik, sorumluluk ve hesap verebilirliğe dayalı dört ana prensibine uymayı ilke edinen şirketimiz, iyi kurumsal yönetim uygulamalarının günümüz ekonomilerinde sürdürülebilir temelli bir büyüme için zorunlu olduğunu idrak etmiştir.

2023 yılında 30. yılını kutlayan Tepe Savunma, Bilkent Holding kurucusu Prof. Dr. İhsan Doğramacı ve emeği geçen tüm çalışanlardan çok kıymetli bir kurumsal miras almıştır. Kurumsal yapısındaki "Toplum, Çalışanlar, Müşteriler ve Tüketiciler İçin Değer Yaratmak" felsefesiyle bu miras korunmuş ve günümüze taşınmıştır. Bu değerli miras, gelecekte de kurumsal değerlere, kimliğe, markaya sahip çıkacak çalışanlara ve nesillere teslim edilecektir. Şirketimiz, yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir.

Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Genel Müdürlük görevleri ayrıştırılarak potansiyel çıkar çatışmalarını azaltma ve güveni artırmaya yönelik gerekli uygulamalar yapılmaktadır. Kuruma yön verme ve denetleme fonksiyonu ile icra fonksiyonu birbirinden ayrıştırılmış; yönetim kurulu başkanlığı ve genel müdürlük için ayrı görev tanımları hazırlanarak görevler arası ayırım sağlanmıştır.

Şirketimizde etkin etik kurallar ve iç kontroller mevcuttur. Şirketimizin paydaşlarıyla geliştirdiği etkili iletişim stratejisi ve yürüttüğü şeffaf iletişim, potansiyel çıkar çatışmalarını önlemede işlevseldir. Yönetim Kurulu ve Genel Müdür, Bilkent Holding'in grup şirketleri içindeki yönlendirmelerini dikkate alarak, sürdürülebilirlik stratejisi de dahil olmak üzere üç yıllık stratejik hedefleri belirler.

Mevcut şirket hedeflerimiz, 2023 yılında yapılan bir çalışma ile 2023-2024 ve 2025 yılları için belirlenmiştir. Hedeflere ulaşıp ulaşılmadığı yıllık bazda takip edilir. Şirket performans karnesinde yer alan hedeflerin yıl sonundaki gerçekleşme durumları ölçülür ve başarı seviyesi değerlendirilir. Hedeflere ulaşma seviyesi, yıl sonu performans değerlendirmesine temel oluşturur. Sürdürülebilirlik stratejisi, politikası ve hedefleri, Kurumsal Yönetim Sistemleri Direktörlüğü takibinde ilgili birimler tarafından gerçekleştirilmektedir.

Şirketimiz, 2023 yılı hedeflerini, önceki yıllarda olduğu gibi, geniş bir kapsamda belirlemiş ve bu hedefleri büyük oranda başarıyla gerçekleştirmiştir.

1. Çalışan Memnuniyeti
2. Müşteri memnuniyeti
3. Satış
4. Çevre
5. İSG

Şirketimiz sürdürülebilirlik stratejisi kapsamında 2024 yılı için hedeflerini detaylandırarak sürdürülebilirlik çalışmalarında ilerlemeye devam etmiştir.



Kurumsal Yönetim

a-) Ortaklar

Tepe Savunma, ortaklık yapısı aşağıdaki gibi olup, %100 Türk sermayeli yönetim şirketi konumundadır.

Ortaklık Yapısı

- Bilkent Holding A.Ş.
- Tepe İnşaat Sanayi A.Ş.
- Tepe Emlak Yatırım İnşaat ve Ticaret A.Ş.
- Tepe Servis ve Yönetim A.Ş.
- BCC Toplu Yemek ve Üretim Hizmetleri A.Ş.

b-) Yönetim Kurulu

Şirketimiz, aşağıda detayları verilen yapıda kurulmuş yönetim kurulu tarafından yönetilir. Yönetim Kurulu yılda 3 kez toplanmaktadır.

TEPE SAVUNMA VE GÜVENLİK SİSTEMLERİ SAN. A.Ş. YÖNETİM KURULU



Şirket'in Yönetim Kurulu yapısı, görevi, yönetim hakkı ve temsil yetkileri gibi usul ve esaslar için Türk Ticaret Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'nde yer alan hususlar gözetilmektedir.

Yönetim Kurulunun çalışma usul ve esasları ile görev ve sorumlulukları Bilkent Holding ve Bağlı Şirketleri Yönetim Kurulu Çalışma Usulü Kılavuzu ile düzenlenmektedir.

c-) Üst Yönetim

Şirketimiz üst yönetimi sektöründe tecrübeli genel müdür ve genel müdür yardımcılarında oluşmaktadır.

Şirketimizde sürdürülebilir bir kurumsallık, sürdürülebilir süreçler ve stratejiler oluşturulmasını teminen, 09.10.2023 tarihinde satış pazarlama ve süreç yönetiminden sorumlu bir genel müdür yardımcısı atanmıştır.

Şirketimizde yönetim süreçlerinin performansının durumu ve yeterliliğinin, kalite, çevre, iş sağlığı ve güvenliği, bilgi güvenliği ve diğer uluslararası standartlar kapsamında şirket politikası ve hedefleri bakımından üst yönetim tarafından değerlendirilmesi amacıyla senede iki kere Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantıları (YGG), çeyrek bazlı Q toplantıları ve senede üç kere yönetim kurulu toplantıları yapılmaktadır.

d-) Komiteler

Şirketimiz, Holding bünyesindeki TEPE Kurumsal Hizmetlere bağlı şirketlerden olarak; Holding uygulamaları ışığında, Yönetim Kurulu'na raporlamak üzere 2023 yılında Sürdürülebilirlik Komitesi kurmuştur.

Komite; yılda en az iki kez olmak üzere toplanır; (i) sürdürülebilirlik konularını TEPE Kurumsal Hizmetler'in iş yapış şekline entegre etmek amacıyla çalışmalar yürütür ve bu doğrultuda projeler geliştirir, (ii) sürdürülebilirlik konusunda odaklanması gereken öncelikli konuları tespit eder, sürdürülebilirlik stratejisini, kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerini, yol haritalarını ve politikalarını oluşturur.

2023 faaliyetleri kapsamında komite, 2024'te karbon ve su ayak izi ölçümlerinin doğrulanmasına ilişkin karar almıştır. Komitenin 2024 yılı planları arasında, LED lambaların kullanılmasıyla enerji verimliliği sağlanması, tuvaletlerde sensörlü musluk kullanımı ve soğutucu gazlarla ilgili detaylı maliyet çalışmaları başlatılması gibi sürdürülebilirlik konularında kayda değer kararlar yer almaktadır.

Kurumsal Risk Yönetimi Politika ve Süreçlerimiz

Şirketimiz, Bilkent Holding grup şirketi olarak, Bilkent Holding'in tüm paydaşları için sürdürülebilir değer üretme amacını benimsemiştir. Bu kapsamda Şirketimiz, Bilkent Holding'in, kurumsal risk yönetimi ilkelerini grup geneline yaymak ve uygulanması için gerekli unsurlar konusunda rehberlik yapmak amacıyla yayınladığı Kurumsal Risk Yönetimi Kılavuzu'na tabidir; planlanan stratejik ve finansal hedeflerdeki muhtemel sapmaları yönetir, tüm paydaşlara yaratacağı değeri sürdürülebilir ve en yüksek seviyeye getirmeyi hedefler.

Bu çerçevede; risk ve fırsatların değerlendirilmesine yönelik faaliyetlerin belirlenen şartlara uygunluğunu sağlayacak bir yöntem oluşturulmuştur.

(I)Entegre Yönetim Sistemi ("EYS") kapsamında, Riskler ve Fırsatlar Prosedürü uyarınca, Şirketimizde;

(II)Farklı kategorideki riskler belirlenir, değerlendirmesi Şirket'in mevcut uygulamadaki kontrolleri göz önünde tutularak, muhtemel riskin gerçekleşme sıklığı/ihtimali (olasılık) ve riskin gerçekleşmesi halinde yol açacağı zararın boyutu (etki) dikkate alınarak her bir risk periyodik olarak yapılan kurumsal risk çalışmaları ile değerlendirilir; Şirket tüm süreç yöneticileri bu doğrultuda bilgilendirilir,

(III)Brüt/doğal Risk değerlendirmesi yapıldıktan sonra yer alan skala doğrultusunda brüt risk derecesi belirlenir,

(IV)Belirlenmiş riskler için mevcut anahtar kontrollerin tespit edilir ve bu kontrollerin yeterliliği ile etkinliği saptanır, riskler skorlanır.

Şirketimizde, tüm birimler risk yönetiminden sorumludur, süreçlerin kalite ve risk açısından takibi Kurumsal Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından yapılmaktadır. Aksiyonlar aylık takip edilir ve üst yönetime sunulur. Yılda 3 kere yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında Kurumsal Yönetim Sistemleri Direktörlüğü tarafından konsolide edilmiş risk analizi raporları sunulur.

Şirketimiz "ISO 31000 Risk Yönetim" standardını temel alarak Güvenlik ve Risk Değerlendirme Metodolojisi ile diğer kurum ve kuruluşlara hizmet verir.

Risk Envanteri

Şirketimizde yapılan risk değerlendirme çalışmalarında, Şirket riskleri aşağıdaki ana başlıklarda tanımlanmış ve bahsi geçen çerçeve kontrolleri oluşturulmuştur.

(I)Operasyonel ve İnsan Kaynakları Süreç Riskleri: Başta yasal uyum ve itibar riski olmak üzere tüm risk kategorileriyle bağlantılı olan operasyonel risklerin yönetiminde farklılaştırılmış ve çeşitlendirilmiş kontroller, sigortalama, denetleme, limitleme gibi mekanizmalardan azami ölçüde faydalanılmaktadır.

(II)Yasal Risk: Faaliyetlerini Başta 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetleri Kanunu olmak üzere yasal mevzuata uyum sağlayarak yürütmek Şirketimizin temel önceliğidir. Şirketin iş süreçlerinde yasal uyum gözetilmektedir.

(III)İtibar Riski: Yasal düzenlemelere koşulsuz ve eksiksiz uyum, müşteri, çalışan ve tedarikçiler olmak üzere tüm paydaşlarla güvene dayalı ilişkiler geliştirerek gerek müşteri gerekse çalışan şikâyetlerine; doğru, süratli ve amaca uygun çözümler üretebilmek maksatlı yöntemler tanımlanarak, Şirketin itibar riski yönetilmektedir.

(IV)Bilgi Riski Yönetimi: 2021 yılında ISO 27001 belgesi alınarak bu kapsamda yürütülen faaliyetlerle teknolojik gelişmeler iş süreçlerine düzenli bir şekilde aktarılır, çalışanların siber suçlara karşı farkındalıklarını artırmak amacıyla eğitimler düzenlenir;

(V)Şirketimizde mevcut çevresel, sosyal veya yönetimle ilgili risklere etkin bir şekilde müdahale edilir ve şirketin sürdürülebilir ekonomik büyüme performansının artışı hedeflenir.

Sürdürülebilir Entegre Kalite Ve Süreç Yönetimi & İç Tetkik

Şirketimiz, faaliyet gösterdiği sektörlerle ilgili olarak, ulusal ve uluslararası pazarlarda hizmet kalitesinde norm oluşturan lider bir şirket olma vizyonuyla hareket eder. ISO standartlarına uygunluk sağlayarak paydaşlarına standardize edilmiş hizmetler sunmayı amaçlayan Şirketimizde; 2019 yılında "Yalın 6 SİGMA" çalışmalarına başlanmış, 2024 yılında da sürekli iyileştirme süreçleri "KAIZEN" çalışmaları ile devam ettirilecektir.

İş süreçlerimiz, ISO entegre yönetim sistemleri standartlarına uygun olarak izlenmektedir. Kurulmuş olan entegre yönetim sistemleri ile süreçlerimizdeki olası eksiklikler ve riskler, sahip olunan metodolojik takip ve aksiyon sistemiyle daha sorun oluşmadan ilgili birimlere iletilir.

Çalışanlarımızın faaliyetlerini; entegre yönetim sistemlerine uyumlu şekilde gerçekleştirmeleri için düzenli eğitimler verilmekte ve iç tetkikler yapılmaktadır.

Tepe Savunma, tüm faaliyetlerini aşağıdaki belgeleri devam ettirerek süreçlerin ISO standartlarına uygun olarak yürütülmesinin sürekliliğini sağlamaktadır.

BELGE ADI	İLK ALINDIĞI YIL
HİZMET YERİ YETERLİLİK BELGESİ (TS 12782)	2002
ISO 9001:2015 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ	2002
ISO 45001:2018 İSG YÖNETİM SİSTEMİ	2016
ISO 14001:2015 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ	2018
ISO 27001:2013 BGYS YÖNETİM SİSTEMİ	2021
ISO 26000:2010 SOSYAL SORUMLULUK BELGESİ	2023

Şirketimiz, üçüncü taraf denetim kuruluşları tarafından her yıl ilgili belgelerin gerektirdiği standartların, şirket içerisindeki uygulamalarda devam ettirilmesi konusunda etkinlik ölçümünü gerçekleştirmektedir. 2023 yılı için, şirketimiz bu denetimleri başarıyla tamamlayarak belgelerinin devamlılığını sağlamıştır.

2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda taahhüt ettiği üzere, entegre yönetim sistemleri kapsamında hem yeni hem de farklı belgelendirme ve denetim çalışmalarına 2023 yılında devam etmiş ve ISO 50001 enerji yönetim sistemi sertifikasına başvurmuştur. Sertifika alma sürecinin 2024 yılı başında tamamlanması beklenmektedir.

Şirketimizin faaliyetlerinin yukarıdaki sistemlere uyumu, İç Tetkik Prosedürü kapsamında mevcut yasal gereklilikler, yönetmelikler, yazılı standartlar, süreç akışları, işleyişler, prosedürler, talimatlar ve formlar gibi belgelerin gözden geçirilmesi ile devam ettirilmektedir. Kuruluşun entegre yönetim sistemlerine yeterliliği, uygulanma derecesi ve etkinliğinin belirlenmesi, zayıf noktaların tespiti ve uygunsuzlukların nesnel bulgularla tanımlanması amacıyla, tetkikçiler tarafından planlı denetimler yapılmaktadır. Süreçlerdeki iyileştirmeye açık alanlar saptanarak iyileştirme faaliyetleri başlatılmaktadır.

Şirketimizin izleme ve raporlama süreçlerine verdiği önem, iç tetkik planına %100 uyumun, şirket üst yönetiminin ana performans göstergelerinden biri olarak belirlenmesiyle ifadesini bulmaktadır. 2023 yılı boyunca, 43 adet Düzeltici Faaliyet İsteği (DFİ) iyileştirme amaçlı olarak süreçlere iletilmiştir. 2024 yılında, bu iyileştirmeye açık alanlardaki uygulamaların ilerlemeleri takip edilecektir.

Etik Değerler ve Etik Yönetimi

Tepe Savunma faaliyetlerini "Bilkent Holding ve Bağlı Şirketleri Etik İlkeler Yönetmeliği" ve "Tepe Savunma Sosyal Uygunluk ve Etik Kurallar El Kitabı" çerçevesinde yürütür.

İş etiği konusunda şirket çalışanlarına düzenli olarak eğitimler verilir. 2023 yılında yapılan eğitim atamaları Tepe Akademi online eğitim platformu aracılığıyla gerçekleştirilmiştir. Çalışanlarımıza 2023 yılında, iş hayatında etik eğitimi 1828 saat atama gerçekleştirilmiş olup %95 tamamlama oranı sağlanmıştır. 2020 yılında Tepe Savunma özelinde "etik kurul" oluşturulmuş, Etik Kurul'un çalışma prensiplerini anlatan yönetmelik tüm çalışanların erişimine açılmıştır.

TEPE Kurumsal Çözümler şirketlerinde; açık ve şeffaf iletişimin sağlanabilmesi, çalışanların, 3. kişilerin ve iş ilişkisi sürdürdüğü tüm tarafların (tedarikçi, alt yüklenici, alt yüklenici çalışanları, işveren, iş ortakları, vb.) davranış kurallarını veya şirket politikalarını ihlal eden davranışları bildirebilmeleri ve bilgi edinebilmeleri için "TEPE Kurumsal Çözümler Etik Danışma ve İhbar Hattı" mevcuttur.

Çalışanlar ve tüm ilgili taraflar etik ihbarlarını "444 15 98 TEPE Kurumsal Çözümler Etik Danışma ve İhbar Hattı'na veya e-posta adresine (etik@tepekurumsalcozumler.com.tr)" bildirebileceklerdir.

Şirketimizin de bir parçası olduğu TEPE Kurumsal Çözümler şirketlerinde; açık ve şeffaf iletişimin sağlanabilmesi, çalışanların, 3. kişilerin ve Şirketimizin iş ilişkisi sürdürdüğü tüm tarafların (tedarikçi, alt yüklenici, alt yüklenici çalışanları, işveren, iş ortakları, vb.) davranış kurallarını veya şirket politikalarını ihlal eden davranışları bildirebilmeleri ve bilgi edinebilmeleri amacıyla mevcuttur.

Bu kanala gelen bildirimler gizliliğin korunması ilkesine tabidir ve bildirimde bulunan iyi niyetli kişilere karşı yaptırım yapılması kesinlikle yasaktır.

Etik bildirimlerle ilgili ihlal veya uygunsuz davranış biçimlerinden bazıları şunlardır:

- *Finansal raporlama ve iç denetim konularında ihlal*
- *Rüşvet ve yolsuzluk konuları*
- *İşyeri anlaşmazlıkları ve görevin kötüye kullanılması*
- *Bilgi koruma ve veri gizliliği ihlali*
- *Tehdit, taciz ve fiziksel şiddet uygulanması*
- *Psikolojik şiddet uygulama ve yıldırma konuları*
- *İnsan hakları ve çalışan hakları problemleri ve/veya ihlal şüpheleri*
- *Şirket, müşteri veya çalışana ait gizli bilgilerin sızdırılması*
- *Yöneticilerin çalışanları özel işlerinde kullanması*
- *Performans değerlendirmesinde adil olunmaması*
- *Çalışanlara eşit muamele edilmemesi*
- *İş Sağlığı Güvenliği ve çevre ile ilgili konularda uygunsuzluk*

İlgili hatlara gelen bildirimler; Tepe Kurumsal Çözümler bünyesinde 2023 yılı sonunda kurulan ve tüm hizmetler grubu şirketlerini kapsayan “Etik Bildirim Değerlendirme Kurulu” tarafından incelemeye alınmaktadır. İlgili konulardaki bildirimler detaylı incelemeler sonrası Üst Yönetime iletilmektedir, Üst Yönetim gerekli kararları almaktadır.

Disiplin Kurulu

Tepe Savunma bünyesinde uyumlu ve verimli bir çalışma ortamı yaratmak adına personelin uyması ve kaçınması gereken kuralları ve bu kurallara uymayan personel hakkında izlenecek yöntemleri, disiplin işlemlerini ve uygulanacak müeyyideleri tanımlamak amacıyla “Disiplin Prosedürü” oluşturulmuştur.

İlgili prosedürde bahsedildiği üzere; görevde kusuru ve ihmali görülenlerle, yasa, tüzük, prosedürlerin ve Tepe Savunma kararlarının belirttiği ödevleri, uygulanmasını zorunluğu kıldığı hususları yerine getirmeyenleri veya yasakladığı işleri yapanları cezalandırmak üzere bir Disiplin Kurulu oluşturmaktadır.

İş kanununda, bu prosedürde, ilgili prosedür/tüzüklerde, İş Sözleşmesi’nde (özellikle Gizlilik Taahhüdü, Sır Saklama Yükümlülükleri, Rekabet Yasağı ve Gizlilik ile ilgili bölümlerde), Tepe Savunma Görev Talimatları ve Tanımlarında, işyeri uygulamalarında ve diğer yazılı Tepe Savunma prosedürlerinde tanımlanan kurallara ve Tepe Savunma varlıklarının korunmasına ilişkin kurallara aykırı davranış ve eylemlerde bulunan personele bu prosedürde tanımlı müeyyideler uygulanır.

Genel Müdür veya Disiplin Kurulu; Disiplin Prosedüründe belirtilen fiiller haricinde ahlak ve dürüstlük kurallarına uymayan davranışlarda bulunduğu tespit edilen personele gerektiğinde disiplin cezası verilmesine karar verme hakkına sahiptir.

Çıkar Çatışması Yönetimi Politikamız

Şirketimizde çıkar çatışmalarının yönetimi, aşağıdaki kurallar doğrultusunda takip edilmektedir:

Çalışanlara, aile fertleri, dostları veya ilişkide bulunulan müşteriler ve tedarikçiler dahil olmak üzere diğer üçüncü şahıslarla, hiçbir surette karşılıklı veya karşılıksız menfaat sağlayan iş ilişkisine giremeyecekleri iletilmiştir.

Grup şirketleri çalışanları, yakın aile fertlerinin rakip şirketlerde çalışması durumunda oluşabilecek çıkar çatışmalarına karşı da dikkatli olmalıdır.

Çalışanlarımız, kendi karar ve rızalarını etkileyecek veya çıkar çatışması yaratabilecek hediye veya tekliflere kesinlikle izin vermezler.

Şirket çalışanları, doğrudan ve dolaylı yollarla “tacir” veya “esnaf” statüsünde çalışmalarda bulunamaz, rakip ya da şirketin iş ilişkisinde bulunduğu şirketlerde görev alamaz ve her ne ad altında olursa olsun çalışma saatleri içinde veya dışında bir başka kişi ve/veya kurum için ücret veya benzer bir menfaat karşılığı çalışamazlar.

Çalışanların yetkilerini, kendi ve/veya yakınları menfaatine kullanarak Tepe Savunma ve grup şirketlerine zarar vermesi kabul edilemez. Satın alma ve satış faaliyetleri ile taraf olduğu tüm işlemler ve sözleşmelerden doğrudan ya da dolaylı olarak kişisel kazanç elde edemez.

Çalışanlar şirketin ticari ilişki içerisinde bulunduğu diğer kişi ve/veya kuruluşlardan kişisel amaçlı borç para ve/veya mal/hizmet alamaz ve veremez.

Müşterilerle ilişkilerde şu hususlar dikkate alınır; müşteri lehine bile olsa, müşteri bilgisi olmaksızın bir işlem yapılamaz ve şirket lehine olsa dahi, müşteri zaaflarından yararlanılamaz ve müşteriye eksik ya da yanlış bilgi vererek kar amacı güdülemez.

Şirket personeli, şirketin ticari ilişki içerisinde bulunduğu diğer kişi ve/veya kuruluşlardan Kurumsal Çözümler Grubu şirketlerini yükümlülük altına sokacak hiçbir hediye, para, çek, mülk vb. kabul edemez ve veremez.

Tüm çalışanlarımız çıkar çatışması ihlaline ilişkin tespit ettikleri herhangi bir olayı bildirmek zorundadır. Çıkar çatışması tespiti yapıldığı halde, çıkar çatışması ihlalinin raporlanmaması ya da görmezden gelinmesi de çıkar çatışması kurallarının ihlal edilmesi kapsamında değerlendirilmektedir.

Herhangi bir çalışanımızın, çıkar çatışması yaratabilecek faaliyetleri ve etik kuralları ihlal etmesi durumunda; durumu tespit eden kişi / kişilerin “Etik Danışma ve İhbar Hattı”nı kullanma hakkı olup, ilgili iletişim kanallarına bilgilendirme yapılması yönünde çalışanlarımız teşvik edilmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Şirketimizin rüşvet ve yolsuzluğa dair sıfır tolerans politikası mevcuttur. Şirketimizin faaliyetleri kapsamında tüm projelerin yönetiminin gerçekleştirilmesi sırasında, rüşvete ve yolsuzluğa karşı yürürlükte olan tüm yasal düzenlemelere uyulur. Yapılan işler içerisinde, en küçük proje uygulamasından en stratejik ve önemli proje basamağına kadar her türlü faaliyette iş ahlakından kesinlikle ödün verilmez. Şirketimizin tarafsızlığına şüphe düşürecek şekilde hediye veya ödül verilmez, teklif edilmez veya faaliyetlerimizi sürdürülebilmek için avantaj ya da çıkar sağlayacak konularla ilişki kurulmaz.

Yukarıdaki politikamız çerçevesinde, şirketimizde çalışanlarımızın rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, ulusal ve uluslararası yaptırımlar konularında farkındalığını artırmak amacıyla uyum eğitimleri verilmektedir. 2024 yılı için çalışanlara yönelik online etik ve uyum eğitimlerine ek olarak sınıf içi eğitimler ve üçüncü taraflara yönelik online etik ve uyum eğitimleri planlanmaktadır. Bağış ve sponsorluk konularında 2024 yılında ilgili çalışmalar takip edilecektir.

HEDİYE ALMA VE MENFAAT SAĞLAMA POLİTİKAMIZ

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür veya ticari nezaket icabı verilen bir üründür. Çalışanlar, görevi sebebiyle ilişkide oldukları kişi, kurum ve kuruluşlardan yalnızca şirket içinde belirlenmiş kurallar çerçevesinde hediye alır veya verir. Buna göre; ticari ahlak kuralları çerçevesinde uygun şekilde verilen veya promosyon niteliğinde olan malzemeler dışında, bir usulsüzlük izlenimi uyandıracak, bağımlılık yaratacak veya öyle algılanabilecek herhangi bir hediye kabul ve teklif edilemez. Çalışanlar, yalnızca üst yönetim tarafından belirlenip onaylanan hediye ve promosyon malzemelerini verebilir.

Üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye, alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Bu kapsamda verilebilecek hediyeler ve bunların kayıt altına alınması ile ilgili esaslar, bağlı olduğumuz Bilkent Holding A.Ş. Hediye Kabul Etme ve Verme Politikası ile yazılı hale getirilmiştir.

Hediyenin kabul edilebilmesi için de aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen, maddi değeri yüksek olmayan sembolik hediyeler dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili olarak kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İnsan Kaynakları ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

Bilgi Güvenliği

Şirketimizde üretilen ve işlenen bilginin üst seviyede güvenlik anlayışı içerisinde korunması gerektiği bilinciyle şirketimiz, bilgi varlıklarına yönelik riskleri tespit eder ve sistematik olarak yönetir. Bu şekilde, hizmet sürekliliğine yönelik risklerin etkisini azaltmayı ve iş sürekliliğine katkıda bulunmayı hedefliyoruz. Tepe Savunma olarak, tüm faaliyetlerimizi ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi kapsamında yürütüyoruz. İtibar riski, şirketimiz için 2023 yılında da verileri olası dijital tehditlerden koruma kültürünü yaygınlaştırmaya ve farkındalık çalışmalarında en önemli faktör olmaya devam etmektedir. Çalışanlarımızın bilgi güvenliği farkındalığını artırmak ve teknik ile davranışsal yetkinliklerini geliştirmek amacıyla 2023 yılında 7.600 saat eğitim sağladık! 2023 yılında, şirketimizde bilgi güvenliğini sağlamak üzere, periyodik pentest sızma ve firewall raporlamalarından oluşan kontroller DLP (Data Loss Prevention) Programı ile potansiyel riskleri minimize ettik. Sürecimize bilgi güvenliğini entegre etmek amacıyla, kişisel verilerin korunması mevzuatı çerçevesinde teknik ve idari tedbir olarak şirket içerisinde bilgilerin yönetilmesi, işlenmesi ve imhası ile ilgili sorumlu kişiler atadık. 2024 yılı içinde aynı şekilde BGYS ve KVYS alanındaki gelişmeleri takip ederek kendimizi geliştirmeye devam edeceğiz ve sistemlerin güvenli ve stabil şekilde çalışmasını sağlayacağız.

İş Sağliğı ve Güvenliği

Şirketimiz, ilgili yasal düzenlemelere ve ulusal standartlara tam uyum sağlayarak ve çalışan sağliğına odaklanarak iş kazalarını azaltmayı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamayı taahhüt eder. Şirketimizde, çalışanların iş sağliğı ve güvenliği konularında bilinçli olmaları ve güvenli çalışma alışkanlıkları geliştirmeleri teşvik edilmekte ve çalışanların İSG süreçlerine katılımı desteklenerek İSG süreçlerinde, şirketimizde mevcut olan ve "ISO 45001:2018 - İş Sağliğı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri Belgesi" çerçevesinde yürütülen güçlü kültürün muhafaza edilmesi hedeflenmektedir. Şirket üst yönetimi, iş sağliğı ve güvenliğine verdiği önemin göstergesi olarak, 2023 yılı için çalışanların iş sağliğı ve güvenliği eğitimi, yasal muayene tamamlanma oranı ve aylık iş kazası sıklığı konularında hedef belirlemiş ve bu hedeflerini gerçekleştirmiştir. 2024 yılı için de aynı konularda gelişme sağlanması planlanmaktadır. İSG çalışmaları, TEPE Kurumsal Çözümler bünyesindeki kuruluşumuz Tepe İSG tarafından planlanır ve yürütülür. Çalışmalar ve temel performans göstergeleri periyodik olarak raporlanmaktadır. Şirketimizin iş sağliğı ve güvenliği politikası kapsamında, çalışanlarımızın da bu konuda bilgilendirilmeleri ve farkındalıklarının artırılması gerekliliğiyle, 2023 yılında 19.000 saat online ve 87.000 saat yüz yüze iş güvenliği eğitimi sağlanmıştır.

İş Sürekliliği

Tepe Savunma, iş sürekliliği politikasıyla olası her türlü olağanüstü durumda öncelikle insan hayatını emniyete almak, iş sürekliliği kesintisi yaratabilecek olayları ve etkilerini önlemek veya en aza indirmek için İş Sürekliliği Planı ve Olağanüstü Hal Acil Durum Planı çerçevesinde çalışmaktadır. Muhtemel bir afet genel anlamda yıkım, yangın, deprem, marka itibarını zedeleyici haberlerin medyada yer alması, müşteri ve çalışan verilerinin ele geçirilmesi, kilit personelin işi bırakması, sel basması, elektrik veya doğalgaz kesilmesi gibi kesintiler, hizmeti etkileyebilecek boyutta bir salgın hastalık, ulaşımı uzun süreli etkileyebilecek yapısal sorunlar, muhtemel siyasi, ekonomik veya sosyal krizlerin verdiğimiz güvenlik hizmetine yansıdığı takdirde, hukuki ve etik normlara uyum konusunda eğitimli, acil durum yönetimi ve koordinasyonu alanında deneyimli ve bu alanda donanımlı çalışanlarımızla etkilenenlere doğru bilgi akışını sağlayarak, toplumun daha güvenli hissetmesini ve güvenlik hizmetlerinin kriz yönetiminde etkili olmasını genel olarak hedefleriz. 2023 yılında olası Marmara Depremi'ne yönelik olarak, deprem sırasında ve sonrasında hızlı koordinasyon ve aksiyon amacıyla Olağanüstü Hal Acil Durum Eylem Planı revize edilerek; Acil Toplanma ve Lojistik Merkezleri, Acil Durum Koordinasyon Merkezi, Barınma, Ulaşım, Isınma, Yemek Taşıma, Dağıtım ve Haberleşme detayları ile ilgili kişiler eklenmiştir.

İzleme ve Raporlama Süreçlerimiz: İç Kontrol, İç Denetim ve Dış Denetim

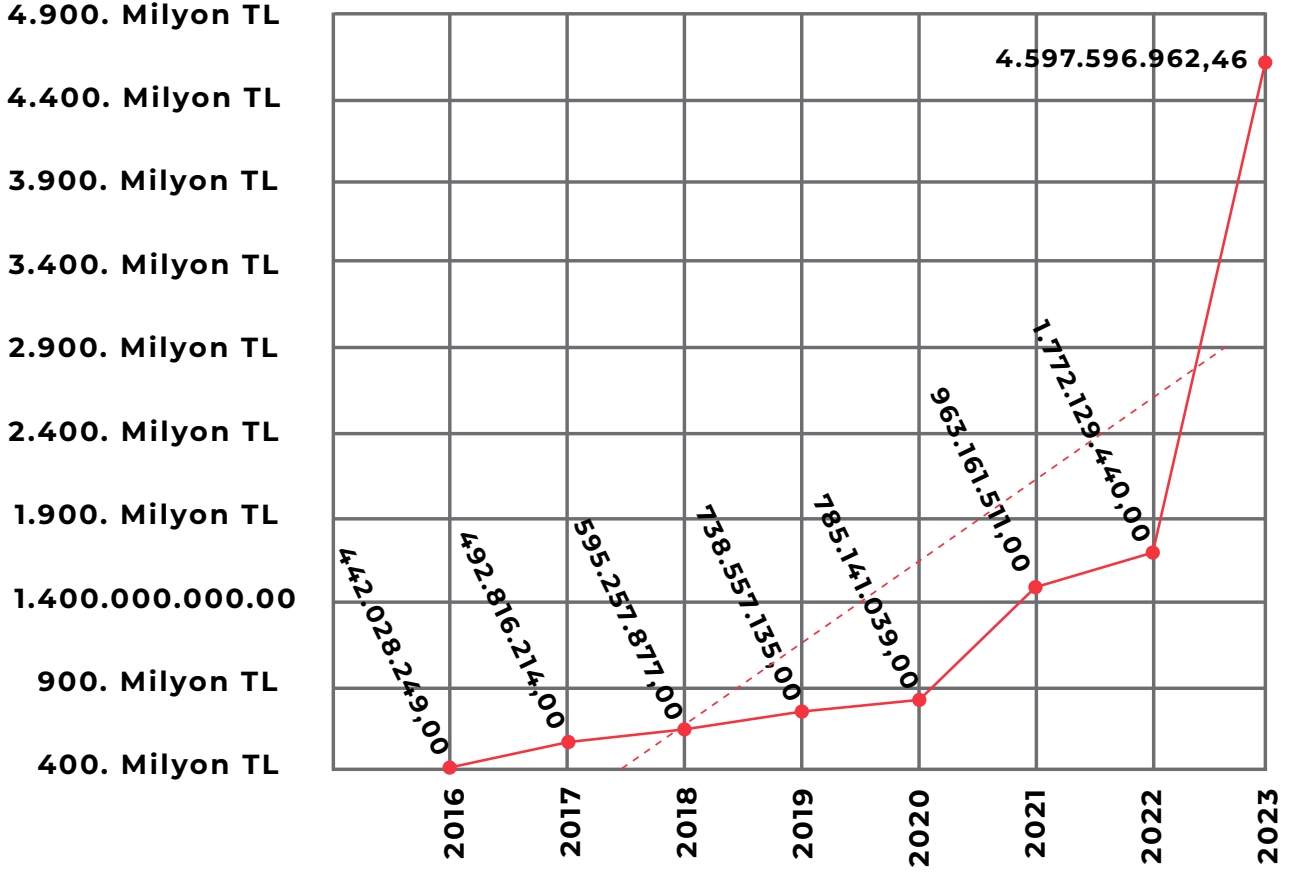
Şirketimizde iç denetim ve kontrol faaliyetleri, Bilkent Holding ve bağlı şirketlerinin faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat, politika, prosedür, yönetmelik ve talimatlara uyumunu kontrol etmek amacıyla gerçekleştirilen ve Kurumsal Yönetim Sistemleri Direktörlüğü ile İç Kontrol Koordinatörlüğü tarafından yürütülen çalışmalardan oluşur. Şirketimiz, her yıl Bilkent Holding İç Denetim Koordinatörlüğü'nün, Uluslararası İç Denetçiler Enstitüsü (IIA)'nın "Uluslararası İç Denetim Standartları" nı esas alarak operasyonel, raporlama ve uyum hedeflerine yönelik belirli periyotlarda bağlı şirketlerde yürüttüğü denetimleri gerçekleştirmektedir. Bu denetimlerde inceleme yapılarak işleyiş kontrolleri gerçekleştirilir; varsa tespit edilen uygunsuzluklar süreç sahipleri tarafından takip edilerek çözüme ulaştırılır. Yeminli mali müşavirler, 3568 sayılı Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanunu kapsamında kamu adına denetim yapan birimlerdir. Yeminli mali müşavirler tarafından düzenlenen raporlar, Şirketimiz için bir dış güvence oluşturduğu gibi vergi dairesi müdürlükleri nezdinde de kabul edilen ve işleme alınan raporlardır. Bağımsız denetim firması tarafından her hesap dönemi sonunda tüm hesaplar ve vergi işlemleri yeminli mali müşavirler tarafından incelenerek onaylanmaktadır.

Şirketimiz, bağımsız denetçiler tarafından da Kurumsal Yönetim Sistemleri denetimlerinden geçmektedir. 2023 yılında ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 ve ISO 27001 denetimleri gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerde ISO standartlarına ve ilgili mevzuata uygunluk incelemesi yapılmaktadır. Müşterilerimiz, bağımsız üçüncü taraf denetimleri ve/veya kendi kontrol listeleri aracılığıyla şirketimizin iş yönetim süreçlerini denetleyebilmektedir. Bu denetimler sırasında denetimin kapsamına uygun verilerin müşterilerimize aktarılmasının ardından geri dönüşler sağlanmakta ve iyileştirmeye açık noktalar tespit edilebilmektedir.

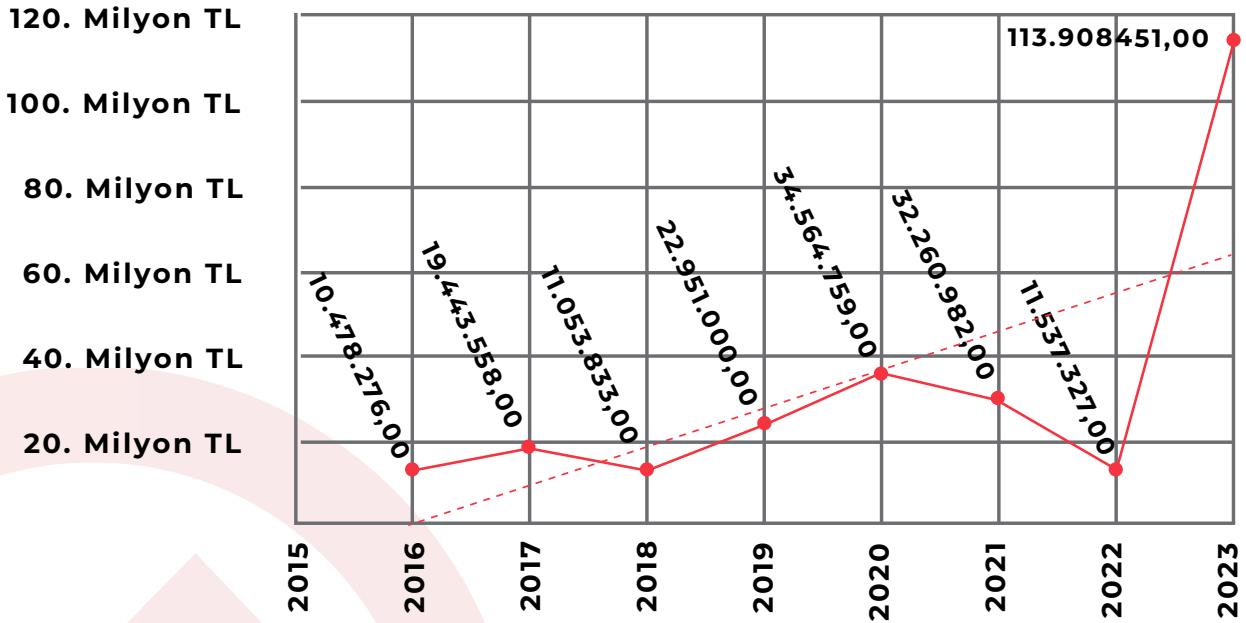
Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme

Dünya çapında artan terör faaliyetleri ve güvenlik vakaları ile fiziksel sistemlerdeki ihlaller gibi faktörler, 2023 yılında da "fiziksel güvenlik" pazarının büyümesine sebep olmuştur. Video gözetimi amacıyla IP tabanlı kameraların artan kullanımı, fiziksel güvenlik çözümlerinin kullanımındaki büyümeye de katkıda bulunmaktadır. Şirketimiz, deneyimli takımımız, sağlam mali gücümüz ve hizmet kalitesi ile her alanda sürdürülebilir büyüme stratejisi çerçevesinde, 2023 yılında da başarılı bir finansal performans ortaya koyarak, ciro oranını %887 ve FAVÖK oranını %159 artırmıştır.

2023 Yılı Ciro Tablosu



2023 Yılı FAVÖK Tablosu



Şirketimiz, ekonomik sürdürülebilirlik kapsamında “Verimlilik ve Etkin Kaynak Kullanımı” projesi ile mevcut kaynaklardan en yüksek faydanın elde edilmesini (maksimize edilmesi) ve elde edilmek istenen faydanın en az kaynak kullanımı ile sağlanmasını (minimize edilmesi) hedeflemektedir. Şirket, stratejik hedeflerini belirleyerek, çalışanların bu hedeflere katkı sağlamalarını teşvik eden bir kültür oluşturmuştur. 2023 yılında, şirketin ekonomik başarısını artırmak için belirlenen stratejik hedefler, çalışanların katılımı ve taahhütleriyle desteklenen somut bir yol haritasıyla takip edilmiştir. Bu yaklaşımla 2023 yılında etkin kaynak kullanarak servis maliyetleri, gelir-gider uyumu, kıyafet bütçesi/gerçekleşme uyumu, malzeme takip, geri kazanım, demirbaş takip, ekstra işler ve etkinlik konularında çalışmalar yapılmaktadır. Şirketimiz, pandemi döneminde tüm dünyadaki özel güvenlik hizmetleri şirketleri gibi ateş ölçümü, HES kodu kontrolü, ek güvenlik çalışanı ihtiyaçlarının karşılanması ve çalışanlarımıza COVID-19 eğitimleri sağlanması gibi ek süreç ve maliyetlerle karşılaşmıştır. Dinamik yapısıyla, bu yeni duruma adapte olmakta güçlük çekmeyerek, pandemi öncesine göre daha dengeli bir mali duruma erişmiştir. 2024 ve sonrasında da karlılık yüzdesini artırmayı ve büyümesini destekleyecek güçlü bir finansal yapının sürdürülebilirliğini hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik için Verimlilik ve Dijital Çözümler

TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde, şirketimiz tarafından verimlilik ve etkin hizmet adına yürütülen faaliyetler, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmak, çevresel etkileri azaltmak, enerji verimliliğini artırmak ve sosyal sorumluluklarımızı yerine getirmek açısından stratejik öneme sahiptir. Şirketimizin stratejik önceliklerinden biri; bu bağlamda iş süreçlerimizi sürdürülebilir ve verimli kılmak amacıyla mümkün olan en yüksek oranda süreç işleyişlerini dijitalleştirmektir. Dijitalleşme ile hedefimiz, enerji ve kaynakları daha verimli kullanmak, bulut bilişim, enerji tasarruflu teknolojiler, akıllı şebekeler gibi dijital çözümlerle iş süreçlerini optimize ederek enerji tüketimini azaltmak ve kaynakları daha etkili bir şekilde yönetmektir. Bu strateji ile başladığımız yolculukta, 2022 yılında hayata geçirdiğimiz ve en fazla kağıt kullanımına sahip olan İnsan Kaynakları departmanımızda uygulamaya koyduğumuz “PEYK Yazılım Projesi” ile 2023 yılında 1.418.500 adet daha az kağıt kullanarak kağıt tüketimini %72 oranında azalttık. 2023 yılında da işe alım süreçlerinin dijital ortamda kurgulanması, çalışan motivasyonu ve değerlendirmesi için yürütülen süreçlerin otomasyonu çalışmalarımızı tamamladık. 2024 yılında da PEYK Projesi kapsamındaki geliştirmelere devam ederek kağıt ve toner tüketimimizi azaltmaya devam edeceğiz. Bağlantı yöntemleri ile karbon ayak izi değerimizi en az seviyeye tutmaya özen göstermekteyiz. İnsan kaynağını daha verimli kullanabilmek adına RPA teknolojisini ilk etapta özlük süreçlerine adapte ettik. Sırasıyla muhasebe ve operasyonel süreçleri de dahil ederek şirket genelinde RPA kullanımını artırdık. Diğer departmanların süreçlerini inceleyerek, RPA teknolojisini kullanarak süreçlerimizi dijitalleştirmeye devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın verimliliğini artırmak ve iş yükünü hafifletmek amacıyla e-posta ve telefon trafiğini azaltacak doküman yönetimi yazılımını hayata geçirmeyi planlıyoruz. Böylece onay, arşiv gibi zaman ve kaynak kaybına yol açan süreçlerimizi dijitalleştirip sürecin optimizasyonunu sağlamış olacağız. Şirketimiz, bölgesel olarak yapılan toplantı, görüşme vb. süreçleri Teams gibi dijital platformlar üzerinden uzaktan bağlantı yöntemiyle yaparak karbon ayak izi değerimizi en düşük seviyeye tutmaya özen göstermekteyiz. Dünya genelinde ekonomik büyümeyi, istihdamı artırmayı ve teknolojik yenilikleri teşvik etmeyi amaçlayan altyapıyı güçlendirmeyi, sürdürülebilir endüstriyel işleyişleri desteklemeyi ve tüm ülkelerde erişilebilir, güvenli, sürdürülebilir ve modern enerji kaynaklarına ulaşmayı hedefleyen Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları kapsamındaki hedefleri benimsiyoruz. Bu bağlamda, Bilgi Teknolojileri departmanımız veri güvenliğini sağlamak ve kesintisiz erişilebilirlik sürecinin bir parçası olan geçiş çalışmalarını 2022 yılında yerel kaynaklarla erişilebilen bulut altyapısına geçerek başlatmıştır. Veri güvenliğinin öncelikli olarak değerlendirilmesi doğrultusunda, veri saklama alanının yurtiçinden sağlandığı bulut sistemi kullanımı amacıyla yerel sağlayıcılarla anlaşılmış ve yeni bulut sistemi altyapısı kullanımına 2023 yılında başlanmıştır. 2024 yılında dijital vardiya sisteminde yapay zeka kullanımı değerlendirilmektedir.

Bu yolculuğumuzu 2024 yılında da sürdüreceğiz.



EK-1

(Ekonomik Performans Göstergeleri)

Yıllar	Net Satışlar TL (Ciro)	Favök TL
2016	442.028.249,00	10.478.276,00
2017	492.816.214,00	19.443.558,00
2018	595.257.877,00	11.053.833,00
2019	738.557.135,00	22.951.000,00
2020	785.141.039,00	34.564.759,00
2021	963.161.511,00	32.260.982,00
2022	1.772.129.440,00	11.537.327,00
2023	4.597.596.962,46	113.908.451,00

EK-2**(Sosyal Performans Göstergeleri)****Yıllara göre Çalışanlara verilen Eğitimler**

Eğitim Konuları	2022 Eğitimleri (Sa)		2023 Eğitimleri (Sa)	
	Mavi Yaka	Beyaz Yaka	Mavi Yaka	Beyaz Yaka
Bilgi Güvenliği	11428	62	7479	130
Çevre	534	13	98	(23 dk)
Etik	1.736	2	1.811	17
Hukuk	-	-	135	-
İnsan hakları	113	2	10.654	48
İnsan kaynakları	113	1	739	11
İş Sağlığı ve Güvenliği	14.427	14	19.076	59
Kalite	2	-	2	(5 dk)
Kişisel gelişim	13454	40	6.335	62
KVKK	(13 dk)	12	2.304	43
Operasyon	7.037	4	9.395	30
Sürdürülebilirlik	3.227	12	286	1
Toplam	52.072	164	58.315	401
E-Eğitim Toplam Eğitim Saati/Yıl	52.236		58.716	

Yüz Yüze İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Eğitimleri Yıllara Göre Dağılımı

Yüz Yüze İSG Eğitimleri	2021	2022	2023
Eğitim saati	60.920	69.496	87.636
Çalışan sayısı	5.087	5.805	7.388

İş Kazası Sayısı

YIL	İş Kazası Sayısı
2022	147
2023	157

İş Kazası Ağırlık ve Sıklık Oranları Tepe Savunma

İş Kazası Ağırlık ve Sıklık Oranları	2022	2023
Kaza Sıklık Oranı	4,4	4,6
Kaza Ağırlık Oranı	6,9	6,8

EK-2**(Sosyal Performans Göstergeleri)****Toplam Çalışan Sayısı**

Çalışan Sayısı	MY	BY	TOPLAM
	15361	171	15532

Çalışanların Yaş Dağılımı ve %Oranları (Mavi Yaka; MY, Beyaz Yaka; BY)

Yaş Dağılımı	SKALA	MY	BY	TOPLAM	%
	18-30	5028	19	5047	32%
31-40	6468	57	6525	42%	
41-50	3481	62	3543	23%	
51-60	360	32	392	3%	
60+	24	1	25	0%	
TOPLAM	15361	171	15532	100%	

Çalışanların Eğitim Dağılımı ve %Oranları (Mavi Yaka;MY, Beyaz Yaka; BY)

Yaş Dağılımı	SKALA	MY	BY	TOPLAM	%
	İLKOKUL	207	10	207	1%
ORTAOKUL	808	0	808	5%	
LİSE	11102	42	11144	72%	
ÖN LİSANS	1849	39	1888	12%	
ÜNİVERSİTE	1255	80	1335	9%	
Y. LİSANS	8	10	18	0%	
DOKTORA	0	0	0	0%	
Diğer	132	0	132	1%	
TOPLAM	15361	171	15532	100%	

Çalışanların Kıdem Dağılımı ve %Oranları (Mavi Yaka;MY, Beyaz Yaka; BY)

Kıdem Dağılımı	SKALA	MY	BY	TOPLAM	%
	0-1 yıl	5672	51	5723	37%
1-4 yıl	3791	48	3839	25%	
4-10 yıl	4099	38	4137	27%	
10-15 yıl	1220	23	1243	8%	
15-20 yıl	516	7	523	3%	
20+	63	4	67	0%	
TOPLAM	15361	171	15532	100%	

Çalışanların Kıdem Dağılımı ve %Oranları (Mavi Yaka;MY, Beyaz Yaka; BY)

Cinsiyet	SKALA	MY	BY	TOPLAM	%
	KADIN	1389	25	1414	9%
ERKEK	13972	146	14118	91%	
TOPLAM	15361	171	15532	100%	

EK-3**(Çevresel Performans Göstergeleri)****Karbon Ayak İzi -Sera Gazı Emisyonları yıllara göre Hesaplama Verileri**

Sera Gazı Emisyonları	2022 yılı (ton CO2e)	2023 yılı (ton CO2e)
Kategori 1 Doğrudan sera gazı emisyonları		
Soğutucular & Yangın Söndürme Tüpleri	3,3	3,49
Karşılanan Yakıt	0,4	9,0
Şirket Araçları kullanımı kaynaklı emisyon	458,4	353,65
Kategori 1 Toplam değeri	467,5	366,15
Kategori 2 İthal enerjiden kaynaklı dolaylı sera gazı emisyonları, elektrik tüketimi değeri	67,6	109,9
Kategori 3 Lojistik		
Seyahatler	879	35,06
Kargo	0,2	4
Konaklama	147,4	1.636,8
Kategori 3 Toplam değeri	1.026,6	1.676
Kategori 4 Kuruluş tarafından kullanılan ürünlerden dolaylı sera gazı emisyonları		
Su tüketimi	0,34	0,46
Satın Alınan Hizmet ve Sarf Malzeme	5,5	18,7
Evsel Atıksu & Evsel Atık	2.514,5	2.520,6
Kategori 4 Toplam değeri	2.520,3	2.539,8
Kategori 6 Diğer kaynaklardan gelen sera gazı emisyonları, Elektrik İletim & Dağıtım	00,1	00,1

Karbon Ayak İzi /Sera Gazı Toplam Değeri	2022 yılı (ton CO2e)	2023 yılı (ton CO2e)
Oluşum durumuna göre Doğrudan/Dolaylı Sera Gazı Emisyon Verileri		
Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	467,5	366,1
Dolaylı Sera Gazı Emisyonları	3.614,6	4.325,52
Kapsamlarına Göre Toplam Emisyon Verileri		
Kapsam 1	467,5	366,15
Kapsam 2	67,6	110
Kapsam 3	3.547	4215,63
Toplam Sera Gazı Emisyonu	4.082	4.691,66

EK-3**(Çevresel Performans Göstergeleri)****Tablo. Su Ayak İzi Hesaplanan Verileri**

NO	Tesis Adı	Mavi Su (damacana + şebeke suyu)	Gri Su		Toplam Su Ayak İzi (m3/yıl)	Kütle Denge
		Şebeke / (m3)	Gri Su (m3)	Atık Su Deşarjı (m3)		W-D=C
1	BİLKENT	180	219	141	400	39
2	İSTANBUL	1	0	0	1	1
3	ŞİRİNEVLER	219	271	174	489	45
4	İZMİR	141	173	111	314	30
5	ADANA	699	868	558	1.567	141
6	BURSA	141	174	112	315	29
7	TEKİRDAĞ	7	8	5	15	2
8	BODRUM	402	498	320	899	82
9	ANTALYA	15	19	12	34	3
10	KOCAELİ	69	86	55	155	14
11	İDO	25	31	20	56	5
12	ÇORLU	9	8	5	16	4
TOPLAM (m3/yıl)		1.908	2.353	1.513	4.261	395

*Toplam Su Ayak İzi (m3/yıl)= Şebeke Suyu (m3)+Gri Su (m3)

**Şebeke Suyu (m3)-Atık su Deşarjı = Kütle Denge (W-D=C)

Yıllara göre Toplam Su Ayak İzi Verileri

Yıl	Mavi Su Miktarı (m3)	Gri Su Miktarı (m3)	Atık Su Deşarjı (m3)	Toplam Su Ayak İzi (m3/yıl)
2022	2.697	3.339	2.147	6.036
2023	1.908	2.353	1.513	4.261

Elektrik Enerjisi ve Su Tüketimi

Tüketim verileri	2022	2023
Elektrik (kWh)	160.945	261.708
Su (m3)	2.305	1.539

EK-3**(Çevresel Performans Göstergeleri)****Yıllara Göre Oluşan Atık Miktarları**

Atık Türleri ve Miktarı		2022	2023	2023 yılı atık azaltım oranı (%)
Kağıt Atık Miktarı				
Oluşan Atık Miktarı	(kg)	4662	2300	51
	(%)	91,8%	90,5%	
Metal Atık Miktarı				
Oluşan Atık Miktarı	(kg)	52	44	15
	(%)	1,0%	1,7%	
Cam Atık Miktarı				
Oluşan Atık Miktarı	(kg)	209	67	68
	(%)	4,1%	2,6%	
Plastik Atık Miktarı				
Oluşan Atık Miktarı	(kg)	157	130	17
	(%)	3,0%	5,5%	
Toplam Atık Miktarı		2022	2023	2023 yılı atık azaltım oranı (%)
(kg)		5079	2541	50

Kağıt Kullanımı

2022 Yılı Kağıt Kullanım Adeti	2023 Yılı Kağıt Kullanım Adeti	Vazgeçilen Kağıt Adeti	Vazgeçilen Kağıt Oranı	Maliyet Avantajı
1.381.000	383.000	998.000	%72	199.600 TL

Yıllara göre Geri Dönüşümü yapılan atıklarla ilgili oluşan faydalar

2022 Yılı	2023 Yılı
Gönderimi yapılan 5079 kg atık ile;	Gönderimi yapılan 2541 kg atık ile;
79 adet ağacın kesilmesi engellenmiş,	39 adet ağacın kesilmesi engellenmiş,
13 m ³ depolama alanından tasarruf sağlanmış,	6 m ³ depolama alanından tasarruf sağlanmış,
20069 kWh elektrik tasarrufu sağlanmış,	10225 kWh elektrik tasarrufu sağlanmış,
131 m ³ su tasarrufu sağlanmış,	64 m ³ su tasarrufu sağlanmış,
847 kg sera gazının oluşması engellenmiş,	417 kg sera gazının oluşması engellenmiş,
398 lt petrolden tasarruf sağlanmış,	362 lt petrolden tasarruf sağlanmıştır.

EK-4

(Şirket Politikalarımız)

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş. olarak izlemiş olduğumuz politikalar <https://www.tepesavunma.com.tr/sirket-politikamiz/> adresinde görülebilmektedir.

EK-5

(Yetki ve Sertifikalarımız)

Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri Sanayi A.Ş.'ye ait yetki ve sertifikalarımız <https://www.tepesavunma.com.tr/yetki-ve-sertifikalarimiz/> adresinde görülebilmektedir.

EK-6

(Gri Index)

Kullanım Beyanı	Tepe Savunma ve Güvenlik Sistemleri San. A.Ş. bu GRI içerik endeksinde 01 Ocak 2023 – 31 Aralık 2023 dönemi için belirtilen bilgileri GRI Standartlarına atıfta bulunarak raporlamıştır.		
GRI 1 Kullanımı	GRI 1: Kuruluş 2021		
Kullanılan GRI Sektör Standart	Güvenlik Hizmet Sektörüne ilişkin sektör standardı henüz hazırlanmadığı için herhangi bir sektör standardı kullanılmamıştır.		
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyonel ayrıntılar	Rapor hakkında	Sayfa 5-11
		Bilkent Holding hakkında	Sayfa 16-18
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor hakkında	Sayfa 5-11
		Neden Tepe Savunma	Sayfa 19
	2-3 Raporlama dönemi, sıklığı ve irtibat noktası	Rapor hakkında	Sayfa 5-11
	2-4 Bilgilerin yeniden düzenlenmesi	Yeniden düzenlenen bir bilgi yoktur	Yeniden düzenlenen bir bilgi yoktur
	2-5 Dış güvence	Yetki ve Sertifikalarımız	Sayfa 101
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Neden Tepe Savunma	Sayfa 19
		Ne yapıyoruz	Sayfa 20-22
	2-7 Çalışan	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97 Ek-2
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97 Ek-2
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim	Sayfa 80-83
		Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80
	2-10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı'nın mesajı	Sayfa 12-13
		Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80
2-12 Etkilerin yönetiminin denetlenmesinde en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80	
2-13 Etkilerin yönetilmesi için sorumluluk devri	Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80	
2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80	
2-15 Çıkar çatışmaları	Çıkar Çatışması Yönetimi Politikamız	Sayfa 86-87	
2-16 Kritik endişelerin iletilmesi	Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80	
2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Yönetim Kurulu Başkanı'nın mesajı	Sayfa 12-13	
2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80	

EK-6

(Gri Index)

GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-19 Ücretlendirme politikaları	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
	2-20 Ücret belirleme süreci	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
	2-21 Yıllık toplam tazminat oranı	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin beyan	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	Sayfa 25-27
		Amaç ve Hedeflerimiz	Sayfa 38
		Kurumsal Sürdürülebilirlik Stratejilerimiz	Sayfa 38
	2-23 Politika taahhütleri	Politikalarımız ve Kalite Yaklaşımımız	Sayfa 31-32
		Şirket Politikalarımız	Sayfa 101 Ek-4
	2-24 Politika taahhütlerinin yerleştirilmesi	Politikalarımız ve Kalite Yaklaşımımız	Sayfa 31-32
		Şirket Politikalarımız	Sayfa 101 Ek-4
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltmeye yönelik süreçler	Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik	Sayfa 61-64
		Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
Çalışan Memnuniyeti		Sayfa 57-58	
2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İç kontrol, İç Denetim ve Dış Denetim	Sayfa 90-91	
	Çalışan Memnuniyeti	Sayfa 57-58	
2-27 Yasa ve yönetmeliklere uygunluk	Politikalarımız ve Kalite Yaklaşımımız	Sayfa 31-32	
	Vizyon, Misyon ve Değerlerimiz	Sayfa 25-27	
2-28 Üyelik dernekleri	Sivil Toplum Katılımımız	Sayfa 33	
2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı	Sayfa 40-41	
2-30 Toplu iş sözleşmeleri	İnsan Kaynakları Yönetimi	Tepe Savunma bünyesinde toplu sözleşme uygulaması bulunmamaktadır.	
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Paydaş Katılımı Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaş Katılımı Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42

EK-6

(Gri Index)

Finansmana Erişim			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme	Sayfa 91-93
		Ekonomik Performans Göstergeleri	Sayfa 95 Ek-1
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme	Sayfa 91-93
		Ekonomik Performans Göstergeleri	Sayfa 95 Ek-1
Enerji Yönetimi ve Verimlilik			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Verimliliği	Sayfa 72
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Kurum içinde enerji tüketimi	Enerji Verimliliği	Sayfa 72
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	Enerji Verimliliği	Sayfa 72-73
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71	
Su Ayak İzinin Azaltılması			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz	Sayfa 72-73
GRI 303: Su ve Atıklar 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz	Sayfa 72-73
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz	Sayfa 72-73
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
		Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
	303-3 Su çekimi	Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz	Sayfa 72-73
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	303-4 Su tahliyesi	Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz	Sayfa 72-73
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimi, Su Ayak İzimiz	Sayfa 72-73
Çevresel Performans Göstergeleri		Sayfa 98-100 Ek-3	

EK-6

(Gri Index)

Karbon Ayak İzinin Ölçülmesi ve Emisyonların Azaltılması			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz	Sayfa 67-70
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz	Sayfa 67-70
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz	Sayfa 67-70
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz	Sayfa 67-70
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz	Sayfa 67-70
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
		Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
	Atık Yönetimi		
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi Politika ve Faaliyetlerimiz	Sayfa 74-75
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi Politika ve Faaliyetlerimiz	Sayfa 74-75
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi Politika ve Faaliyetlerimiz	Sayfa 74-75
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
		Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
	306-3 Üretilen atıklar	Atık Yönetimi Politika ve Faaliyetlerimiz	Sayfa 74-75
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimi Politika ve Faaliyetlerimiz	Sayfa 74-75
		Çevresel Performans Göstergeleri	Sayfa 98-100 Ek-3

EK-6

(Gri Index)

Çalışan Devir Hızının Azaltılması			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Çalışan Memnuniyeti	Sayfa 57-58
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devri	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Çalışan Memnuniyeti	Sayfa 57-58
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ve geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
		Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
	Çalışan Memnuniyeti	Sayfa 57-58	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği konusunda işçi katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği konusunda çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği	Sayfa 53, Sayfa 89
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97

EK-6

(Gri Index)

Fırsat Eşitliğinin Sağlanması			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
		Çalışan Memnuniyeti	Sayfa 57-58
		Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sayfa 54-55
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yılda ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97
	404-2 Çalışanların becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardımı programları	Çalışana Yatırım (Performans Gelişimi, Kariyer ve Yetenek Yönetimi)	Sayfa 56-57
		Sosyal Performans Göstergeleri	Sayfa 96-97
	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sayfa 54-55
Sosyal Performans Göstergeleri		Sayfa 96-97	
İnsana yakışır çalışma ortamı			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
		Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçiliği vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
		Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla veya zorunlu çalıştırma vakaları açısından önemli risk altındaki operasyonlar ve tedarikçiler	Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
Paydaşlarla (müşteri, tedarikçi, bayi, toplum gibi) diyalog			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
		Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik	Sayfa 61-64
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik	Sayfa 61-64
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
		Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
		Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60

EK-6

(Gri Index)

Etik Uyum ve Şikayet Mekanizmaları			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
		Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	Sayfa 88
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen faaliyetler	Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
		Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	Sayfa 88
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
		Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	Sayfa 88
	205-3 Teyit edilen yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik Değerler ve Etik Yönetimi	Sayfa 85-86
		Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	Sayfa 88
Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80
Stratejik Planlama ve Sürdürülebilirlik Entegrasyonu			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80
Kurumsal Risk Yönetimi			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Kurumsal Risk Yönetimi Politika ve Süreçlerimiz	Sayfa 82-83
İş Sürekliliği Yönetimi			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		İş Sürekliliği	Sayfa 90
Performans Yönetimi			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
Dijitalleşme			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Ne yapıyoruz	Sayfa 20-22

EK-6

(Gri Index)

Veri Gizliliği, Bilgi Koruma ve Siber Güvenlik			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Bilgi Güvenliği	Sayfa 89
Yetkin Çalışan Kaynakları			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Kurumsal Yönetim Politikamız ve Uyum	Sayfa 79-80
Finansal Analizde Sürdürülebilirlik Entegrasyonu			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Sürdürülebilir Ekonomik Büyüme	Sayfa 91-93
		Ekonomik Performans Göstergeleri	Sayfa 95 Ek-1
Çalışan Memnuniyeti ve Bağlılığı			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
Çalışan Katılımının Sağlanması			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		İnsan Kaynakları Yönetimi	Sayfa 49-53
Çeşitliliğin ve Cinsiyet Eşitliğinin Sağlanması, Kapsayıcılık			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Fırsat Eşitliği, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık	Sayfa 54-55

EK-6

(Gri Index)

Tedarik Zincirinde İnsan Hakları ve Çalışma Koşulları			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60
Çevre Yönetim Politikası ve Sistemleri			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Politikalarımız ve Kalite Yaklaşımımız	Sayfa 31-32
Çevresel Risklerin Belirlenmesi ve Yönetimi			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
İklim Değişikliği Politikasının ve Eylem Planının Hazırlanması			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		İklim Değişikliği Politikamız ve Karbon Ayak İzimiz	Sayfa 67-69
İnovasyon ve Sorumlu Teknoloji			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Temiz Çevre Anlayışı ve Etki Değerlendirme	Sayfa 70-71
Değer Katan İş Birlikleri ve Ortaklıklar			
GRI STANDARD	GRI AÇIKLAMA	KONUM	SAYFA NO/AÇIKLAMA
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılım Haritası ve Önemlilik Analizi	Sayfa 42
		Müşteri Memnuniyeti ve Sürdürülebilirlik	Sayfa 61-64
		Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik	Sayfa 58-60

2023

Sürdürülebilirlik Raporu



TEPE SAVUNMA

